



WideTEK® 12

WideTEK® 25



Setup Guide English

01/2026

Table of Contents

Revision overview	1
Notes on the instructions and the manufacturer	1
Keep instructions available	1
Design features in the text	2
Design features in illustrations	3
Associated documents	3
Copyright	4
Contact details of the manufacturer in Germany	4
Technical support	4
Contact details of the manufacturer in the USA	4
Device safety	5
Intended use	5
Basic safety instructions	6
Responsibility of the operator	7
Personnel qualification	7
Design features of warnings	7
Design features of notices of damage to property	8
Description	9
Task and function	9
Overview WideTEK® 12/25	10
WideTEK® 12/25 Overview with Backlight (Optional)	11
Overview rear side WideTEK® 12	12
Overview rear side WideTEK® 25	13
Overview screen for the setup menu	14
Rating plate	15
Serial number	16
User interfaces	17
Installation site	18
Environmental conditions	18

Prepare setup.....	19
Connecting the power adapter	19
Establish network connection	20
Connecting the foot switch	20
Connecting the optional monitor	21
Connecting the optional touch screen	21
Switch on scanner	22
Switch off scanner	24
Perform setup	26
Setup Wizard	26
Perform calibrations	28
Activate setup menu	28
System Restore	31
Solid State Disk Software Error.....	31
Recovery points	31
System Restore to Factory Defaults	32
System recovery of user settings.....	33
Cleaning	34
Technical Specifications	35
Scanner Specification	35
Scanner Specification WideTEK® 25	37
Environmental conditions	38
Electrical Specifications	39
Dimensions and weight	40
Dimensions and weight WideTEK® 25	40
More Flatbed Scanner WideTEK® 12/25 Documentation.....	41

Revision overview

Date	Rev.	Name	Description of the change	Reason for the change
30.08.2021	1.0	JKN	First draft	First published version
18.10.2022	1.1	JKN	Second draft	Second published version
06.12.2023	1.2	JKN	Third draft	Third published version
27.03.2025	1.3	JKN	Fourth draft	Fourth published version
27.11.2025	1.4	JKN	Fifth draft	Fifth published version
23.01.2026	1.5	JKN	Sixth draft	Sixth published version

Notes on the instructions and the manufacturer

This manual will help you to safely prepare and perform the setup of the WideTEK® 12/25 flatbed scanners. The WideTEK® 12/25 flatbed scanners are referred to as "scanners" in the following.

The start button is referred to as the "power button" in this manual.

Keep instructions available

This manual is part of the scanner.

- Always keep this manual with the scanner.
- Make sure the manual is available to the user.
- Include this manual when selling or otherwise transferring the scanner.

Design features in the text

Various elements of this guide have specified design features. This allows you to easily distinguish the following elements:

normal text

BUTTONS OF THE SCREEN

"menu labels"

➤ Action steps

- first level enumeration

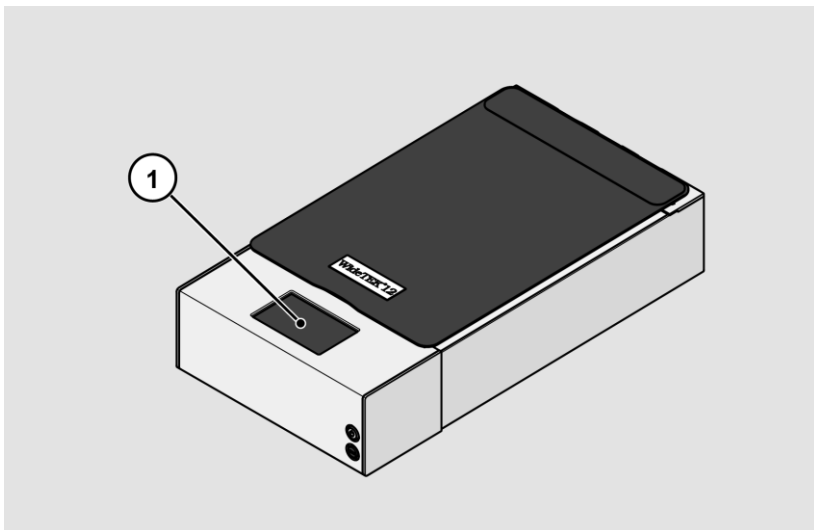
Cross-references



Tips contain additional information, such as specific details on how to prepare and perform the setup.

Design features in illustrations

When elements are referred to in a legend or in the running text, they are given a number (1).



Associated documents

Accompanying documents include:

- Unpacking and packing instructions
- Legal information (EC declaration of conformity, safety and EMC certificates, RoHS etc.).

Copyright

This manual contains information that is subject to copyright. This manual may not be copied, printed, filmed, processed, reproduced or distributed in any form, in whole or in part, without the prior written permission of Image Access GmbH.

© Image Access GmbH 2026

All rights reserved.

Trademark

Scan2Net®, Scan2Pad®, BookTEK® and WideTEK® are registered trademarks of Image Access, all other trademarks are the property of their respective owners.

Contact details of the manufacturer in Germany

Image Access GmbH

Hatzfelderstraße 161-163

42281 Wuppertal

Tel.: +49-202-27058-0

E-Mail: dokumentation@imageaccess.de

Internet address: www.imageaccess.de

Technical support

You can reach Image Access GmbH technical support at the following e-mail address: support@imageaccess.de.

Contact details of the manufacturer in the USA

Image Access LP

400 N. Belvedere Drive

Gallatin, TN 37066 USA

Tel: +1 615-675-4141

Email: support@imageaccess.us

Web address: www.imageaccess.us

Device safety

Intended use

The scanner is used to scan all types of images and documents. The documents must comply with the properties according to the technical specifications. The scanner is intended for use in closed rooms in the commercial sector.

Prolonged direct viewing of the scanner's LED lamps when they are switched on may cause eye irritation. The scanner should therefore be operated with the lid closed. We hereby declare that all Image Access scanners and WideSCAN (except special scanners such as WT12-SPECTRUM) with white LEDs are free from any significant UV or IR radiation.

Intended use also includes reading and understanding this manual and observing and following all instructions in this manual, in particular the safety instructions. Any other use is expressly considered improper and will invalidate all warranty and liability claims.

Environmental conditions

Make sure that the scanner is used only under the following environmental conditions:

- Ambient temperature during operation: 5 °C to 40 °C (41 °F - 104 °F)
- Storage temperature: 0 °C to 60 °C (32 °F to 140 °F)
- Relative humidity: 20 to 80 %, non-condensing

➤ Ensure that the scanner is not exposed to direct sunlight.

Basic safety instructions

Avoid injury or death from electric shock

- Never open the scanner case.
- Do not expose the scanner to dripping or splashing water, and do not place containers filled with liquid on the scanner. Liquid ingress may damage the scanner.
- Do not insert any objects into the scanner through any slots or openings.
- Only connect the scanner to a properly installed and grounded power outlet using the supplied power adapter.
- Do not use the power adapter if the housing or the cable of the power adapter is damaged. In this case, replace the power adapter with a one of the same type.
- Do not use the scanner if it is visibly damaged. In this case, unplug the power cord from the wall outlet. Contact Image Access technical support, see the *Technical Support* section beginning on page 4.

Avoid burns

- Do not cover the existing openings in the scanner housing. They are used for ventilation. Otherwise, the scanner could overheat.
- Do not place the scanner in front of air conditioners that emit intense heat.

Avoid cuts

The glass plate of the scanner is only suitable for the weight of documents. Objects or body parts with higher weight may destroy the glass plate and cause cuts.

- Make sure that the weight of the item to be scanned does not exceed 10 kg (22 lbs.)

Avoid broken bones, bruises and contusions

Incorrect routing of the cables can cause tripping.

- Lay the connection cables so that no one can trip over them.

The scanner weighs 28 kg (62 lbs.) and 45 kg. (100 lbs.), depending on the model.

- Handle the scanner only with the help of a second person.
- Place the scanner only on a solid, level, vibration-free surface that is strong enough to support the weight of the scanner.

Avoid material damage or malfunctions

- Ensure good room ventilation to maintain ambient conditions.
- Do not place the scanner near equipment that emits strong electromagnetic radiation.
- Always place the scanner on a suitable, stable table.
- Do not use cleaning agents containing abrasive additives, solvents or acids. Use a damp microfiber cloth.
- Only operate the touchscreen with your finger or a suitable, conductive pen with a rubber tip. Other objects can damage the touchscreen.

Responsibility of the operator

The scanner operator must ensure that only qualified personnel perform the scanner setup.

Personnel qualification

Personnel performing setup of the scanner must be knowledgeable in setting up, connecting, and operating computer accessories.

Design features of warnings

This manual contains the following warnings:

WARNING



Notes with the word **WARNING** warn of a dangerous situation that can possibly lead to death or serious injury.

CAUTION



Notes with the word **CAUTION** warn of a situation that may result in minor or moderate injury.

The following symbols are used in the warnings:

Symbol

Explanation



Danger due to electric shock



General danger symbol

Design features of notices of damage to property

CAUTION!

Notes with the word **CAUTION** warn of a situation that will result in property damage.

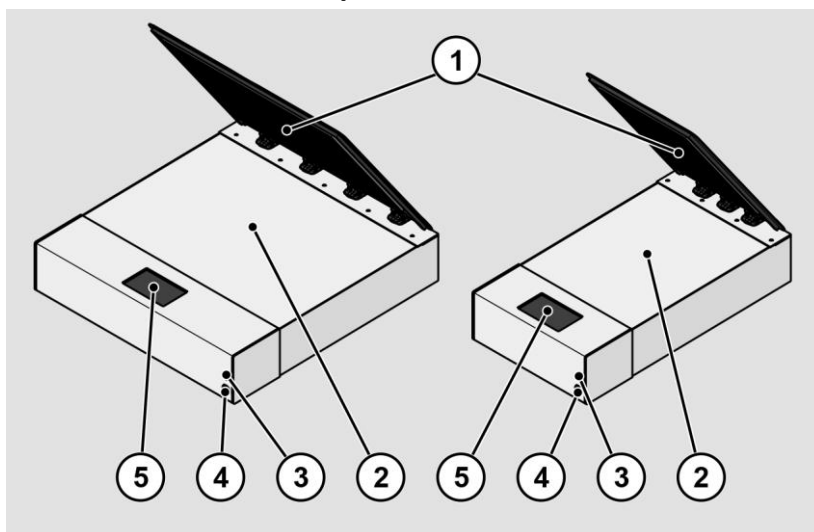
Description

Task and function

The scanner is used for scanning all kinds of images and documents. The characteristics of the documents such as size, weight must comply with the specifications found in the technical data. The scanner is intended for use in closed rooms in the commercial sector.

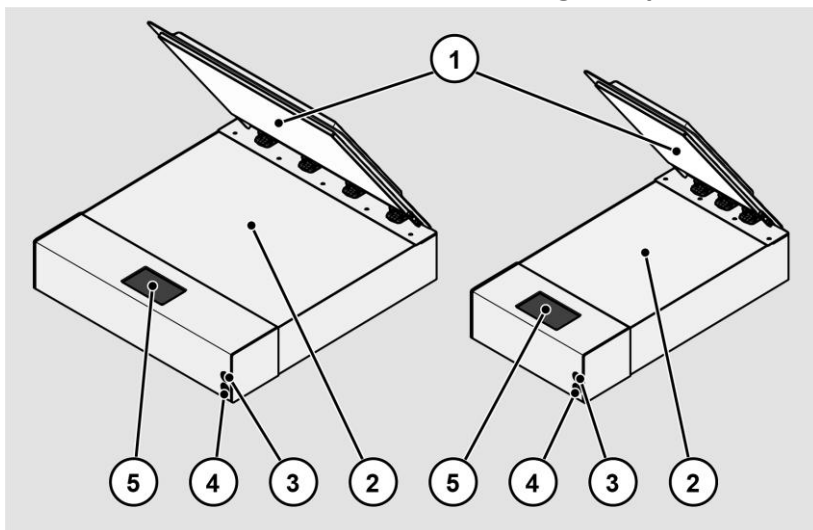
Intended use also includes observing and following all information in this manual, especially the safety instructions. Any other use is considered improper and will void the warranty and liability claims.

Overview WideTEK® 12/25



No.	Designation
1	Lid
2	Glass plate
3	Power button
4	USB connection socket
5	Touchscreen

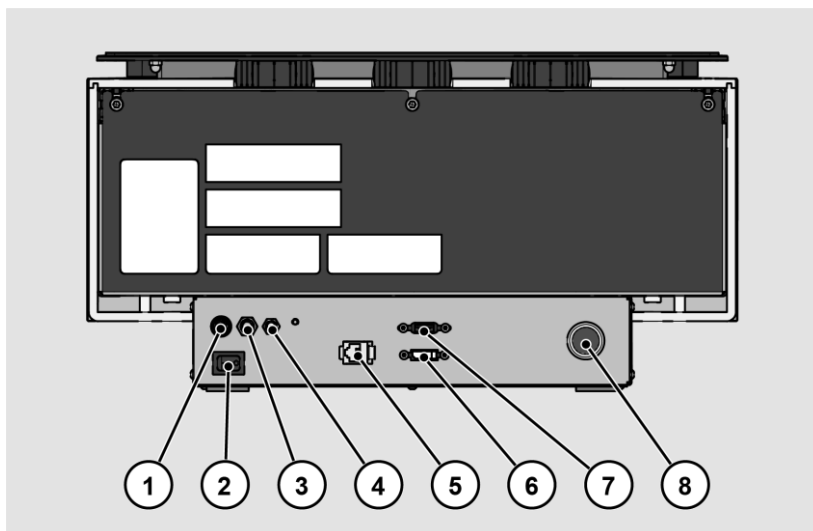
WideTEK® 12/25 Overview with Backlight (Optional)



No.	Designation
1	Backlight
2	Glass plate
3	Power button
4	USB connection socket
5	Touchscreen

Overview rear side WideTEK® 12

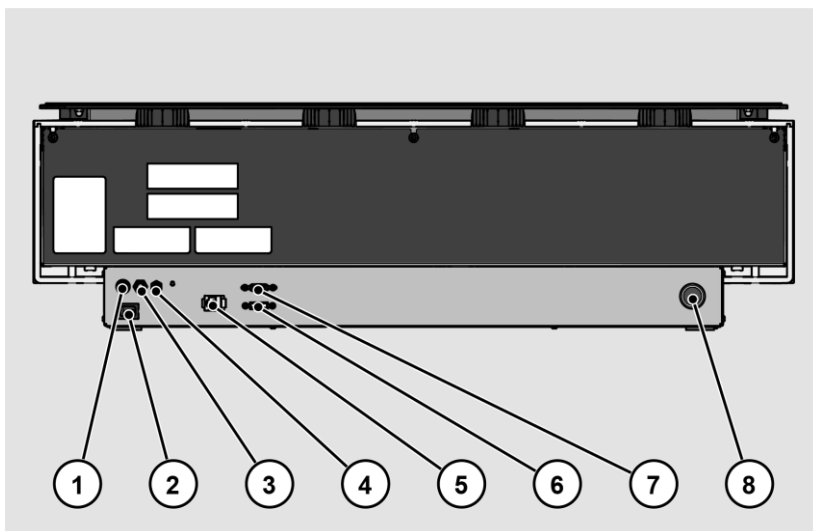
The following figure shows the back of the scanner.



No.	Designation
1	24 V DC connection socket for external mains adapter
2	Main switch
3	Connection socket for foot switch
4	24 V DC connection socket for optional backlighting
5	Network connection socket
6	HDMI or DisplayPort connection socket (depending on equipment)
7	USB connection socket
8	Restore button

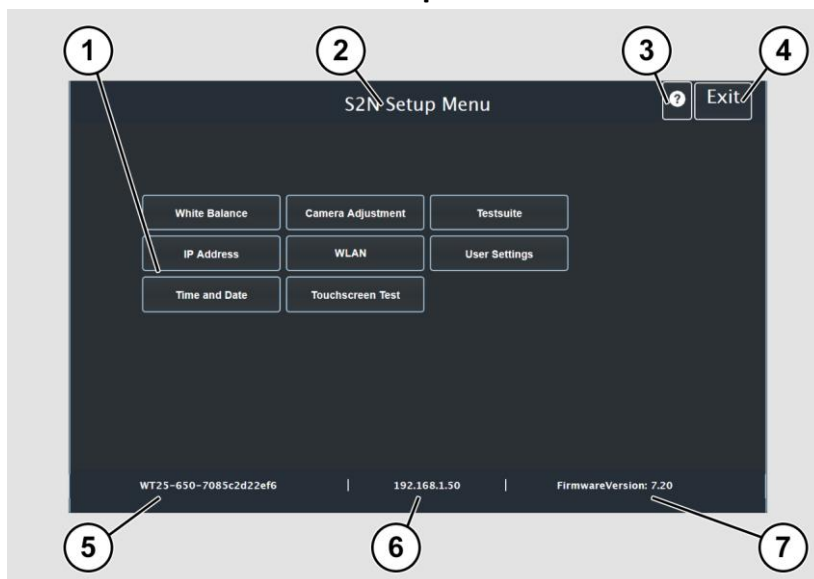
Overview rear side WideTEK® 25

The following figure shows the back of the scanner.



