



Frequently Asked Questions

PC-Hardware- und Softwarevoraussetzungen für die Nutzung von Scan2Net[®]-Scannern

Übersicht

Image Access Scanner sind sowohl für den Einsatz als Einzelgerät als auch in einer Netzwerkumgebung konzipiert. Sie können entweder über die interne ScanWizard-Bedienoberfläche oder über eine auf einem Server oder einer Workstation installierte Scananwendung bedient werden.

Unabhängig davon, wie die Scanner bedient werden, kann abhängig von der Größe und Komplexität eines Scans eine große Datenmenge erzeugt werden, die an eine lokale oder an eine Netzwerkfreigabe übertragen, auf einen entfernten (FTP-)Server hochgeladen, per E-Mail gesendet oder an einen entfernten Drucker gesendet werden kann.

Die Scanner führen diese Verarbeitung schnell und reibungslos durch, sofern andere an diesem Prozess beteiligte Hard- und Softwarekomponenten den Workflow nicht verlangsamen. Scan-Anwendungen wie der Batch Scan Wizard oder BCS-2 haben hierbei ihre eigenen Anforderungen an Betriebssystem, RAM, CPU.

In dieser FAQ werden die Hard- und Softwareanforderungen für den Betrieb des Scanners über die interne Schnittstelle eines Scan2Net-Scanners oder die webbasierte Schnittstelle erläutert. Auf externe Scan-Anwendungen wird hier nicht eingegangen.

Titel	PC-Hardware- und Softwarevoraussetzungen für die Nutzung von Scan2Net [®] -Scannern
Revision	1.1
Datum	15.01.2019
Kategorie	FAQ

Eigentümer	Image Access GmbH, Deutschland
Autoren	Adrian Musiol, Elfie Riemer

1. Vertraulichkeit

Status	Interessierte Personen	Source	PDF
Öffentliche Informationen	Image Access Support	Yes	Yes
	Autorisierte Service Provider	No	Yes
	Image Access Kunden	No	Yes

2. Versionsübersicht

Date	Rev.	Name	Description of Change	Reason of Change
10.01.2019	1.0	AMU, ERI	Erste Version, Sprache englisch	
15.01.2019	1.1	ERI	Übersetzung	Version für deutschsprachigen Raum
07.11.2019	1.1	JKN	Aktualisierung	Inhaltskorrektur

3. Inhaltsverzeichnis

1. Vertraulichkeit	2
2. Versionsübersicht	2
3. Inhaltsverzeichnis	2
4. Zweck	3
5. Geltungsbereich	3
6. Bezeichnungen und Definitionen	3
6.1. Einführung	3
7. Arbeitsstationen, Hardware	3
7.1. CPU	3
7.2. RAM	3
7.3. Festplatte	3
7.4. Netzwerkschnittstelle	4
8. Arbeitsstationen, Software	4
8.1. Betriebssystem	4
8.2. Webbrowser	4
9. Bekannte Probleme	4

4. Zweck

Der Zweck dieses Dokumentes besteht darin, eine Übersicht über die Mindestanforderungen an die Hardware und Software der Arbeitsstationen zu geben, die bei der professionellen Nutzung von Scan2Net[®], Bookeye[®] und WideTEK[®] Scannern sowie von OEM-Produkten mit Scan2Net[®]-Technologie eingesetzt werden. Im Folgenden werden diese Scanner zusammenfassend Scan2Net[®] Scanner genannt.

5. Geltungsbereich

Dieses Dokument bezieht sich auf alle Scan2Net[®] Scanner und gilt für die Firmwareversionen 6.00 und höher. Es bezieht sich außerdem auf Microsoft[®] Windows[®] ab Version 7.

6. Bezeichnungen und Definitionen

Bezeichnung	Beschreibung, Bedeutung
Scan2Net [®]	Technologie von Image Access, implementiert in vielen Scannern/Scannermodellen. Mehr auf: www.imageaccess.de/?page=SoftwareScan2Net
Bookeye [®]	Buchscanner. Mehr auf: www.imageaccess.de/?page=ScannersBookscanner
WideTEK [®]	Großformatscanner. Mehr auf: www.imageaccess.de/?page=ScannersWideformat

6.1. Einführung

Dieses Dokument richtet sich an die Personen, die für den Einkauf von Computerhard- und -software, Scannern und Netzwerkkomponenten zuständig sind sowie an die Personen, die diese Geräte nutzen und bedienen.

Hier erhalten Sie einen Überblick über die Mindestanforderungen an Ihre Hardware- und Softwareressourcen, die nach unserer Erfahrung ausreichen, um die Leistung der Scan2Net[®] Scanner gut zu unterstützen.

Dieses FAQ beschäftigt sich nicht mit Fragen von geringer Gesamtleistung aufgrund von Firewalls, Antivirenprogrammen, falschen oder fehlenden Zugriffsrechten, veralteter Hardware oder Software oder ähnlicher Probleme.
Dieses FAQ beantwortet ebenso keine Fragen zu Netzwerkproblemen, die durch Adress- oder Routingkonflikte o.ä. verursacht werden.

7. Arbeitsstationen, Hardware

7.1. CPU

Vorhandene Arbeitsstationen: Intel Core i3 oder schneller (3 GHz)
 Neuanschaffungen: Intel Core i5 oder schneller (3,5 GHz oder schneller)
 oder
 AMD Ryzen (3 GHz oder schneller)

7.2. RAM

Alle Arbeitsstationen: 16 GB

7.3. Festplatte

Speicherkapazität: 1 TB oder mehr

7.4. Netzwerkschnittstelle

Netzwerkgeschwindigkeit: Ethernet 1 Gbit

8. Arbeitsstationen, Software

8.1. Betriebssystem

Batch Scan Wizard wird verwendet:

MS Windows 7(64bit), MS Windows 8.1 (64bit), Windows 10 (64Bit)

Batch Scan Wizard wird nicht verwendet:

Linux, Mac OS X

8.2. Webbrowser

Scan2Net® Scanner können mit nahezu jedem modernen Webbrowser eingerichtet und bedient werden (wir empfehlen die jeweilige 64bit-Version), zum Beispiel Internet Explorer, Edge, Firefox, Safari, Chrome und andere, so dass Sie Ihren bevorzugten Browser und auch dessen mobile Version verwenden können.

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses FAQ-Dokuments sind die neuesten Versionen der oben genannten Browser folgende:

Internet Explorer	11
Edge	44.17763.1.0
Firefox	64.0
Safari	5.1 (nur macOS-Versionen, Safari für Windows wird nicht fortgeführt)
Chrome	71.0.3578.98
Opera	57.0.3098.116

Um die beste Leistung zu erzielen, beachten Sie bitte auch folgende Hinweise:

- Installieren Sie die neueste offizielle Version des Webbrowsers.
- Installieren Sie regelmäßig Browseraktualisierungen oder erlauben Sie automatische Aktualisierungen.
- Um sicherzustellen, dass bei der Konfiguration und Bedienung des Scan2Net® Scanners per Webbrowser jede Änderung unmittelbar angezeigt wird, muss die jeweilige Webseite bei jeder Änderung erneut vom Scanner an den Webbrowser übertragen werden. Damit das geschieht, deaktivieren Sie bitte den Browsercache.
- Add-ons und plug-ins können den Webbrowser verlangsamen. Dadurch kann der Eindruck entstehen, dass der Scanprozess mehr Zeit benötigt, als es tatsächlich der Fall ist.

9. Bekannte Probleme

Keine

Ende des Dokuments