No.	Designation
1	24 V DC connection socket for external mains adapter
2	Main switch
3	Connection socket for foot switch
4	24 V DC connection socket for optional backlighting
5	Network connection socket
6	HDMI or DisplayPort connection socket (depending on equipment)
7	USB connection socket
8	Restore button

Overview screen for the setup menu



No.	Designation
1	Buttons and parameters
2	Display of the menu designation
3	Display of online help ¹
4	Button for exiting the setup menu to the start screen
5	Display of the serial number
6	Display of the IP address
7	Display of the firmware version

¹ Online Help display is only available when a second touch screen is connected to the scanner.

Rating plate

The rating plate is located on the back of the scanner.

The following figure shows the rating plate of the WideTEK®12 model.



The following figure shows the rating plate of the WideTEK®25 model.



Serial number

The serial number of the scanner is located on the back of the device.
Keep the serial number handy when calling for support.

User interfaces

The scanner can be operated in five ways.

- Via the touch screen and the ScanWizard Touch user interface.
- Via EasyScan or a client application.
- Via a standard web browser and the ScanWizard Client interface.
- Via the optional Scan2Pad® Hotspot.
- Via external scanning applications.

Installation site

Environmental conditions

When operating the scanner, make sure that the room is well ventilated to ensure the proper operating conditions.

The installation site must be chosen so that

- The side distance between scanner and wall is at least 100 mm,
- The distance between the back of the scanner and the wall is at least 50 mm,
- The distance to a door or room entrance is at least one meter.

Place the scanner on a level and stable base. The load-bearing capacity of the base must be suitable for the weight of the scanner (maximum 30 kg, 66 lbs.). The dimensions of the base must be suitable for the footprint of the scanner.

-  After changing from a cold to a warm environment, allow at least one hour for the scanner to adjust to the ambient temperature before turning it on.

When the scanner changes from a cold to a warm environment, condensation moisture may form inside the housing.

This disappears when the housing temperature has adjusted to the ambient temperature. Condensation moisture can lead to poor scanning results or even damage the scanner.

Prepare setup

Connecting the power adapter

 WARNING	
	Risk of electric shock due to incorrect connection. ➤ Ensure that the mains socket is earthed in accordance with local regulations.

 CAUTION	
	Incorrect routing of the connection cables can cause tripping, broken bones, bruises and crushing. ➤ Lay the connection cables so that no one can trip over them.

To connect the power supply, proceed as follows:

- Make sure the scanner's main power switch is turned off (0 position).
- Use only the supplied power adapter and power adapter cable.
- Make sure that the power adapter cable is undamaged.
- Connect the low voltage plug to the corresponding DC connector on the back of the scanner.
- Connect the power adapter plug to a power outlet of suitable voltage. (100-240 V AC)

Establish network connection

CAUTION



Incorrect routing of the connection cables can cause tripping, broken bones, bruises and crushing.

- Lay the connection cables so that no one can trip over them.

To establish the network connection, follow the steps below:

- Connect one plug of the supplied network cable to the network connection jack on the back of the scanner.
- Connect the second plug to the network connection socket of an existing network.

Connecting the foot switch

CAUTION



Incorrect routing of the connection cables can cause tripping, broken bones, bruises and crushing.

- Lay the connection cables so that no one can trip over them.

- Connect the foot switch plug to the foot switch connector on the back of the scanner.

Connecting the optional monitor

 CAUTION	
	Incorrect routing of the connection cables can cause tripping, broken bones, bruises and crushing. ➤ Lay the connection cables so that no one can trip over them.

To connect an optional monitor, follow the steps below:

- Connect the DisplayPort connector of the monitor to the DisplayPort connector on the back of the scanner.

Connecting the optional touch screen

 CAUTION	
	Incorrect routing of the connection cables can cause tripping, broken bones, bruises and crushing. ➤ Lay the connection cables so that no one can trip over them.

To connect an optional touch screen, follow these steps:

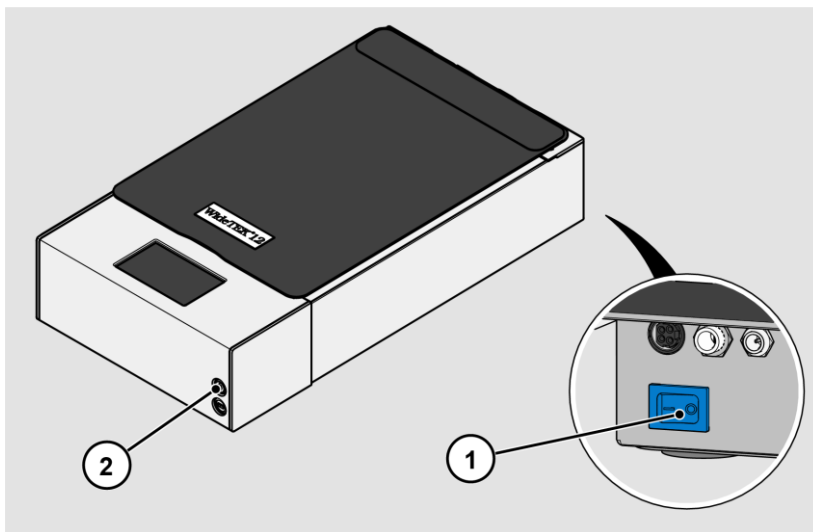
- Connect the DisplayPort connector of the touchscreen to the DisplayPort connector jack on the back of the scanner.
- Connect the USB connector of the touchscreen to the USB connector on the back of the scanner.

Switch on scanner

To switch on the scanner, proceed as follows:

- Press the MAIN POWER SWITCH (1) to the "I" position.

The following figure shows the WideTEK®12 model.



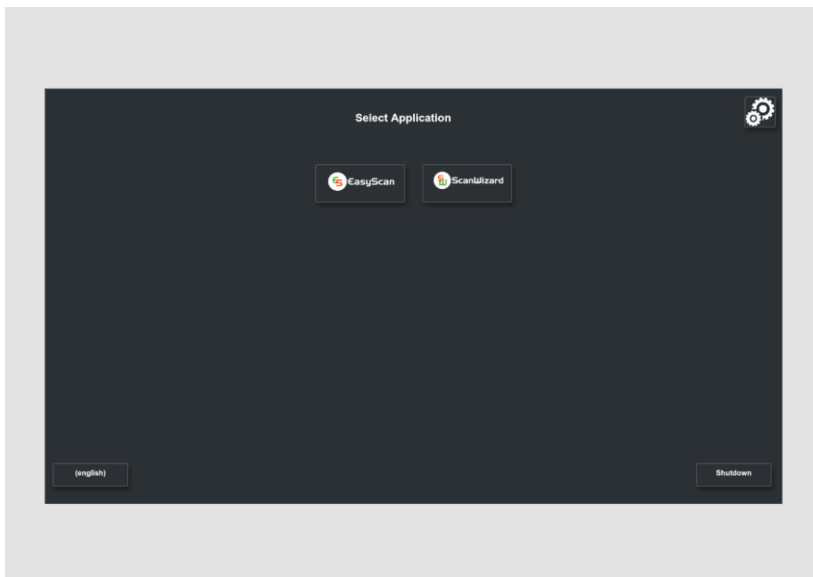
The scanner is in stand-by mode.

To exit stand-by mode, proceed as follows:

- Press the power button (2).

The power button lights up blue.

The scanner performs a system test. After a short waiting time, the "Select Application" screen is displayed in English.

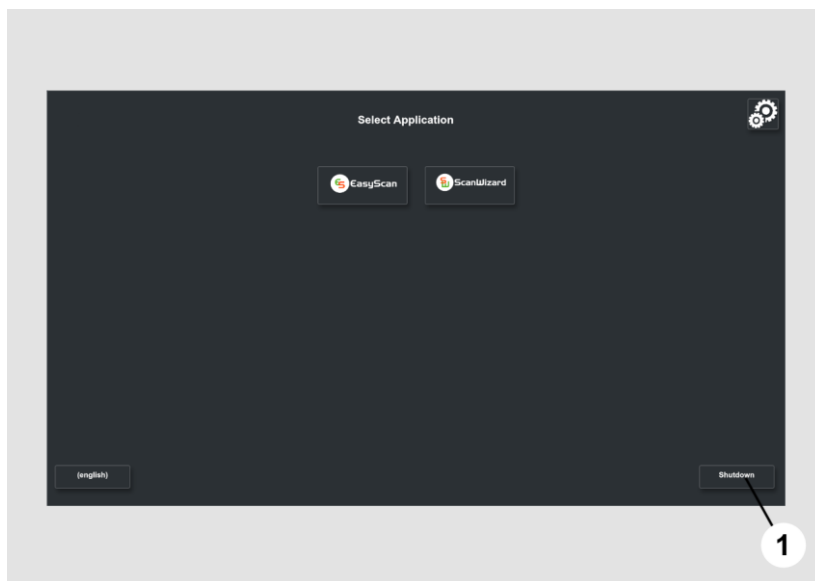


Switch off scanner

To switch the scanner to stand-by mode after performing the setup, proceed as follows:

- On the Select Application screen, tap SHUTDOWN (1).

You can also press the POWER button briefly to access this menu. Do not press the POWER button for longer than 5 seconds, otherwise the scanner will be forced off.



- Confirm with YES.

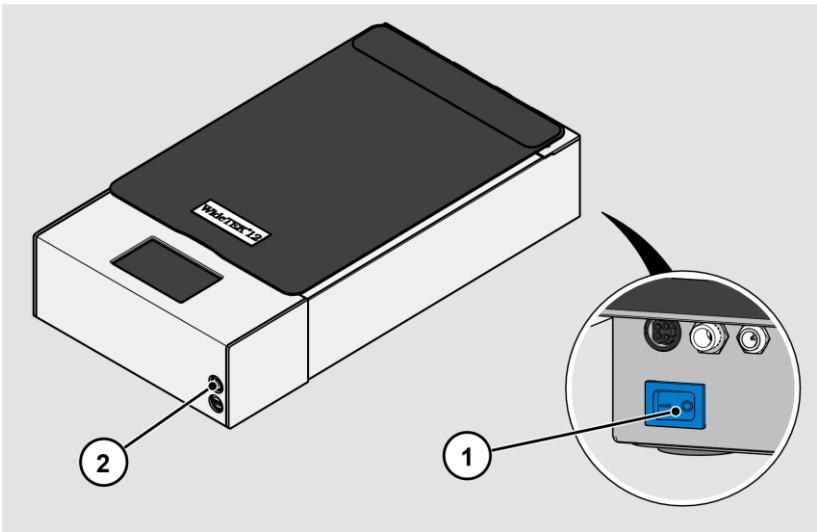
The scanner will shut down. This process can take up to approx. 40 seconds.

The scanner is in stand-by mode.

If you will not be using the scanner for an extended period of time, you can further reduce power consumption by turning off the stand-by power. To do this, follow the steps below:

- Make sure the scanner is in stand-by mode.
- Press the MAIN POWER SWITCH (1) to the "0" position.

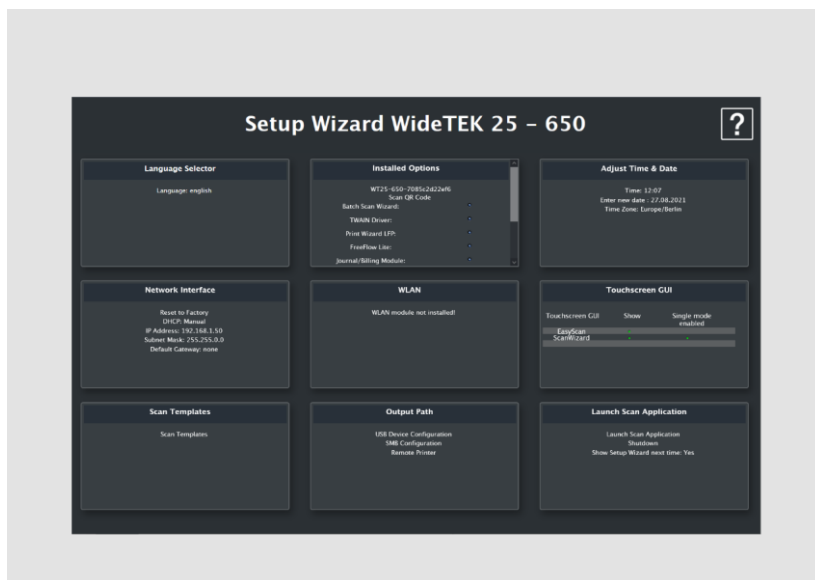
The following figure shows the WideTEK®12 model.



Perform setup

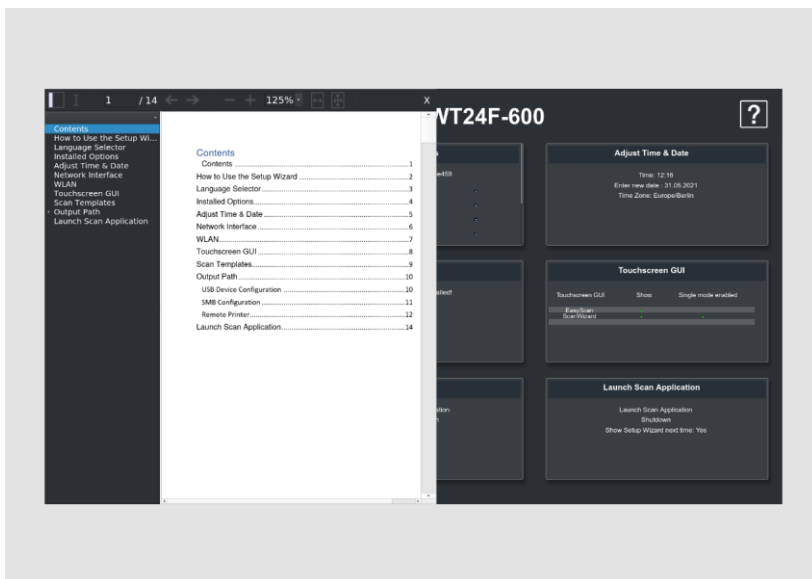
Setup Wizard

The Setup Wizard is displayed on the touchscreen immediately after the startup process is complete.



The Setup Wizard allows the user to perform the most important settings on the touch screen during the initial installation of a Scan2Net scanner. After the Setup Wizard has been successfully completed, the scanner can be used immediately without any further settings.

All user interfaces of the Setup Wizard are described in the online help.



To exit the Setup Wizard you have to deactivate it in the **LAUNCH SCAN APPLICATION** tile.

Starting the Setup Wizard after booting the scanner can be reactivated in the **DEVICE SETUP** section of Scan2net.

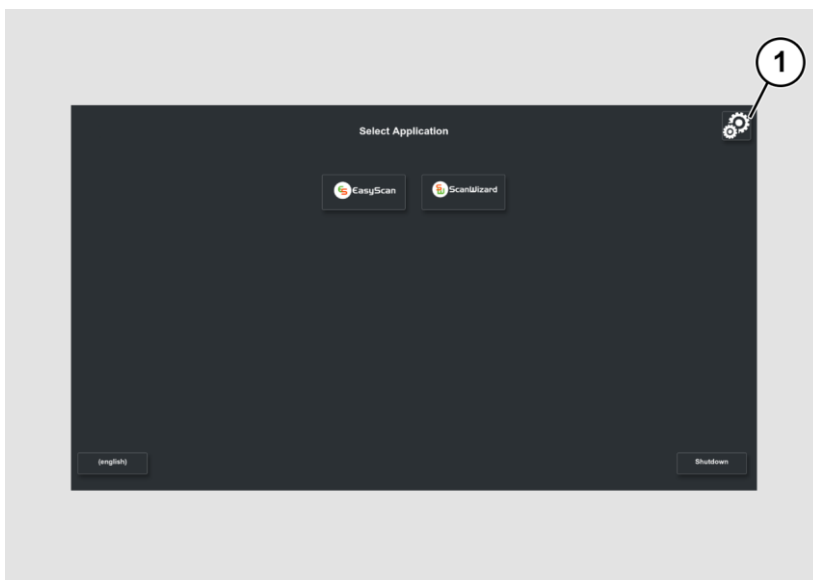
- Open a tab in a web browser and enter the IP address assigned to the scanner in the address bar.
- The Scan2Net window will appear.
- Click the **SETUP DEVICE** button, and then click the **POWERUSER** button.
- Enter "Poweruser" as the login name and password.
- Select the **SETUP WIZARD** button from the Administrative Settings menu.
- Finally, select **YES** in the Setup Wizard menu.

Perform calibrations

Activate setup menu

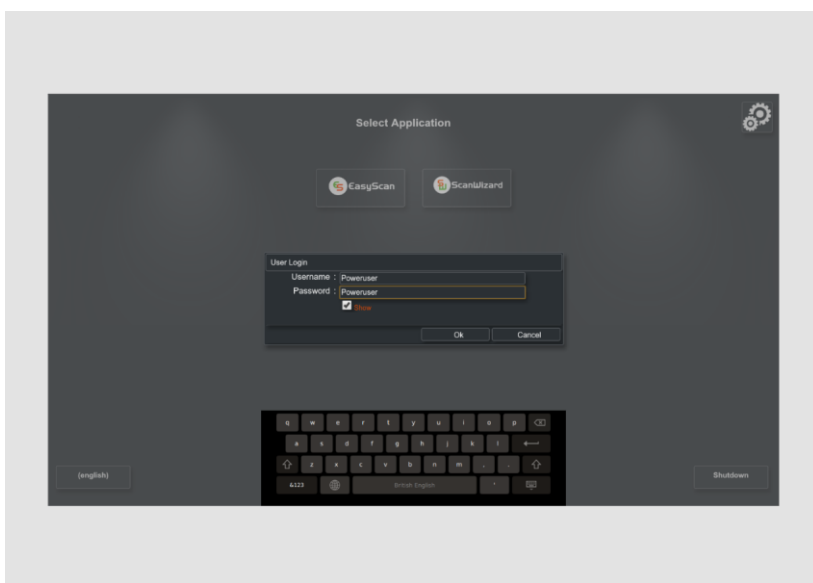
To activate the setup menu, you must log in. To do this, proceed as follows:

- Tap on the GEAR SYMBOL (1).



The login screen is displayed.

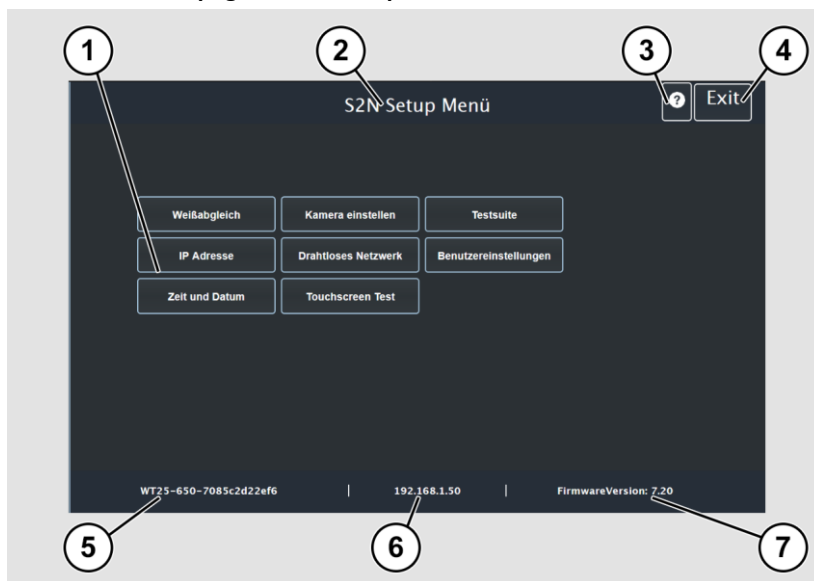
- Enter the login data in the login window.
- To do so, tap the corresponding input field with your finger.
- The on-screen keyboard is displayed.
- Enter "Poweruser" in both input fields.
- Note that the input is case sensitive.



- To complete the registration, tap OK.

The S2N Setup Menu screen appears.

Overview screen page for the setup menu



White balance:	Display the "White Balance" submenu.
Camera Adjustment:	Display the "Camera Adjustment" submenu. (WT25 only)
Test Suite:	Display the "Test Suite" submenu.
IP Address:	Display the "IP Address" submenu.
Wireless Network:	Display the "WLAN" submenu.
User Settings:	Display the "User Settings" submenu.
Time and Date:	Display the "Time and Date" submenu.
Touchscreen Test:	Display the "Touchscreen test" submenu.

- To select a submenu on the S2N Setup Menu screen page, tap the corresponding button on the screen page with your finger.
- All user interfaces of the setup menu are described in the online help.

System Restore

Solid State Disk Software Error

The file system and Linux operating system of a Scan2Net scanner are very robust and fault tolerant. The file system is capable of repairing itself even if the system loses power during a hard drive write, which would almost certainly damage any Windows, Android, or MAC operating system based computer. However, it is still possible for the Scan2Net Linux software on the SSD to become corrupted under certain circumstances. Unexpected power outages, hard shutdowns via the main power switch without a prior controlled shutdown, and other unexpected interruptions to the operating system can cause this type of disruption. In addition, any uncontrolled interruption of a firmware update procedure or other functions that involve writing to main storage (SSD) poses a potential risk to the integrity of the firmware on the SSD. The Scan2Net operating system of any WideTEK® or Bookeye® scanner is Linux based and although it is very rare, Linux can be corrupted like any other operating system.

If the Linux operating system or other parts of the SSD are damaged, there is still no need to replace the SSD, at least not until the recovery procedure is performed once. These recovery procedures are similar to the procedures necessary to restore other operating systems to a previous state.

Recovery points

Up to two backup copies of the Scan2Net Linux operating system are stored on the internal SSD. The first copy is created during manufacturing. This is the restore point labeled "Factory Default". The second can be created by the user at any time. This is the restore point labeled "User Settings".

System Restore to Factory Defaults

The recovery procedure is a simple process:

Step	Action
1	Turn off the scanner either from the touchscreen, from the Scan2Net application currently in use, or by pressing the POWER button. If the device does not go into standby mode, press and hold the POWER button for more than 5 seconds to hard-switch the scanner into standby mode. If the device does not hard-switch into stand-by mode, press the MAIN POWER SWITCH to the "0" position to turn off the scanner.

 Make sure that the following process is not interrupted by a hard shutdown or power failure.

If this process is interrupted, loss of the system restore point is possible, so the SSD must be physically replaced.

 The following process cannot be influenced by the user.

Step	Action
2	Make sure the main power is on and the scanner is in standby mode.
3	Press and hold the red RESET button at the front, on the bottom plate of the scanner, before turning it on! Turn on the scanner by pressing the POWER button. Note: During the power-up process, the RESET button must be pressed and held until it lights up continuously!
4	Restoration of the file system will begin immediately. This process takes about 1 - 2 minutes. At the end of the recovery process, the scanner will automatically reboot.

System recovery of user settings

Set system restore point

Step	Action
1	Open a tab in a web browser and enter the IP address of the scanner.
2	The Scan2Net window appears.
3	Click SETUP DEVICE, and then click POWERUSER.
4	Enter "Poweruser" as the user name and password.
5	Select SYSTEM RESTORE from the RESETS AND DEFAULT VALUES menu.
6	Select SET RESTORE POINT.

Please wait until the process is complete and the READY message is displayed. The entire process takes about 1 - 2 minutes.

System Restore

Step	Action
1	Open a tab in a web browser and enter the IP address of the scanner.
2	The Scan2Net window appears.
3	Click SETUP DEVICE, and then click POWERUSER.
4	Enter "Poweruser" as the username and password.
5	Select SYSTEM RESTORE from the RESET & DEFAULT VALUES menu.
6	Select RESTORE SYSTEM.

The unit restarts immediately. The system recovery is then performed. This procedure takes approximately 1 - 2 minutes. To complete the procedure, the device performs a second restart of the restored system.

End of the system recovery procedure.

Cleaning

To keep the scanner in good working condition, make sure it is free of dust, ink, grease, and other contaminants. Scanners are high resolution optical instruments with high quality glass parts. Since a higher quality scanner will reveal smaller particles of dirt and dust better than a lower quality scanner, special care must be taken to keep all parts, and especially all glass parts, as clean as possible.

The cleaning intervals are determined by the scanner environment and the type of documents scanned, as well as the frequency of use. The scanner should be cleaned under the following circumstances.

- When sporadic or frequent image quality problems occur.
- When sporadic or frequent cropping problems occur, even though the document is in the correct area of the scan area.

 To avoid electric shock and other potential damage, make sure the scanner is turned off and unplugged before cleaning. Do not allow water to enter the scanner.

Proper general cleaning should include the following:

- Use an electric vacuum cleaner to remove dust from all parts before proceeding to clean other parts of the product. Be careful not to touch any parts with the dust cleaning hose.
- Clean the outer surface of the Product with a damp cloth. Dampen the cloth and wring it out as much as possible. For best results, use a microfiber cloth.
- The glass surfaces of the scanner should only be cleaned using a soft, lint-free cloth.
- Use a mild soap and water solution only when necessary. Do not use abrasive cleaners.
- Wipe the product dry with a soft, lint-free cloth. Be especially careful when cleaning the touch screen.

Technical Specifications

Scanner Specification

Optical system

Maximum document size	313 x 470 mm (12.3 x 18.5 inches)
Scanner resolution	1200 × 1200 dpi
Optical resolution	1200 × 600 dpi
Pixel dimension	9.3 × 9.3 μm
Camera	Tri-color line sensor CCD
Color depth	48 bit color (internal resolution) 16 bit grayscale (internal resolution)
Scan output	24 bit color, 8 bit color indexed 8 bit grayscale, bitonal, halftone
Scanning accuracy	better than ± 0.1% over max. scan area
File formats	Multipage PDF (PDF/A) and TIFF, JPEG, JPEG 2000, PNM, PNG, BMP TIFF (Raw, G3, G4, LZW, JPEG), AutoCAD DWF, JBIG, DjVu, DICOM PCX, Postscript, EPS, Raw data

Illumination System

Light Source	RGB LEDs, with integrated diffuser tested according to IEC 62471, no IR/UV emission
Warm-up Time	None
Intensity	3000 Lux maximum
Temperature Dependency	None
UV / IR Emission	None
Lamp Lifetime	50,000 hours typical. Lamps are covered by the Extended Warranty Option

Glass plate

Maximum allowable document weight	10 kg (22 lbs.)
-----------------------------------	-----------------

Scanner Specification WideTEK® 25

Optical system

Maximum Document Size	635 × 470 mm (25 × 18.5 inch)
Scanner Resolution	1200 × 1200 dpi
Optical Resolution	1200 × 600 dpi
Pixel Dimension	9.3 × 9.3 μm
Sensortype	Two tri-color line scan CCDs
Color Depth	16 bit grayscale (internal resolution) 48 bit color (internal resolution)
Sensor Resolution	45,000 pixels (2 × 22,500)
Scan Modes	24 bit color, 8 bit color indexed 8 bit grayscale, bitonal, halftone
File Formats	Multipage PDF (PDF/A) and TIFF, JPEG, JPEG 2000, PNM, PNG, BMP TIFF (Raw, G3, G4, LZW, JPEG), AutoCAD DWF, JBIG, DjVu, DICOM PCX, Postscript, EPS, Raw data
Scan Accuracy	Better than ± 0,1% over max. scan area

Illumination System

Light source	RGB LEDs, with integrated diffuser tested according to IEC 62471, no IR/UV emission
Warm-up time	None
Intensity	3000 Lux maximum
Temperature dependence	None
UV / IR emission	None
Lamp life	50,000 hours typical. Lamps are covered by the Extended Warranty Option

Glass plate

Maximum allowable document weight	10 kg (22 lbs.)
-----------------------------------	-----------------

Environmental conditions

Operating temperature	5 to 40 °C (40 to 105 ° F)
Storage temperature	0 to 60 °C (32 to 140 ° F)
Relative humidity	20 to 80 % (non-condensing)
WideTEK® 12 Noise level	≤ 40 dB(A) (scanning) ≤ 25 dB(A) (stand-by)
WideTEK® 25 Noise level	< 42 dB(A) (scanning) < 32 dB(A) (stand-by)

Electrical Specifications

External Power Supply

Voltage	100-240 V AC
Frequency	47-63 Hz
Ambient temperature	5 to 40 °C (40 to 105 ° F)
Relative humidity	20 to 80 % (non-condensing)
ECO Standard	CEC Level VI

Scanner

Voltage	24 V DC
Current	Max. 5 A

Power consumption WideTEK® 12

P(Off)	0.3 W
P(Sleep)	4.1 W
P(Ready)	28 W
P(Active)	55 W (49% below ENERGY STAR requirements)

Power consumption WideTEK® 25

P(Off)	0.3 W
P(Sleep)	5.9 W
P(Ready)	35 W
P(Active)	72 W (27% below ENERGY STAR requirements)

Approvals

Test mark	ANSI/UL 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1; IEC 60950-1; IEC/EN 62368-1:2014 (Ed. 2); EN 55022, EN 55024; FCC 47 Part 15
-----------	--

Dimensions and weight

Dimensions of the scanner (H × W × D)	255 × 440 × 795 mm (10 × 17.4 × 31.3 inches)
Weight of the scanner	30 kg (66 lbs.)
Dimensions of the transport box (H × W × D)	360 × 520 × 900 mm (14.2 × 20.5 × 35.5 inches)
Weight of the scanner	28 kg (62lbs.)
Weight of the scanner, ready to ship	42 kg (93 lbs.)

Dimensions and weight WideTEK® 25

External scanner dimensions (H × W × D)	225 × 760 × 795 mm (8.9 × 29.9 × 31.3 inches)
Weight of the scanner	45 kg (100 lbs.)
Transport box dimensions (H × W × D)	450 × 1200 × 1000 mm (17.7 × 47.2 × 39.4 inches)
Scanner weight	45 kg (100 lbs.)
Scanner weight, ready to ship	78 kg (172 lbs.)

End of the document

More Flatbed Scanner WideTEK® 12/25 Documentation

To achieve the best possible results with your WideTEK® 12/25 flatbed scanner and to fully understand its operation, you should always have the latest version of the manuals, instructions and other product documentation. The printed version may already be out of date. You can use the QR code or hyperlink shown here to check whether your product documentation is complete and up to date. The documents are available in English, German, Spanish and French.

WideTEK® 12

<https://imageaccess.de/en/widetek-flatbed/wt12-650/>



WideTEK® 25

<https://imageaccess.de/en/widetek-flatbed/wt25-650/>





WideTEK® 12

WideTEK® 25



Setup-Anleitung
deutsch

Inhaltsverzeichnis

Revisionsübersicht	1
Hinweise zur Anleitung und zum Hersteller	1
Anleitung verfügbar halten	2
Gestaltungsmerkmale im Text	3
Gestaltungsmerkmale in Abbildungen	4
Zugehörige Unterlagen	4
Urheberrecht	5
Kontaktdaten des Herstellers in Deutschland	5
Technischer Support	5
Kontaktdaten des Herstellers in den USA	5
Gerätesicherheit	6
Bestimmungsgemäßer Gebrauch	6
Grundlegende Sicherheitshinweise	7
Verantwortung des Betreibers	8
Personalqualifikation	8
Gestaltungsmerkmale von Warnhinweisen	8
Gestaltungsmerkmale von Hinweisen auf Sachschäden	9
Beschreibung	9
Aufgabe und Funktion	9
Übersicht WideTEK® 12/25	11
Übersicht WideTEK® 12/25 mit Hintergrundbeleuchtung (Optional) ...	12
Übersicht Rückseite WideTEK® 12	13
Übersicht Rückseite WideTEK® 25	14
Übersicht Bildschirmseite für das Setup-Menü	1
Leistungsschild	1
Seriennummer	1
Bedienoberflächen	2
Aufstellort	3
Umgebungsbedingungen	3

Setup vorbereiten	4
Anschließen des Netzteils	4
Netzwerkverbindung herstellen	4
Fußschalter anschließen	4
Optionalen Monitor anschließen.....	5
Optionalen Touchscreen anschließen	5
Scanner einschalten.....	6
Scanner ausschalten	7
Setup durchführen	7
Setup Wizard	7
Kalibrationen durchführen.....	8
Setup-Menü aktivieren	9
Systemwiederherstellung	9
Solid State Disk Softwarefehler	10
Wiederherstellungspunkte	11
Systemwiederherstellung auf Werkseinstellungen	12
Systemwiederherstellung der Benutzereinstellungen.....	13
Reinigung	14
Technische Daten.....	15
Scanner Spezifikation.....	16
Scanner Spezifikation WideTEK® 25	17
Umgebungsbedingungen.....	18
Elektrische Spezifikationen	18
Abmessungen und Gewicht	19
Abmessungen und Gewicht WideTEK® 25	19
Weitere Flachbettscanner WideTEK® 12/25 Dokumentation	20

Revisionsübersicht

Datum	Rev.	Name	Beschreibung der Änderung	Grund der Änderung
30.08.2021	1.0	JKN	Erster Entwurf	Erste veröffentlichte Version
18.10.2022	1.1	JKN	Zweiter Entwurf	Zweite veröffentlichte Version
06.12.2023	1.2	JKN	Dritter Entwurf	Dritte veröffentlichte Version
27.03.2025	1.3	JKN	Vierter Entwurf	Vierte veröffentlichte Version
27.11.2025	1.4	JKN	Fünfter Entwurf	Fünfte veröffentlichte Version
23.01.2026	1.5	JKN	Sechster Entwurf	Sechste veröffentlichte Version

Hinweise zur Anleitung und zum Hersteller

Dieses Handbuch hilft Ihnen bei der sicheren Vorbereitung und Durchführung der Einrichtung der WideTEK® 12/25 Flachbettscanner. Die Flachbettscanner WideTEK® 12/25 werden im Folgenden als "Scanner" bezeichnet.

Die Starttaste wird in dieser Anleitung als "Power-Taste" bezeichnet.

Anleitung verfügbar halten

Diese Anleitung ist Bestandteil des Scanners.

- Bewahren Sie diese Anleitung immer mit dem Scanner auf.
- Stellen Sie sicher, dass die Anleitung für den Benutzer verfügbar ist.
- Liefern Sie diese Anleitung mit, wenn Sie den Scanner verkaufen oder in anderer Weise weitergeben.

Gestaltungsmerkmale im Text

Verschiedene Elemente dieser Anleitung sind mit festgelegten Gestaltungsmerkmalen versehen. So können Sie die folgenden Elemente leicht unterscheiden:

normaler Text

SCHALTFLÄCHEN DER BILDSCHIRMSEITE

"Menübezeichnungen"

➤ Handlungsschritte

- Aufzählung der ersten Ebene

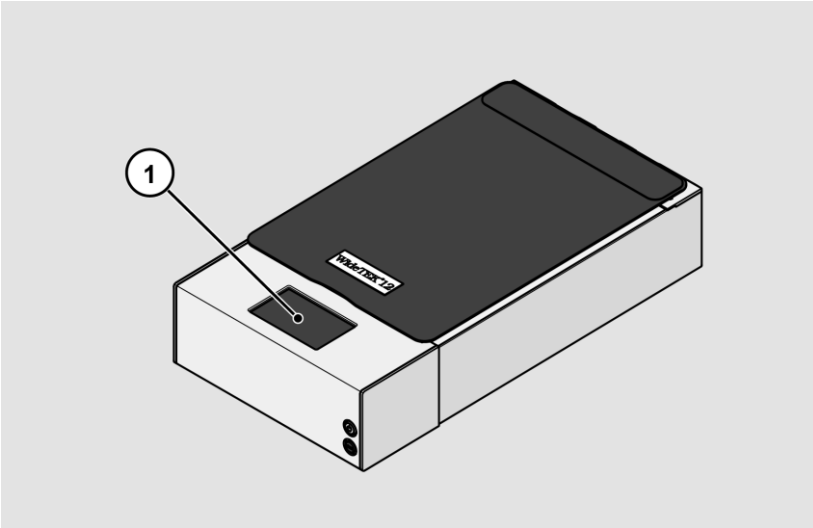
Querverweise



Tipps enthalten zusätzliche Informationen, z. B. spezifische Details zur Vorbereitung und Durchführung der Einrichtung.

Gestaltungsmerkmale in Abbildungen

Wird auf Elemente in einer Legende oder im laufenden Text Bezug genommen, werden diese mit einer Nummer (1) versehen.



Zugehörige Unterlagen

Zu den mitgeltenden Unterlagen gehören:

- Auspack- und Einpackanleitung
- Rechtliche Informationen (EG-Konformitätserklärung, Sicherheits- und EMV Zertifikate, RoHS etc.).

Urheberrecht

Diese Anleitung enthält Informationen, die dem Urheberrecht unterliegen. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Image Access GmbH darf diese Anleitung nicht in irgendeiner Form kopiert, gedruckt, verfilmt, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden, weder vollständig noch in Auszügen.

© Image Access GmbH 2026
Alle Rechte vorbehalten.

Warenzeichen

Scan2Net®, Scan2Pad®, BookTEK® und WideTEK® sind eingetragene Warenzeichen von Image Access, alle anderen Warenzeichen gehören den jeweiligen Eigentümern.

Kontaktdaten des Herstellers in Deutschland

Image Access GmbH
Hatzfelderstraße 161-163
42281 Wuppertal
Tel.: +49-202-27058-0
E-Mail: dokumentation@imageaccess.de
Internetadresse: www.imageaccess.de

Technischer Support

Den technischen Support der Image Access GmbH erreichen Sie unter der folgenden E-Mail-Adresse: support@imageaccess.de.

Kontaktdaten des Herstellers in den USA

Image Access LP
400 N. Belvedere Drive
Gallatin, TN 37066 USA
Tel.: +1 615-675-4141
E-Mail: support@imageaccess.us
Internetadresse: www.imageaccess.us

Gerätesicherheit

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Der Scanner wird zum Scannen aller Arten von Bildern und Dokumenten verwendet. Die Dokumente müssen den Eigenschaften gemäß den technischen Spezifikationen entsprechen. Der Scanner ist für den Einsatz in geschlossenen Räumen im gewerblichen Bereich vorgesehen.

Ein längerer, direkter Blick in die eingeschalteten LED-Lampen des Scanners kann möglicherweise zu Augenreizungen führen. Daher sollte der Scanner mit geschlossenem Deckel betrieben werden. Wir erklären hiermit, dass alle Image Access Scanner sowie WideSCAN (außer Spezialscanner wie WT12-SPECTRUM) mit weißen LEDs frei von nennenswerter UV- oder IR-Strahlung sind.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch das Lesen und Verstehen dieses Handbuchs sowie das Beachten und Befolgen aller Hinweise in diesem Handbuch, insbesondere der Sicherheitshinweise. Eine andere Verwendung gilt ausdrücklich als nicht bestimmungsgemäß und führt zum Erlöschen jeglicher Gewährleistungs- und Haftungsansprüche.

Umgebungsbedingungen

Stellen Sie sicher, dass der Scanner ausschließlich unter folgenden Umgebungsbedingungen eingesetzt wird:

- Umgebungstemperatur beim Betrieb: 5 °C bis 40 °C (41 °F - 104 °F)
- Lagerungstemperatur: 0 °C bis 60 °C (32 °F to 140 °F)
- Relative Luftfeuchtigkeit: 20 bis 80 %, nicht kondensierend

➤ Stellen Sie sicher, dass der Scanner keiner direkten Sonnenstrahlung ausgesetzt ist.

Grundlegende Sicherheitshinweise

Verletzungen oder Tod durch elektrischen Schlag vermeiden

- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Scanners.
- Setzen Sie den Scanner keinem Tropf- oder Spritzwasser aus, und stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Behälter auf den Scanner. Das Eindringen von Flüssigkeit kann den Scanner beschädigen.
- Führen Sie keine Gegenstände durch Schlitze oder Öffnungen in den Scanner ein.
- Schließen Sie den Scanner nur mit dem mitgelieferten Netzadapter an eine ordnungsgemäß installierte und geerdete Steckdose an.
- Verwenden Sie den Netzadapter nicht, wenn das Gehäuse oder das Kabel des Netzadapters beschädigt ist. Ersetzen Sie in diesem Fall den Netzadapter durch einen Netzadapter desselben Typs.
- Verwenden Sie den Scanner nicht, wenn er sichtlich beschädigt ist. Ziehen Sie in diesem Fall das Netzkabel aus der Steckdose. Wenden Sie sich an den technischen Support von Image Access, siehe Abschnitt *Technischer Support* ab Seite 4.

Verbrennungen vermeiden

- Decken Sie die vorhandenen Öffnungen im Scannergehäuse nicht ab. Sie dienen der Belüftung. Der Scanner könnte sich sonst überhitzen.
- Stellen Sie den Scanner nicht in der Nähe von Klimaanlage auf, die starke Hitze abstrahlen.

Schnittverletzungen vermeiden

Die Glasplatte des Scanners ist nur für das Gewicht von Dokumenten geeignet. Gegenstände oder Körperteile mit höherem Gewicht können die Glasplatte zerstören und zu Schnittverletzungen führen.

- Stellen Sie sicher, dass das Gewicht der zu scannenden Vorlage 10 kg (22 lbs.) nicht überschreitet.

Knochenbrüche, Quetschungen und Prellungen vermeiden

Falsches Verlegen der Kabel kann zum Stolpern führen.

- Verlegen Sie die Anschlusskabel so, dass niemand darüber stolpern kann.

Der Scanner wiegt zwischen 28 kg (62 lbs.) und 45 kg (100 lbs.).

- Handhaben Sie den Scanner nur mithilfe einer zweiten Person.
- Stellen Sie den Scanner nur auf eine feste, ebene und vibrationsfreie Oberfläche, die stark genug ist, um das Gewicht des Scanners zu tragen.

Sachschäden oder Funktionsstörungen vermeiden

- Sorgen Sie für eine gute Raumbelüftung, um die Umgebungsbedingungen aufrechtzuerhalten.
- Stellen Sie den Scanner nicht in die Nähe von Geräten, die eine starke elektromagnetische Strahlung abgeben.
- Stellen Sie den Scanner immer auf einen geeigneten, stabilen Tisch.
- Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, die scheuernde Zusätze, Lösungsmittel oder Säuren enthalten. Verwenden Sie ein feuchtes Mikrofasertuch.
- Bedienen Sie den Touchscreen nur mit dem Finger oder einem geeigneten, leitfähigen Stift mit Gummispitze. Andere Gegenstände können den Touchscreen beschädigen.

Verantwortung des Betreibers

Der Betreiber des Scanners muss sicherstellen, dass nur qualifiziertes Personal das Setup des Scanners durchführt.

Personalqualifikation

Das Personal, das das Setup des Scanners durchführt, muss über Kenntnisse im Aufstellen, Anschließen und in Betrieb nehmen von Computer-Zubehör verfügen.

Gestaltungsmerkmale von Warnhinweisen

In dieser Anleitung finden Sie folgende Warnhinweise:

! WARNUNG	
	Hinweise mit dem Wort WARNUNG warnen vor einer gefährlichen Situation, die möglicherweise zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

! VORSICHT	
	Hinweise mit dem Wort VORSICHT warnen vor einer Situation, die zu leichten oder mittleren Verletzungen führen kann.

Folgende Symbole werden in den Warnhinweisen verwendet:

Symbol

Erläuterung



Gefahr durch elektrischen Schlag



Allgemeines Gefahrensymbol

Gestaltungsmerkmale von Hinweisen auf Sachschäden

ACHTUNG!	
	Hinweise mit dem Wort ACHTUNG warnen vor einer Situation, die zu Sachschäden führt.

Beschreibung

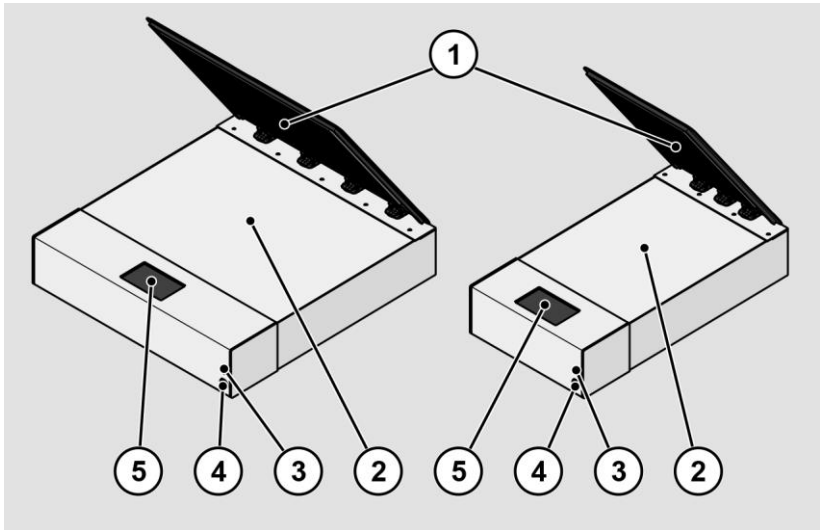
Aufgabe und Funktion

Der Scanner wird zum Scannen aller Arten von Bildern und Dokumenten verwendet. Die Eigenschaften der Dokumente wie z.B. Größe, Gewicht müssen den Spezifikationen entsprechen, die sich in den technischen

Daten befinden. Der Scanner ist für den Einsatz in geschlossenen Räumen im gewerblichen Bereich vorgesehen.

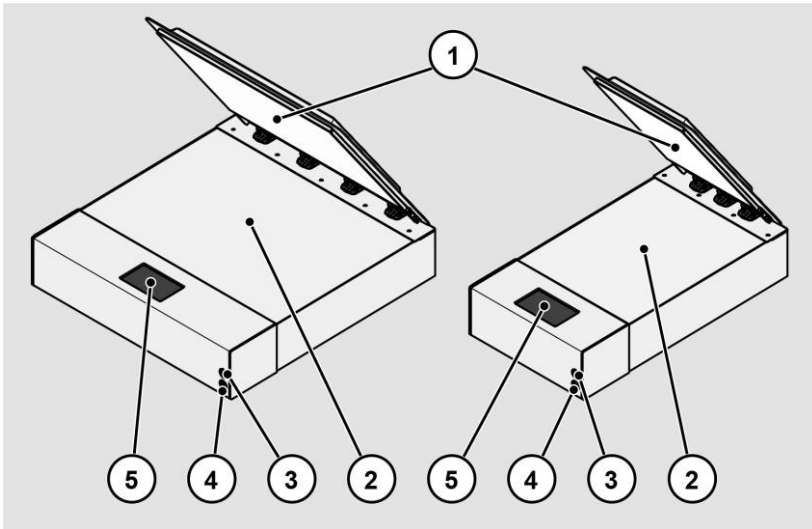
Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch das Beachten und Befolgen aller Angaben in dieser Anleitung, insbesondere der Sicherheitshinweise. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und führt zum Erlöschen der Garantie- und Haftungsansprüche.

Übersicht WideTEK® 12/25



Nr.	Benennung
1	Deckel
2	Glasplatte
3	Power-Taste
4	USB-Anschlussbuchse
5	Touchscreen

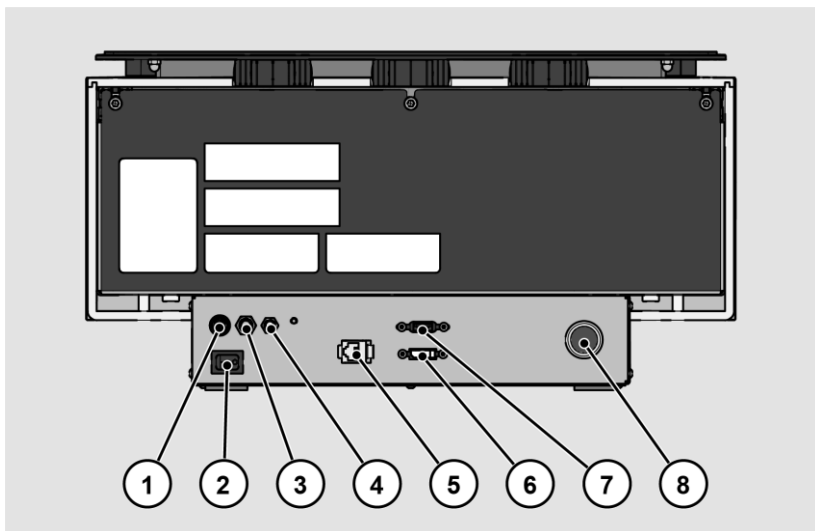
Übersicht WideTEK® 12/25 mit Hintergrundbeleuchtung (Optional)



Nr.	Benennung
1	Hintergrundbeleuchtung
2	Glasplatte
3	Power-Taste
4	USB-Anschlussbuchse
5	Touchscreen

Übersicht Rückseite WideTEK® 12

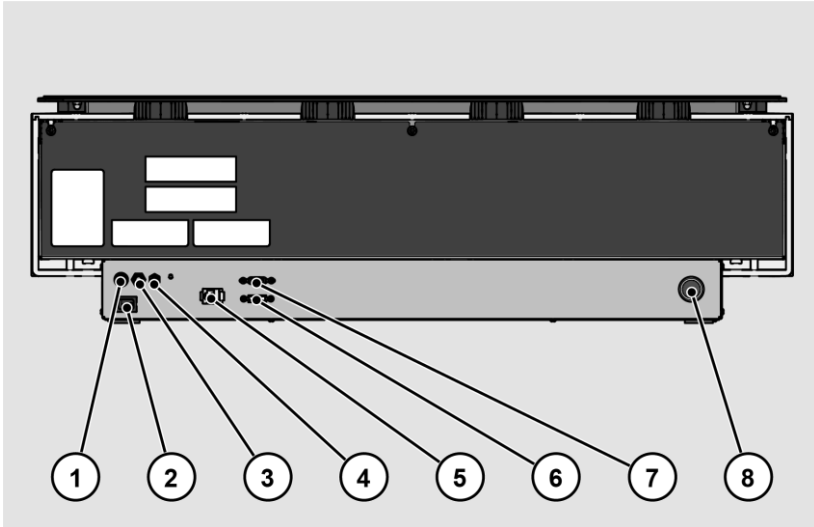
Die folgende Abbildung zeigt die Rückseite des Scanners.



Nr.	Benennung
1	Anschlussbuchse 24 V DC für externen Netzadapter
2	Hauptschalter
3	Anschlussbuchse für Fußschalter
4	Anschlussbuchse 24 V DC für optionale Hintergrundbeleuchtung
5	Netzwerk-Anschlussbuchse
6	HDMI- oder DisplayPort-Anschlussbuchse (je nach Ausstattung)
7	USB-Anschlussbuchse
8	Wiederherstellungstaste

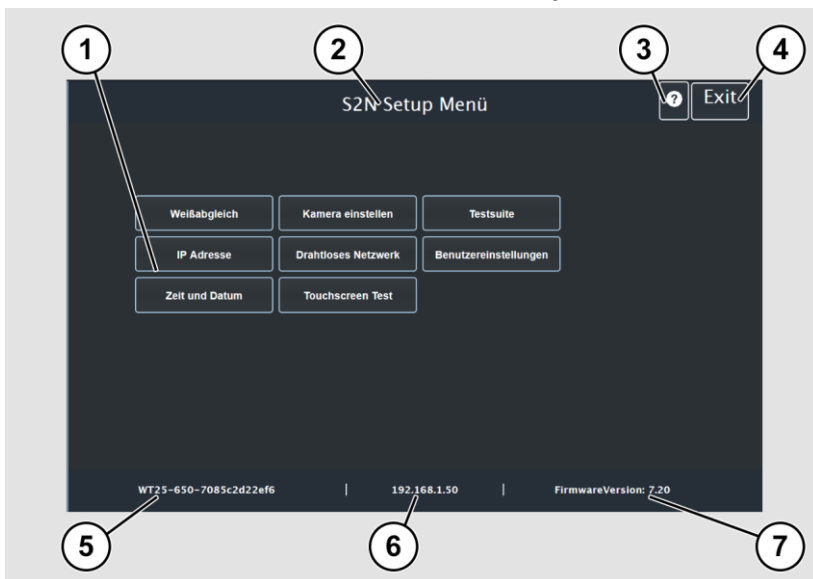
Übersicht Rückseite WideTEK® 25

Die folgende Abbildung zeigt die Rückseite des Scanners.



Nr.	Benennung
1	Anschlussbuchse 24 V DC für externen Netzadapter
2	Hauptschalter
3	Anschlussbuchse für Fußschalter
4	Anschlussbuchse 24 V DC für optionale Hintergrundbeleuchtung
5	Netzwerk-Anschlussbuchse
6	HDMI- oder DisplayPort-Anschlussbuchse (je nach Ausstattung)
7	USB-Anschlussbuchse
8	Wiederherstellungstaste

Übersicht Bildschirmseite für das Setup-Menü



Nr.	Benennung
1	Schaltflächen und Parameter
2	Anzeige der Menübezeichnung
3	Anzeige der Onlinehilfe ¹
4	Schaltfläche zum Verlassen des Setup-Menüs zum Startbild
5	Anzeige der Seriennummer
6	Anzeige der IP-Adresse
7	Anzeige der Firmware-Version

¹ Anzeige der Online-Hilfe ist nur verfügbar, wenn am Scanner ein zweiter Touchscreen angeschlossen ist.

Leistungsschild

Das Leistungsschild ist auf der Rückseite des Scanners angebracht.

Die folgende Abbildung zeigt das Leistungsschild des Modells WideTEK®12.



Die folgende Abbildung zeigt das Leistungsschild des Modells WideTEK® 25.



Seriennummer

Die Seriennummer des Scanners befindet an der Rückseite des Gerätes.
Halten Sie die Seriennummer bei Supportanfragen bereit.

Bedienoberflächen

Der Scanner kann auf mehreren Wegen bedient werden.

- Über den Touchscreen und der ScanWizard Touch Bedienoberfläche.
- Über EasyScan oder eine Kundenanwendung.
- Über einen Standard-Webbrowser und die ScanWizard Client Bedienoberfläche.
- Über den optionalen Scan2Pad® Hotspot.
- Über externe Scananwendungen.

Aufstellort

Umgebungsbedingungen

Achten Sie beim Betrieb des Scanners auf eine gute Raumbelüftung, um die Betriebsbedingungen zu gewährleisten.

Der Aufbauort muss so gewählt werden, dass

- der Seitenabstand zwischen Scanner und Wand mindestens 100 mm beträgt,
- der Abstand zwischen Scanner-Rückseite und Wand mindestens 50 mm beträgt,
- der Abstand zu einer Tür oder einem Raumeingang mindestens einen Meter beträgt.

Stellen Sie den Scanner auf einen ebenen und tragfähigen Unterbau. Die Tragfähigkeit des Unterbaus muss für das Gewicht des Scanners (maximal 30 kg.) geeignet sein. Die Maße des Unterbaus müssen für die Stellfläche des Scanners passend dimensioniert sein.



Nach dem Wechsel von kalter zu warmer Umgebung sollte vor dem Einschalten mindestens eine Stunde zur Anpassung des Scanners an die Umgebungstemperatur vergehen.

Beim Wechsel des Scanners von kalter zu warmer Umgebung kann sich im Gehäuseinneren Kondensationsfeuchtigkeit bilden.

Diese verschwindet, wenn sich die Gehäusetemperatur an die Umgebungstemperatur angepasst hat. Kondensationsfeuchtigkeit kann zu schlechten Scanergebnissen führen oder sogar den Scanner beschädigen.

Setup vorbereiten

Anschließen des Netzteils

WARNUNG



Gefahr eines elektrischen Schlags durch falschen Anschluss.

- Stellen Sie sicher, dass die Netzsteckdose den lokalen Vorschriften entsprechend geerdet ist.

VORSICHT



Falsches Verlegen der Anschlusskabel kann zum Stolpern führen, Knochenbrüche, Prellungen und Quetschungen können die Folge sein.

- Verlegen Sie die Anschlusskabel so, dass niemand darüber stolpern kann.

Um die Spannungsversorgung anzuschließen, gehen Sie wie folgt vor:

- Stellen Sie sicher, dass der Hauptschalter des Scanners ausgeschaltet ist (0-Stellung).
- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Netzteil und Spannungsversorgungskabel.
- Stellen Sie sicher, dass das Spannungsversorgungskabel unbeschädigt ist.
- Schließen Sie den Niederspannungsstecker an den zugehörigen DC Anschluss auf der Rückseite des Scanners an.
- Schließen Sie den Netzstecker des Netzteils an eine Netzsteckdose mit geeigneter Spannung an. (100–240 V AC)

Netzwerkverbindung herstellen

VORSICHT



Falsches Verlegen der Anschlusskabel kann zum Stolpern führen, Knochenbrüche, Prellungen und Quetschungen können die Folge sein.

- Verlegen Sie die Anschlusskabel so, dass niemand darüber stolpern kann.

Um die Netzwerkverbindung herzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

- Schließen Sie einen Stecker des mitgelieferten Netzkabels an die Netzwerkanschlussbuchse auf der Rückseite des Scanners an.
- Schließen Sie den zweiten Stecker an die Netzwerkanschlussbuchse eines vorhandenen Netzwerks an.

Fußschalter anschließen

VORSICHT



Falsches Verlegen der Anschlusskabel kann zum Stolpern führen, Knochenbrüche, Prellungen und Quetschungen können die Folge sein.

- Verlegen Sie die Anschlusskabel so, dass niemand darüber stolpern kann.

- Schließen Sie den Stecker des Fußschalters an die Anschlussbuchse für Fußschalter auf der Rückseite des Scanners an.

Optionalen Monitor anschließen

 VORSICHT	
	Falsches Verlegen der Anschlusskabel kann zum Stolpern führen, Knochenbrüche, Prellungen und Quetschungen können die Folge sein. ➤ Verlegen Sie die Anschlusskabel so, dass niemand darüber stolpern kann.

Um einen optionalen Monitor anzuschließen, gehen Sie wie folgt vor:

- Schließen Sie den DisplayPort-Stecker des Monitors an die DisplayPort-Anschlussbuchse auf der Rückseite des Scanners an.

Optionalen Touchscreen anschließen

 VORSICHT	
	Falsches Verlegen der Anschlusskabel kann zum Stolpern führen, Knochenbrüche, Prellungen und Quetschungen können die Folge sein. ➤ Verlegen Sie die Anschlusskabel so, dass niemand darüber stolpern kann.

Um einen optionalen Touchscreen anzuschließen, gehen Sie wie folgt vor:

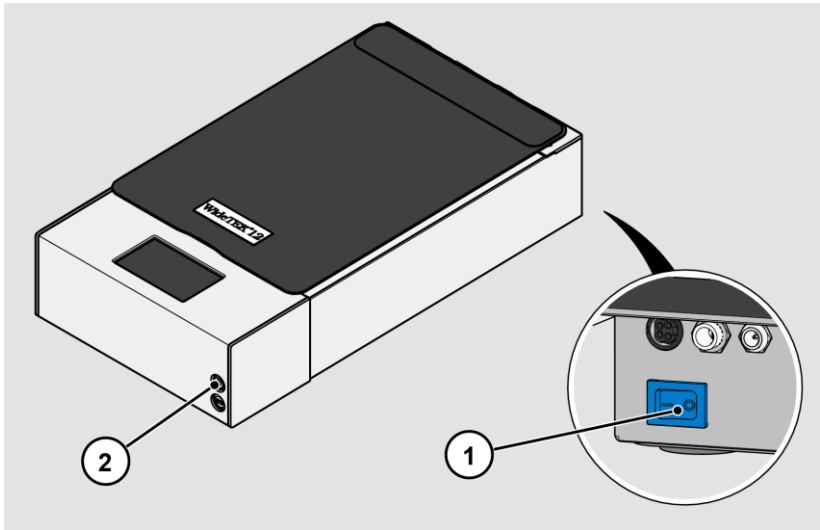
- Schließen Sie den DisplayPort-Stecker des Touchscreens an die DisplayPort-Anschlussbuchse auf der Rückseite des Scanners an.
- Schließen Sie den USB-Stecker des Touchscreens an die USB-Anschlussbuchse auf der Rückseite des Scanners an.

Scanner einschalten

Um den Scanner einzuschalten, gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie den HAUPTSCHALTER (1) in die Stellung "I".

Die folgende Abbildung zeigt das Modell WideTEK®12.



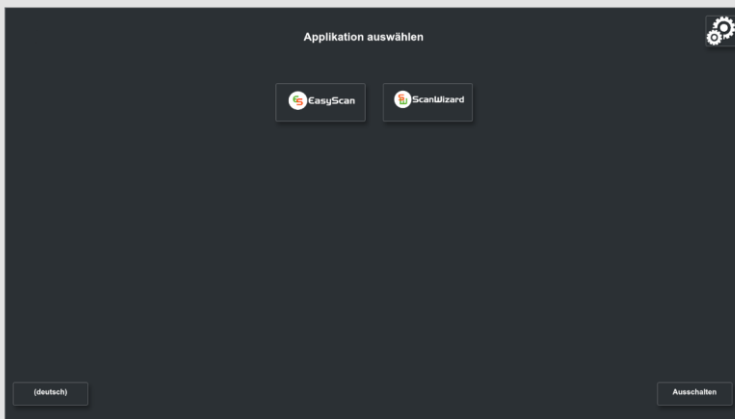
Der Scanner ist im Stand-by-Betrieb.

Um den Stand-by-Betrieb zu verlassen, gehen Sie wie folgt vor:

➤ Drücken Sie die Power-Taste (2).

Die Power-Taste leuchtet blau.

Der Scanner führt einen Systemtest durch. Nach einer kurzen Wartezeit wird die Bildschirmseite "Applikation auswählen" auf Englisch angezeigt.

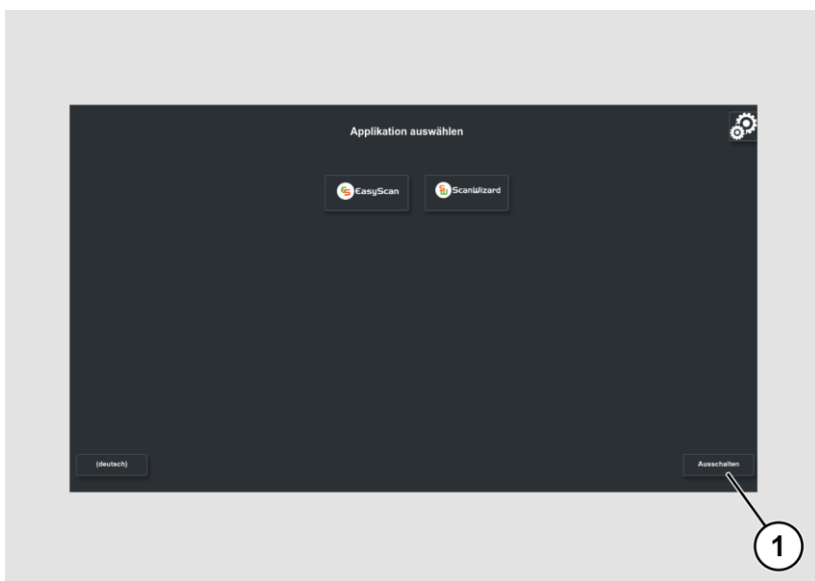


Scanner ausschalten

Um den Scanner nach dem Durchführen des Setups in den Stand-by-Betrieb zu schalten, gehen Sie wie folgt vor:

- Tippen Sie auf der Bildschirmseite "Applikation auswählen" auf AUSSCHALTEN (1).

Sie können auch die POWER Taste kurz drücken, um in dieses Menü zu gelangen. Dabei dürfen Sie die POWER Taste keinesfalls länger als 5 Sekunden drücken, da der Scanner sonst hart abschaltet.



- Bestätigen Sie mit JA.

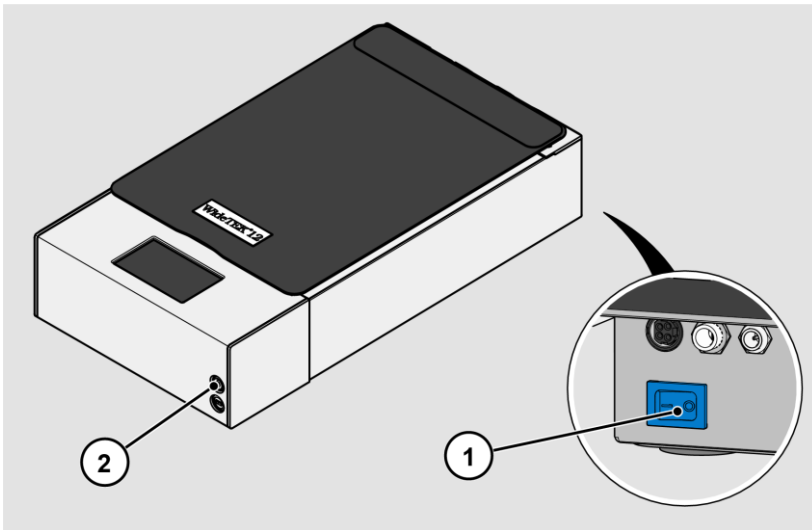
Der Scanner fährt herunter. Dieser Vorgang kann bis zu ca. 40 Sek. dauern.

Der Scanner ist im Stand-by-Betrieb.

Wenn Sie den Scanner für längere Zeit nicht benötigen, können Sie den Stromverbrauch weiter reduzieren, indem Sie die Stand-By Stromversorgung ausschalten. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- Stellen Sie sicher, dass der Scanner im Stand-by-Betrieb ist.
- Drücken Sie den HAUPTSCHALTER (1) in die Stellung "0".

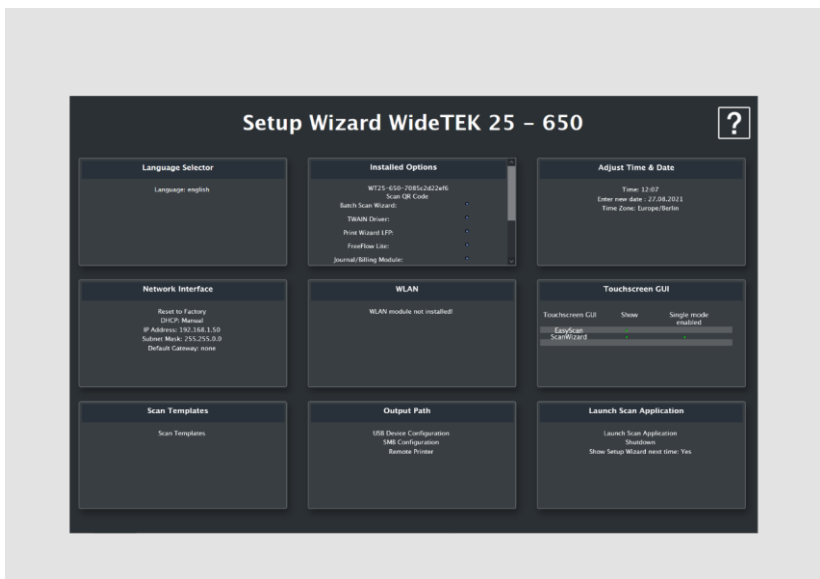
Die folgende Abbildung zeigt das Modell WideTEK®12.



Setup durchführen

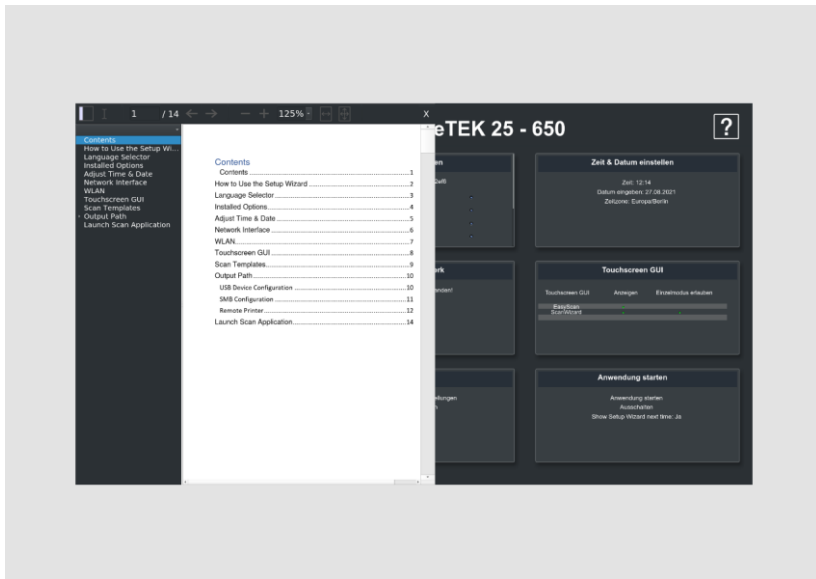
Setup Wizard

Der Setup Wizard wird sofort nach Abschluß des Startvorgangs am Touchscreen angezeigt.



Der Setup Wizard ermöglicht es dem Benutzer bei der Erstinstallation eines Scan2Net Scanners die wichtigsten Einstellungen am Touchscreen durchzuführen. Nachdem der Setup Wizard erfolgreich durchlaufen ist, kann mit dem Scanner ohne weitere Einstellungen sofort gearbeitet werden.

Alle Bedienoberflächen des Setup Wizard sind in der Online-Hilfe beschrieben.



Um den Setup Wizard zu verlassen müssen Sie ihn in der Kachel LAUNCH SCAN APPLICATION deaktivieren.

Der Start des Setup Wizard nach dem Hochfahren des Scanners kann im Abschnitt GERÄT EINSTELLEN von Scan2net reaktiviert werden.

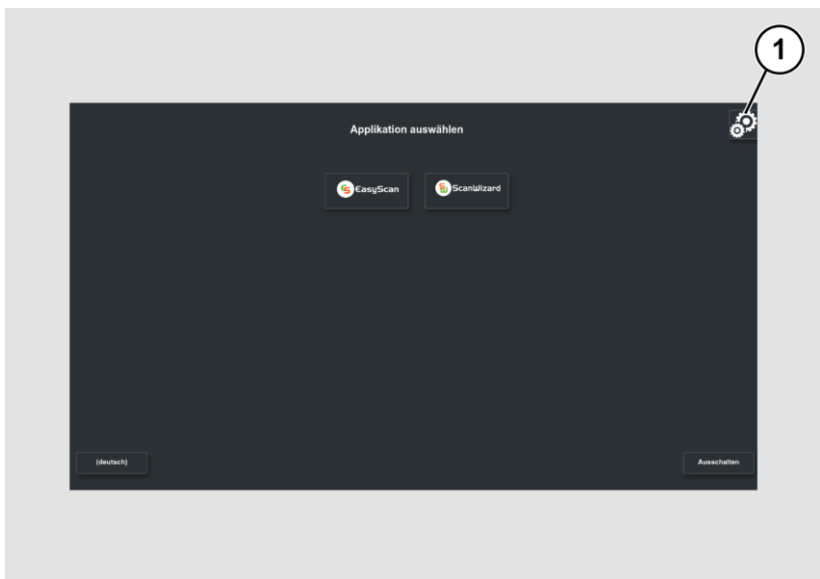
- Öffnen Sie eine Registerkarte in einem Webbrowser und geben die dem Scanner zugewiesene IP-Adresse in der Adresszeile ein.
- Das Scan2Net-Fenster wird angezeigt.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche GERÄT EINSTELLEN und dann auf die Schaltfläche POWERUSER.
- Geben Sie "Poweruser" als Anmeldenamen und Kennwort ein.
- Wählen Sie die Schaltfläche SETUP WIZARD im Menü "Administrative Einstellungen".
- Wählen Sie abschließend im Menü "Setup Wizard" die Option JA.

Kalibrationen durchführen

Setup-Menü aktivieren

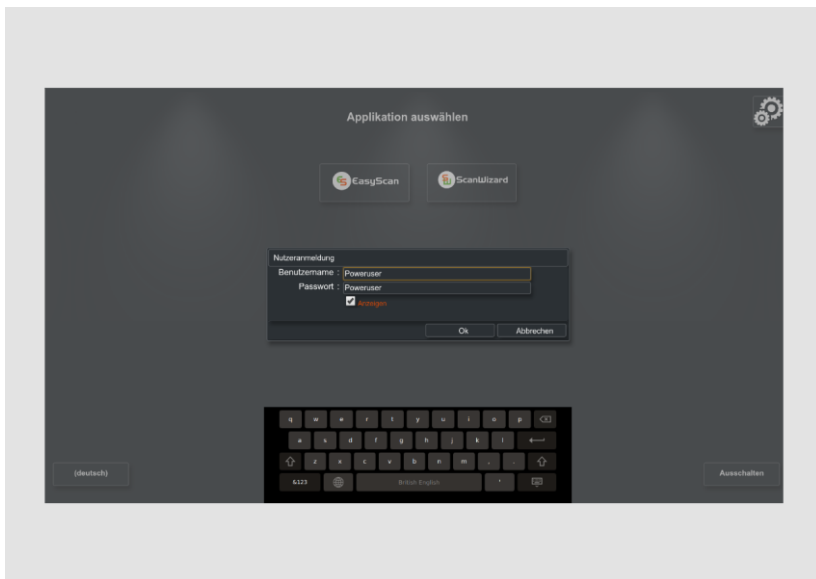
Um das Setup-Menü zu aktivieren, müssen Sie sich anmelden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Tippen Sie auf das GETRIEBESYMBOL (1).



Das Login-Fenster wird angezeigt.

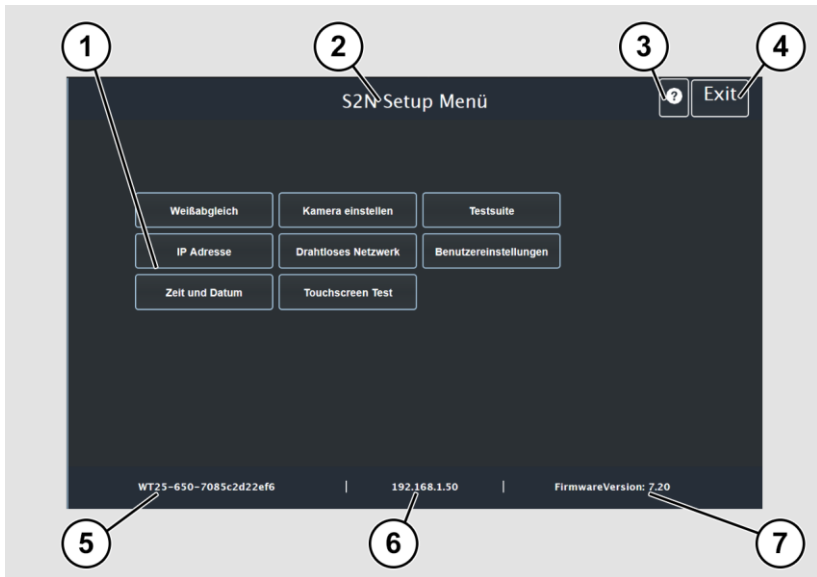
- Geben Sie im Login-Fenster die Anmeldedaten ein.
- Tippen Sie hierzu mit dem Finger auf das entsprechende Eingabefeld.
- Die Bildschirmtastatur wird angezeigt.
- Geben Sie in beiden Eingabefeldern "Poweruser" ein.
- Beachten Sie bei der Eingabe die Groß- und Kleinschreibung.



- Um die Anmeldung abzuschließen, tippen Sie auf OK.

Die Bildschirmseite "S2N Setup Menü" wird angezeigt.

Übersicht Bildschirmseite für das Setup-Menü



Weißabgleich:	Anzeige des Untermenüs "Weißabgleich".
Kamera einstellen:	Anzeige des Untermenüs "Kamera einstellen" (Nur WT25).
Testsuite:	Anzeige des Untermenüs "Testsuite".
IP-Adresse:	Anzeige des Untermenüs "IP-Adresse".
Drahtloses Netzwerk:	Anzeige des Untermenüs "Drahtloses Netzwerk".
Benutzereinstellungen:	Anzeige des Untermenüs "Benutzereinstellungen".
Zeit und Datum:	Anzeige des Untermenüs "Zeit und Datum".
Touchscreen Test:	Anzeige des Untermenüs "Touchscreen Test".

- Um auf der Bildschirmseite "S2N Setup Menü" ein Untermenü auszuwählen, tippen Sie mit dem Finger auf die entsprechende Schaltfläche der Bildschirmseite.
- Alle Benutzeroberflächen des Setup-Menüs sind in der Online-Hilfe beschrieben.

Systemwiederherstellung

Solid State Disk Softwarefehler

Das Dateisystem und das Linux-Betriebssystem eines Scan2Net-Scanners sind sehr robust und fehlertolerant. Das Dateisystem ist in der Lage, sich selbst zu reparieren, auch wenn das System während eines Festplattenschreibvorgangs die Stromversorgung verliert, was mit ziemlicher Sicherheit jeden Computer auf Windows-, Android- oder MAC-Betriebssystem-Basis beschädigen würde. Dennoch kann es unter bestimmten Umständen vorkommen, dass die Scan2Net Linux-Software auf der SSD beschädigt wird. Unerwartete Stromausfälle, hartes Abschalten über den Hauptnetzscharter ohne vorheriges kontrolliertes Herunterfahren und andere unerwartete Unterbrechungen des Betriebssystems können zu dieser Art von Störungen führen. Darüber hinaus stellt jede unkontrollierte Unterbrechung einer Firmware-Update-Prozedur oder anderer Funktionen, bei denen auf den Hauptspeicher (SSD) geschrieben wird, ein potenzielles Risiko für die Unversehrtheit der Firmware auf der SSD dar. Das Scan2Net-Betriebssystem eines jeden WideTEK®- oder Bookeye®-Scanners ist Linux basiert und obwohl es sehr selten vorkommt, kann Linux wie jedes andere Betriebssystem beschädigt werden.

Wenn das Linux-Betriebssystem oder andere Teile der SSD beschädigt sind, besteht nach wie vor keine Notwendigkeit, die SSD zu ersetzen, zumindest nicht vor der einmaligen Durchführung des Wiederherstellungsverfahrens. Diese Wiederherstellungsprozeduren ähneln den Prozeduren, die notwendig sind, um andere Betriebssysteme in einem früheren Zustand zu versetzen.

Wiederherstellungspunkte

Es sind bis zu zwei Sicherungskopien des Scan2Net Linux-Betriebssystems auf der internen SSD gespeichert. Die erste Kopie wird während der Herstellung erstellt. Dies ist der Wiederherstellungspunkt mit der Bezeichnung "Werkseinstellungen". Die zweite kann jederzeit vom Benutzer erstellt werden. Dies ist der Wiederherstellungspunkt mit der Bezeichnung "Benutzereinstellungen".

Systemwiederherstellung auf Werkseinstellungen

Die Wiederherstellungsprozedur ist ein einfacher Prozess:

Schritt	Aktion
1	Schalten Sie den Scanner entweder über den Touchscreen, über die aktuell verwendete Scan2Net-Anwendung oder durch Drücken der POWER-Taste aus. Schaltet das Gerät nicht in den Stand-by-Betrieb, halten Sie die POWER Taste länger als 5 Sekunden gedrückt, um den Scanner hart in den Stand-by-Betrieb zu schalten. Lässt sich das Gerät nicht hart in den Stand-by-Betrieb schalten, drücken Sie den HAUPTSCHALTER in die Stellung "0" um den Scanner auszuschalten.

 Vergewissern Sie sich, dass der nachfolgende Prozess nicht durch einen Hard-Shutdown oder einen Stromausfall unterbrochen wird. Wenn dieser Prozess unterbrochen wird, ist ein Verlust des Systemwiederherstellungspunktes möglich, so dass die SSD physisch ersetzt werden muss.

 Der folgende Prozess kann vom Benutzer nicht beeinflusst werden.

Schritt	Aktion
2	Vergewissern Sie sich, dass die Hauptstromversorgung eingeschaltet ist und der Scanner sich im Stand-by-Betrieb befindet.
3	Drücken und halten Sie die rote WIEDERHERSTELLUNGS-TASTE an der Vorderseite, auf der Bodenplatte des Scanners, bevor Sie ihn einschalten! Schalten Sie den Scanner über die die POWER-Taste ein. Hinweis: Während des Einschaltvorgangs muss die WIEDERHERSTELLUNGSTASTE so lange gedrückt und gehalten werden, bis sie dauerhaft aufleuchtet!
4	Die Wiederherstellung des Filesystems beginnt sofort. Dieser Vorgang dauert etwa 1 - 2 Minuten. Zum Abschluss der Wiederherstellung führt der Scanner automatisch einen Neustart durch.

Systemwiederherstellung der Benutzereinstellungen

Systemwiederherstellungspunkt setzen

Schritt	Aktion
1	Öffnen Sie eine Registerkarte in einem Webbrowser und geben Sie die IP-Adresse des Scanners ein.
2	Das Scan2Net-Fenster wird angezeigt.
3	Klicken Sie auf GERÄT EINSTELLEN und dann auf POWERUSER.
4	Geben Sie "Poweruser" als Benutzername und Passwort ein.
5	Wählen Sie SYSTEMWIEDERHERSTELLUNG im Menü "RÜCKSETZUNGEN & STANDARDWERTE".
6	Wählen Sie WIEDERHERSTELLUNGSPUNKT SETZEN.

Bitte warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist und die Meldung READY angezeigt wird. Der gesamte Vorgang dauert etwa 1 - 2 Minuten.

Systemwiederherstellung

Schritt	Aktion
1	Öffnen Sie eine Registerkarte in einem Webbrowser und geben Sie die IP-Adresse des Scanners ein.
2	Das Scan2Net-Fenster wird angezeigt.
3	Klicken Sie auf GERÄT EINSTELLEN und dann auf POWERUSER.
4	Geben Sie "Poweruser" als Benutzername und Passwort ein.
5	Wählen Sie SYSTEMWIEDERHERSTELLUNG im Menü "RÜCKSETZUNGEN & STANDARDWERTE".
6	Wählen Sie SYSTEMWIEDERHERSTELLUNG AUSFÜHREN.

Das Gerät wird sofort neu gestartet. Anschließend wird die Systemwiederherstellung durchgeführt. Dieser Vorgang dauert etwa 1 - 2 Minuten. Zum Abschluss der Prozedur führt das Gerät einen zweiten Neustart des wiederhergestellten Systems aus.

Ende der Systemwiederherstellungsprozedur.

Reinigung

Um den Scanner in gutem Betriebszustand zu halten, stellen Sie sicher, dass er frei von Staub, Tinte, Fett und anderen Verunreinigungen ist. Bei den Scannern handelt es sich um hochauflösende optische Instrumente mit hochwertigen Glasteilen. Da ein Scanner höherer Qualität kleinere Schmutz- und Staubpartikel besser sichtbar macht als ein Scanner geringerer Qualität, muss besonders darauf geachtet werden, dass alle Teile und insbesondere alle Glasteile so sauber wie möglich gehalten werden.

Die Reinigungsintervalle werden durch die Scannerumgebung und die Art der gescannten Dokumente sowie die Nutzungshäufigkeit bestimmt. Der Scanner sollte unter den folgenden Umständen gereinigt werden.

- Wenn sporadische oder häufige Probleme mit der Bildqualität auftreten.
- Wenn sporadische oder häufige Beschneide-Probleme auftreten, obwohl das Dokument im richtigen Bereich des Scanbereichs liegt.

 Um einen elektrischen Schlag und andere potenzielle Schäden zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass der Scanner ausgeschaltet und vom Netz getrennt ist, bevor Sie ihn reinigen. Lassen Sie kein Wasser in den Scanner eindringen.

Eine ordnungsgemäße allgemeine Reinigung sollte Folgendes umfassen:

- Verwenden Sie einen elektrischen Staubsauger, um alle Teile von Staub zu befreien, bevor Sie mit der Reinigung anderer Teile des Produkts fortfahren. Achten Sie darauf, dass Sie keine Teile mit dem Staubreinigungsschlauch berühren.
- Reinigen Sie die Außenfläche des Produkts mit einem feuchten Tuch. Befeuchten Sie das Tuch und wringen Sie es so weit wie möglich aus. Die besten Ergebnisse werden mit einem Mikrofaser Tuch erzielt.
- Die Glasflächen des Scanners sollten nur mit Hilfe eines weichen und fusselfreien Tuches gereinigt werden.
- Verwenden Sie nur bei Bedarf eine milde Seifen- und Wasserlösung. Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel.
- Wischen Sie das Produkt mit einem weichen, fusselfreien Tuch trocken. Seien Sie besonders vorsichtig bei der Reinigung des Touchscreens.

Technische Daten

Scanner Spezifikation

Optisches System

Maximale Dokumentengröße	313 x 470 mm (12,3 x 18,5 Zoll)
Scanner Auflösung	1200 × 1200 dpi
Optische Auflösung	1200 × 600 dpi
Pixel Dimension	9,3 × 9,3 µm
Kamera	Tri-color Zeilensensor CCD
Farbtiefe	48 Bit Farbe (interne Auflösung) 16 Bit Graustufen (interne Auflösung)
Scan Ausgabe	24 Bit Farbe, 8 Bit Farbe indiziert 8 Bit Graustufen, Bitonal, Halbton
Scangenaugigkeit	besser als ± 0,1% über max. Scanfläche
Dateiformate	Multipage PDF (PDF/A) und TIFF, JPEG, JPEG 2000, PNM, PNG, BMP TIFF (Raw, G3, G4, LZW, JPEG), AutoCAD DWF, JBIG, DjVu, DICOM PCX, Postscript, EPS, Raw data

Beleuchtung

Lichtquelle	Zwei weiße LED-Lampen, je eine Lampe UV (365nm) und IR (850nm), weiße Hintergrundbeleuchtung
Aufwärmzeit	keine
Intensität	3000 Lux maximum
Temperatur-Abhängigkeit	keine
Lebensdauer der Lampen	Weiß 50.000 h (typ.), Durchlichtbeleuchtung 50.000 h (typ.), UV 20.000 h (typ.), IR 20.000 h (typ.) . Die Lampen sind durch die Option "ErweiterteGarantie" abgedeckt.

Glasplatte

Maximal zulässiges Dokumentengewicht	10 kg (22 lbs.)
--------------------------------------	-----------------

Scanner Spezifikation WideTEK® 25

Optisches System

Maximale Dokumentengröße	635 × 470 mm (25 × 18,5 Zoll)
Scanner Auflösung	1200 × 1200 dpi
Optische Auflösung	1200 × 600 dpi
Pixel Dimension	9,3 × 9,3 µm
Sensor Typ	zwei Tri-color Zeilensensor CCDs
Farbtiefe	16 Bit Graustufen (interne Auflösung) 48 Bit Farbe (interne Auflösung)
Sensor Auflösung	45.000 Pixel (2 × 22.500)
Scan Modi	24 Bit Farbe, 8 Bit Farbe indiziert 8 Bit Graustufen, Bitonal, Halbton
Dateiformate	Multipage PDF (PDF/A) und TIFF, JPEG, JPEG 2000, PNM, PNG, BMP TIFF (Raw, G3, G4, LZW, JPEG), AutoCAD DWF, JBIG, DjVu, DICOM PCX, Postscript, EPS, Raw data
Scangenaugigkeit	besser als ± 0,1% über max. Scanfläche

Beleuchtung

Lichtquelle	RGB-LEDs, mit integriertem Diffusor geprüft nach IEC 62471, keine IR/UV-Emission
Aufwärmzeit	keine
Intensität	3000 Lux maximum
Temperatur-Abhängigkeit	keine
UV / IR-Emission	keine
Lebensdauer der Lampen	50.000 Stunden typisch. Die Lampen sind durch die Option "Erweiterte Garantie" abgedeckt

Glasplatte

Maximal zulässiges Dokumentengewicht	10 kg (22 lbs.)
--------------------------------------	-----------------

Umgebungsbedingungen

Betriebstemperatur	5 bis 40 °C
Lagerungstemperatur	0 bis 60 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	20 bis 80% (nicht kondensierend)
Geräuschentwicklung	≤ 40 dB(A) (Scannen) ≤ 25 dB(A) (Stand-by)

Elektrische Spezifikationen

Externe Spannungsversorgung

Spannung	100–240 V AC
Frequenz	47–63 Hz
Umgebungstemperatur	5 bis 40 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	20 bis 80 % (nicht kondensierend)
ECO Norm	CEC Level VI

Scanner

Spannung	24 V DC
Strom	Max. 5 A

Leistungsaufnahme WideTEK® 12

Aus	0,3 W
Standby	4,1 W
Bereit zum Scannen	28 W
Scannen	55 W (49% unter ENERGY STAR Richtlinien)

Leistungsaufnahme WideTEK® 25

Aus	0,3 W
Standby	5,9 W
Bereit zum Scannen	35 W
Scannen	72 W (27% unter ENERGY STAR Richtlinien)

Prüfzeichen

Prüfzeichen	ANSI/UL 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1; IEC 60950-1; IEC/EN 62368-1:2014 (Ed. 2); EN 55022, EN 55024; FCC 47 Part 15
-------------	--

Abmessungen und Gewicht

Abmessungen des Scanners (H × B × T)	255 × 440 × 795 mm (10 × 17,4 × 31,3 Zoll)
Gewicht des Scanners	30 kg (66 lbs.)
Abmessung der Transportbox (H × B × T)	360 × 520 × 900 mm (14,2 × 20,5 × 35,5 Zoll)
Gewicht des Scanners	28 kg (62lbs.)
Gewicht des Scanners, versandfertig	42 kg (93 lbs.)

Abmessungen und Gewicht WideTEK® 25

Scanner-Außenabmessungen (H × B × T)	225 × 760 × 795 mm (8,9 × 29,9 × 31,3 Zoll)
Gewicht des Scanners	45 kg (100 lbs.)
Abmessung Transportbox (H × B × T)	450 × 1200 × 1000 mm (17,7 × 47,2 × 39,4 Zoll)
Scannergewicht	45 kg (100 lbs.)
Scannergewicht, versandfertig	78 kg (172 lbs.)

Ende des Dokumentes

Weitere Flachbettscanner WideTEK® 12/25 Dokumentation

Um die bestmöglichen Ergebnisse mit Ihrem WideTEK® 12/25 Flachbettscanner zu erzielen und um die Bedienung vollständig zu verstehen, sollten Sie immer die aktuellste Version der Handbücher, Anleitungen und anderer Produktdokumentation haben. Die gedruckte Version könnte bereits veraltet sein. Über den jeweils hier abgebildeten QR-Code oder Hyperlink können Sie überprüfen, ob Ihre Produktdokumentation vollständig und auf dem neuesten Stand ist. Die Dokumente sind in englischer, deutscher, spanischer und französischer Sprache verfügbar.

WideTEK® 12

<https://imageaccess.de/en/widetek-flatbed/wt12-650/>



WideTEK® 25

<https://imageaccess.de/en/widetek-flatbed/wt25-650/>





WideTEK® 12

WideTEK® 25



Guide d'installation Français

01/2026

Table des matières

Aperçu des révisions	17
Notes sur les instructions et le fabricant	18
Gardez les instructions à disposition	18
Caractéristiques de conception dans le texte	19
Caractéristiques de conceptions dans les illustrations.....	19
Documents associés	20
Copyright	20
Coordonnées du fabricant en Allemagne	21
Assistance technique.....	21
Coordonnées du fabricant aux États-Unis	22
Sécurité des appareils	24
Utilisation prévue	26
Instructions de sécurité de base.....	26
Responsabilité de l'opérateur	28
Qualification du personnel	28
Caractéristiques de conception des avertissements	31
Caractéristiques de conception des avis de dommages matériels.....	31
Description.....	31
Tâche et fonction.....	32
Aperçu WideTEK® 12/25	33
Aperçu WideTEK® 12/25 avec rétro-éclairage (en option).....	34
Vue d'ensemble de la face arrière WideTEK® 12	35
Vue d'ensemble de la face arrière WideTEK® 25	35
Page d'écran de présentation du menu de configuration	37
Plaque d'évaluation	38
Numéro de série	39
Interfaces utilisateur	40
Site d'installation	40
Conditions environnementales	41

Préparer la configuration	19
Connexion de l'adaptateur d'alimentation	19
Établir une connexion au réseau	20
Connexion de la pédale de commande	20
Connexion du moniteur optionnel	21
Connecter l'écran tactile optionnel	21
Allumer le scanner	22
Éteindre le scanner	24
Effectuer la configuration	26
L'assistant d'installation.....	26
Effectuer l'étalonnages	28
Activer le menu de configuration	28
Restauration du système	31
Erreur de logiciel sur disque dur	31
Points de redressement.....	31
Restauration du système aux valeurs par défaut de l'usine	32
Récupération des paramètres utilisateur du système.....	34
Nettoyage	35
Spécifications techniques.....	36
Spécifications du scanner	36
Spécifications du scanner WideTEK® 25	38
Conditions ambiantes	39
Spécifications électriques	40
Dimensions et poids	41
Dimensions et poids WideTEK® 25	41
Autres scanners à plat WideTEK® 12/25 Documentation	42

Aperçu des révisions

Date	Rev.	Nom	Description de la modification	Motif de la modification
30.08.2021	1.0	JKN	Première version	Première version publiée
18.10.2022	1.1	JKN	Deuxième projet	Deuxième version publiée
06.12.2023	1.2	JKN	Troisième projet	Troisième version publiée
27.03.2025	1.3	JKN	Quatrième projet	Quatrième version publiée
27.11.2025	1.4	JKN	Cinquième projet	Cinquième version publiée
23.01.2026	1.5	JKN	Sixième projet	Sixième version publiée

Notes sur les instructions et le fabricant

Ce manuel vous aidera à préparer et à effectuer en toute sécurité la configuration des scanners à plat WideTEK® 12/25. Les scanners à plat WideTEK® 12/25 sont appelés "scanners" dans ce qui suit.

Le bouton de démarrage est appelé "bouton d'alimentation" dans ce manuel.

Gardez les instructions à disposition

Ce manuel fait partie du scanner.

- Conservez toujours ce manuel avec le scanner.
- Assurez-vous que le manuel est à la disposition de l'utilisateur.
- Inclure ce manuel lors de la vente ou du transfert du scanner.

Caractéristiques de conception dans le texte

Divers éléments de ce manuel sont dotés de caractéristiques de conception spécifiées. Cela vous permet de distinguer facilement les éléments suivants :

texte normal

BOUTONS DE L'ÉCRAN

"étiquettes de menu"

➤ Mesures à prendre

- énumération de premier niveau

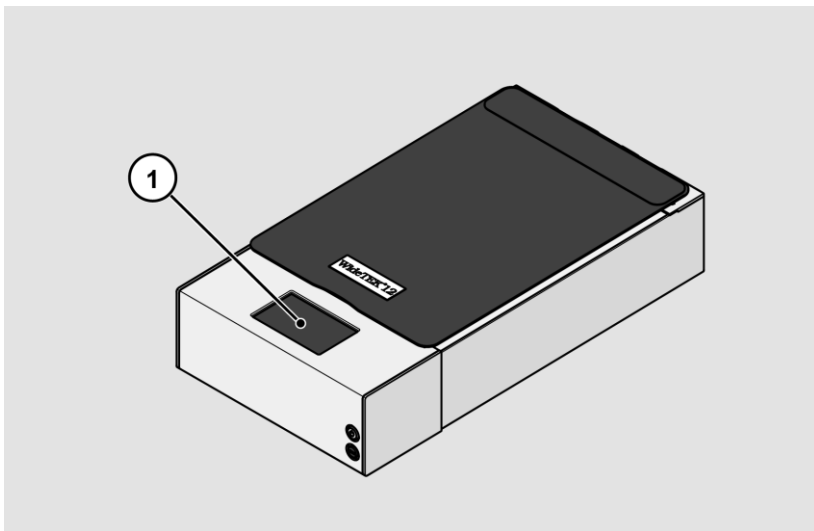
Références croisées



Les conseils contiennent des informations supplémentaires, comme des détails spécifiques sur la façon de préparer et d'effectuer la configuration.

Caractéristiques de conceptions dans les illustrations

Lorsque des éléments sont mentionnés dans une légende ou dans le texte courant, ils reçoivent un numéro (1).



Documents associés

Les documents d'accompagnement comprennent :

- Instructions de déballage et d'emballage
- Informations juridiques (déclaration de conformité CE, certificats de sécurité et de compatibilité électromagnétique, RoHS, etc.)

Copyright

Ce manuel contient des informations soumises au droit d'auteur. Il est interdit de copier, d'imprimer, de filmer, de traiter, de reproduire ou de diffuser ce guide sous quelque forme que ce soit, en totalité ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de Image Access GmbH.

© Image Access GmbH 2026

Tous droits réservés.

Marque déposée

Scan2Net®, Scan2Pad®, BookTEK® et WideTEK® sont des marques déposées d'Image Access, toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Coordonnées du fabricant en Allemagne

Image Access GmbH

Hatzfelderstraße 161-163

42281 Wuppertal

Téléphone : +49-202-27058-0

Courriel : dokumentation@imageaccess.de

Adresse Internet : www.imageaccess.de

Assistance technique

Vous pouvez joindre le support technique d'Image Access GmbH à l'adresse électronique suivante: support@imageaccess.de.

Coordonnées du fabricant aux États-Unis

Image Access LP

400 N. Belvedere Drive

Gallatin, TN 37066 USA

Tél. : +1 615-675-4141

E-mail : support@imageaccess.us

Adresse Internet : www.imageaccess.us

Sécurité des appareils

Utilisation prévue

Le scanner est utilisé pour numériser tous les types d'images et de documents. Les documents doivent correspondre aux caractéristiques indiquées dans les spécifications techniques. Le scanner est destiné à être utilisé dans des locaux fermés à usage professionnel.

Un regard direct et prolongé sur les lampes LED du scanner allumées peut éventuellement provoquer une irritation des yeux. Par conséquent, le scanner doit être utilisé avec le couvercle fermé. Nous déclarons par la présente que tous les scanners Image Access ainsi que WideSCAN (sauf les scanners spéciaux comme le WT12-SPECTRUM) équipés de LED blanches sont exempts de rayonnement UV ou IR notable.

L'utilisation conforme comprend également la lecture et la compréhension de ce manuel ainsi que l'observation et le respect de toutes les consignes figurant dans ce manuel, en particulier les consignes de sécurité. Toute autre utilisation est expressément considérée comme non conforme et entraîne l'extinction de tout droit de garantie et de responsabilité.

Conditions environnementales

Veillez à ce que le scanner ne soit utilisé que dans les conditions environnementales suivantes :

- Température ambiante pendant le fonctionnement : 5 °C à 40 °C
- Température de stockage : 0 °C à 60 °C
- Humidité relative : 20 à 80 %, sans condensation

➤ Assurez-vous que le scanner n'est pas exposé à la lumière directe du soleil.

Instructions de sécurité de base

Éviter les blessures ou la mort par choc électrique

- N'ouvrez jamais le boîtier du scanner.
- N'exposez pas le scanner à des gouttes ou à des éclaboussures d'eau, et ne placez pas de récipients remplis de liquide sur le scanner. La pénétration de liquide peut endommager le scanner.
- N'insérez aucun objet dans le scanner par les fentes ou les ouvertures.
- Connectez le scanner à une prise électrique correctement installée et mise à la terre en utilisant uniquement l'adaptateur secteur fourni.
- N'utilisez pas l'adaptateur secteur si le boîtier ou le cordon de l'adaptateur secteur est endommagé. Dans ce cas, remplacez l'adaptateur secteur par un adaptateur secteur du même type.
- N'utilisez pas le scanner s'il est visiblement endommagé. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale. Contactez le support technique d'Image Access, voir la section *Support technique* commençant à la page 4.

Éviter les brûlures

- Ne couvrez pas les ouvertures du boîtier du scanner. Ils sont utilisés pour la ventilation. Sinon, le scanner risque de surchauffer.
- Ne placez pas le scanner à proximité de climatiseurs qui émettent une chaleur intense.

Éviter les coupures

La plaque de verre du scanner n'est adaptée qu'au poids des documents. Des objets ou des parties du corps plus lourds peuvent détruire la plaque de verre et provoquer des coupures.

- Assurez-vous que le poids de l'article à numériser ne dépasse pas 10 kg.

Éviter les fractures, les ecchymoses et les contusions

Un mauvais acheminement des câbles peut provoquer des déclenchements.

- Posez les câbles de connexion de manière à ce que personne ne puisse trébucher dessus.

Le poids du scanner est compris entre 28 kg et 45 kg..

- Ne manipulez le scanner qu'avec l'aide d'une deuxième personne.
- Ne placez le scanner que sur une surface ferme, plane et sans vibrations, suffisamment solide pour supporter le poids du scanner.

Éviter les dommages matériels ou les dysfonctionnements

- Assurez une bonne ventilation de la pièce pour maintenir les conditions ambiantes.
- Ne placez pas le scanner à proximité d'un équipement qui émet de fortes radiations électromagnétiques.
- Placez toujours le scanner sur une table appropriée et stable.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant des additifs abrasifs, des solvants ou des acides. Utilisez un chiffon en microfibre humide.
- N'utilisez l'écran tactile qu'avec votre doigt ou un stylo conducteur approprié à pointe en caoutchouc. D'autres objets peuvent endommager l'écran tactile.

Responsabilité de l'opérateur

L'opérateur du scanner doit s'assurer que seul un personnel qualifié effectue la configuration du scanner.

Qualification du personnel

Le personnel chargé de l'installation du scanner doit savoir comment installer, connecter et utiliser les accessoires informatiques.

Caractéristiques de conception des avertissements

Ce manuel contient les avertissements suivants :



AVERTISSEMENT



Les notes avec le mot AVERTISSEMENT mettent en garde contre une situation dangereuse qui peut éventuellement entraîner la mort ou des blessures graves.



ATTENTION



Les notes avec le mot ATTENTION avertissent d'une situation qui peut entraîner des blessures mineures ou modérées.

Les symboles suivants sont utilisés dans les avertissements :

Symbole

Explication



Danger dû aux chocs électriques



Symbole général de danger

Caractéristiques de conception des avis de dommages matériels

ATTENTION !

Les notes avec le mot ATTENTION avertissent d'une situation qui entraînera des dommages matériels.

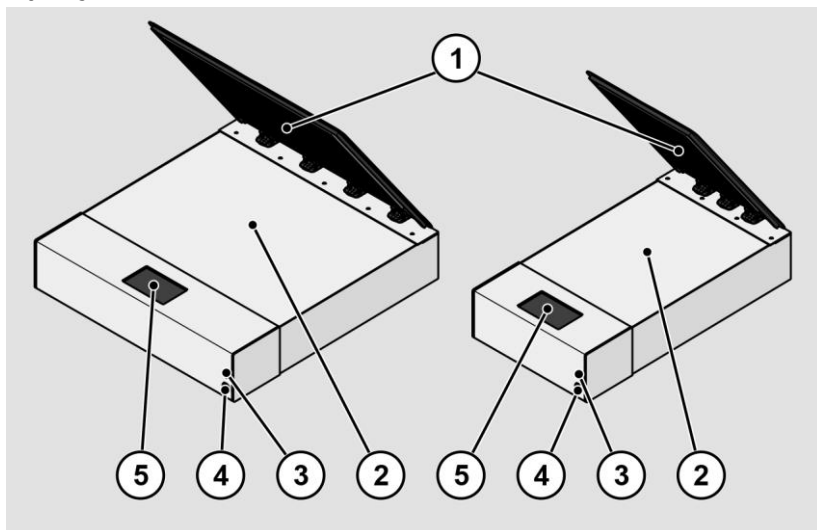
Description

Tâche et fonction

Le scanner est utilisé pour numériser tous les types d'images et de documents. Les caractéristiques des documents, telles que la taille, le poids, doivent être conformes aux spécifications figurant dans les données techniques. Le scanner est destiné à être utilisé dans des locaux fermés dans le secteur commercial.

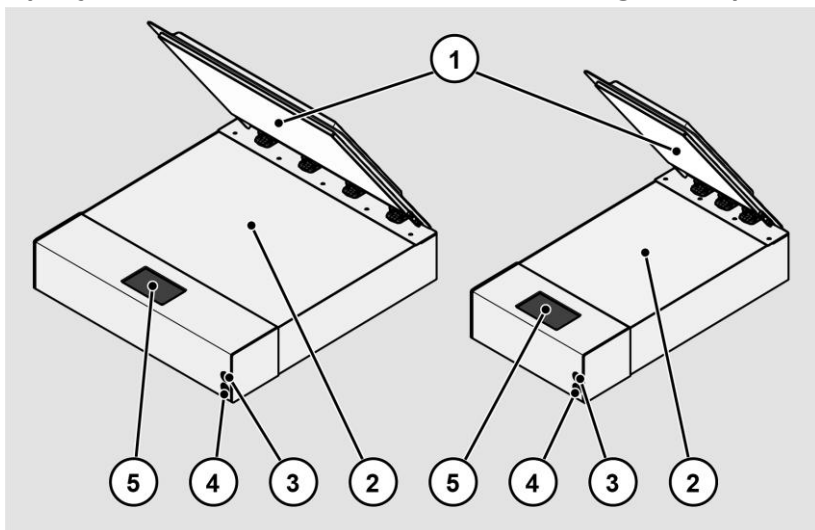
L'utilisation conforme comprend également l'observation et le respect de toutes les informations contenues dans ce manuel, notamment les consignes de sécurité. Toute autre utilisation est considérée comme inappropriée et annulera la garantie et les réclamations de responsabilité.

Aperçu WideTEK® 12/25



Non.	Désignation
1	Couverture
2	Plaque de verre
3	Bouton d'alimentation
4	Prise de connexion USB
5	Écran tactile

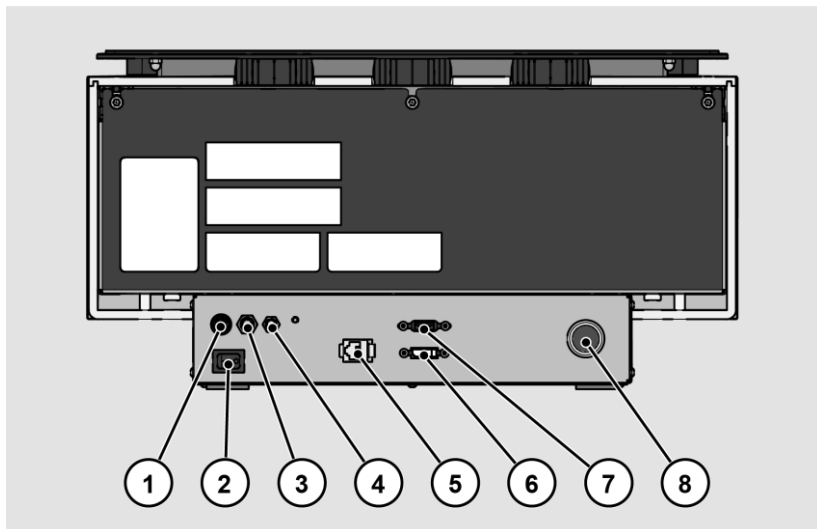
Aperçu WideTEK® 12/25 avec rétro-éclairage (en option)



Non.	Désignation
1	Rétroéclairage
2	Plaque de verre
3	Bouton d'alimentation
4	Prise de connexion USB
5	Écran tactile

Vue d'ensemble de la face arrière WideTEK® 12

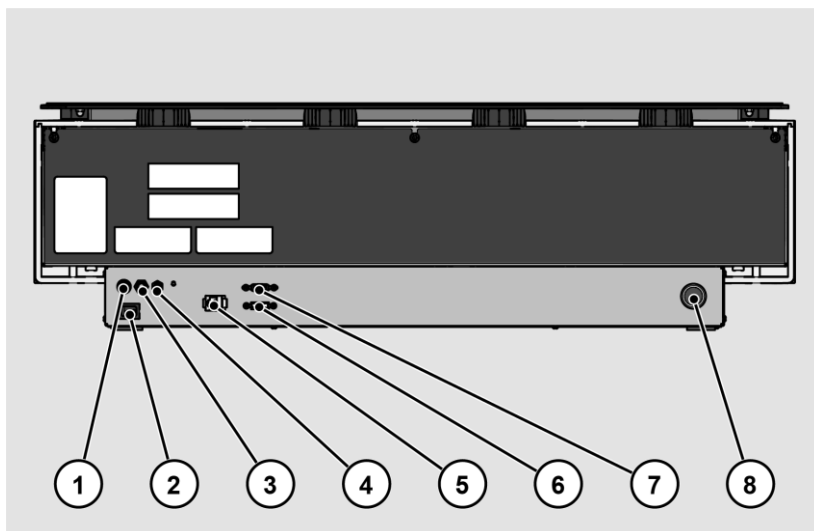
La figure suivante montre l'arrière du scanner.



No.	Désignation
1	Prise de raccordement 24 V DC pour adaptateur secteur externe
2	Interrupteur principal
3	Prise de raccordement pour pédale de commande
4	Prise de raccordement 24 V DC pour rétroéclairage optionnel
5	Prise de raccordement au réseau
6	Prise de raccordement HDMI ou DisplayPort (selon l'équipement)
7	Prise de raccordement USB
8	Bouton de restauration

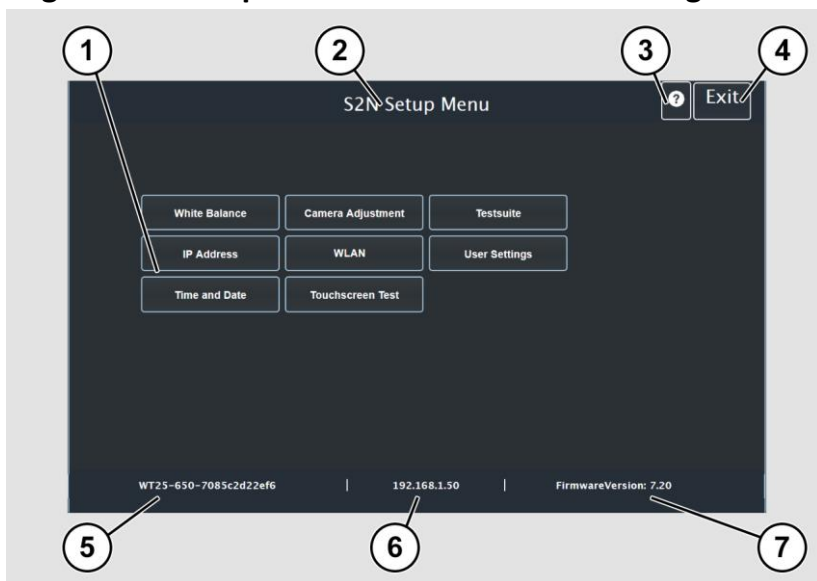
Vue d'ensemble de la face arrière WideTEK® 25

La figure suivante montre l'arrière du scanner.



No.	Désignation
1	Prise de raccordement 24 V DC pour adaptateur secteur externe
2	Interrupteur principal
3	Prise de raccordement pour pédale de commande
4	Prise de raccordement 24 V DC pour rétroéclairage optionnel
5	Prise de raccordement au réseau
6	Prise de raccordement HDMI ou DisplayPort (selon l'équipement)
7	Prise de raccordement USB
8	Bouton de restauration

Page d'écran de présentation du menu de configuration



Non.	Désignation
1	Boutons et paramètres
2	Affichage du nom du menu
3	Affichage de l'aide en ligne ¹
4	Bouton permettant de quitter le menu de configuration pour accéder à l'écran de démarrage
5	Affichage du numéro de série
6	Affichage de l'adresse IP
7	Affichage de la version du firmware

¹ L'affichage de l'aide en ligne n'est disponible que lorsqu'un deuxième écran tactile est connecté au scanner.

Plaque d'évaluation

La plaque signalétique est située à l'arrière du scanner.

La figure suivante montre la plaque signalétique du modèle WideTEK®12.



La figure suivante montre la plaque signalétique du modèle WideTEK® 25.



Numéro de série

Le numéro de série du scanner est situé à l'arrière de l'appareil.

Avoir le numéro de série prêt pour appelez le service d'assistance.

Interfaces utilisateur

Le scanner peut être utilisé de cinq façons.

- Via l'écran tactile et l'interface utilisateur de ScanWizard Touch.
- Via EasyScan ou une application client.
- Via un navigateur web standard et l'interface client de ScanWizard.
- Via le Hotspot Scan2Pad® optionnel.
- Via des applications de numérisation externes.

Site d'installation

Conditions environnementales

Lorsque vous utilisez le scanner, assurez-vous que la pièce est bien ventilée pour garantir les conditions de fonctionnement.

Le site d'installation doit être choisi de manière à ce que

- la distance latérale entre le scanner et le mur est d'au moins 100 mm,
- la distance entre l'arrière du scanner et le mur est d'au moins 50 mm,
- la distance par rapport à une porte ou à l'entrée d'une pièce est d'au moins un mètre.

Placez le scanner sur une base plane et stable. La capacité de charge de la base doit être adaptée au poids du scanner (maximum 30 kg.). Les dimensions de la base doivent être adaptées à l'empreinte du scanner.

-  Après être passé d'un environnement froid à un environnement chaud, il faut laisser au moins une heure au scanner pour s'adapter à la température ambiante avant de le mettre en marche.

Lorsque le scanner passe d'un environnement froid à un environnement chaud, de l'humidité de condensation peut se former à l'intérieur du boîtier.

Elle disparaît lorsque la température du logement s'est adaptée à la température ambiante. L'humidité de condensation peut entraîner de mauvais résultats de numérisation ou même endommager le scanner.

Préparer la configuration

Connexion de l'adaptateur d'alimentation

 AVERTISSEMENT	
	Risque de choc électrique en cas de mauvaise connexion. ➤ Assurez-vous que la prise de courant est mise à la terre conformément aux réglementations locales.

 ATTENTION	
	Un mauvais acheminement des câbles de connexion peut provoquer des trébuchements, des fractures, des contusions et des écrasements. ➤ Posez les câbles de connexion de manière à ce que personne ne puisse trébucher dessus.

Pour connecter l'alimentation électrique, procédez comme suit :

- Assurez-vous que l'interrupteur principal d'alimentation du scanner est éteint (position 0).
- Utilisez uniquement l'adaptateur électrique et le câble de l'adaptateur électrique fournis.
- Assurez-vous que le câble de l'adaptateur électrique n'est pas endommagé.
- Connectez la fiche basse tension au connecteur CC correspondant à l'arrière du scanner.
- Branchez la fiche de l'adaptateur électrique sur une prise de courant de tension appropriée. (100-240 V AC)

Établir une connexion au réseau

ATTENTION



Un mauvais acheminement des câbles de connexion peut provoquer des trébuchements, des fractures, des contusions et des écrasements.

- Posez les câbles de connexion de manière à ce que personne ne puisse trébucher dessus.

Pour établir la connexion au réseau, suivez les étapes ci-dessous :

- Branchez une fiche du câble réseau fourni à la prise de connexion réseau à l'arrière du scanner.
- Branchez la deuxième fiche à la prise de connexion d'un réseau existant.

Connexion de la pédale de commande

ATTENTION



Un mauvais acheminement des câbles de connexion peut provoquer des trébuchements, des fractures, des contusions et des écrasements.

- Posez les câbles de connexion de manière à ce que personne ne puisse trébucher dessus.

- Branchez la fiche de la pédale de commande au connecteur de la pédale de commande situé à l'arrière du scanner.

Connexion du moniteur optionnel



ATTENTION



Un mauvais acheminement des câbles de connexion peut provoquer des trébuchements, des fractures, des contusions et des écrasements.

- Posez les câbles de connexion de manière à ce que personne ne puisse trébucher dessus.

Pour connecter un moniteur optionnel, suivez les étapes ci-dessous :

- Connectez le connecteur DisplayPort du moniteur au connecteur DisplayPort à l'arrière du scanner.

Connecter l'écran tactile optionnel



ATTENTION



Un mauvais acheminement des câbles de connexion peut provoquer des trébuchements, des fractures, des contusions et des écrasements.

- Posez les câbles de connexion de manière à ce que personne ne puisse trébucher dessus.

Pour connecter un écran tactile optionnel, suivez ces étapes :

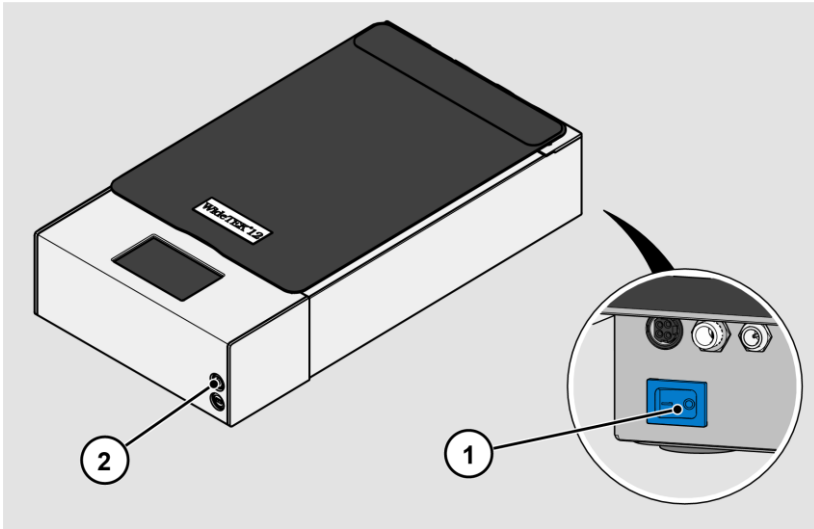
- Connectez le connecteur DisplayPort de l'écran tactile à la prise de connecteur DisplayPort à l'arrière du scanner.
- Branchez le connecteur USB de l'écran tactile au connecteur USB situé à l'arrière du scanner.

Allumer le scanner

Pour allumer le scanner, procédez comme suit :

- Appuyez sur l'interrupteur principal (1) en position "I".

La figure suivante montre le modèle WideTEK®12.



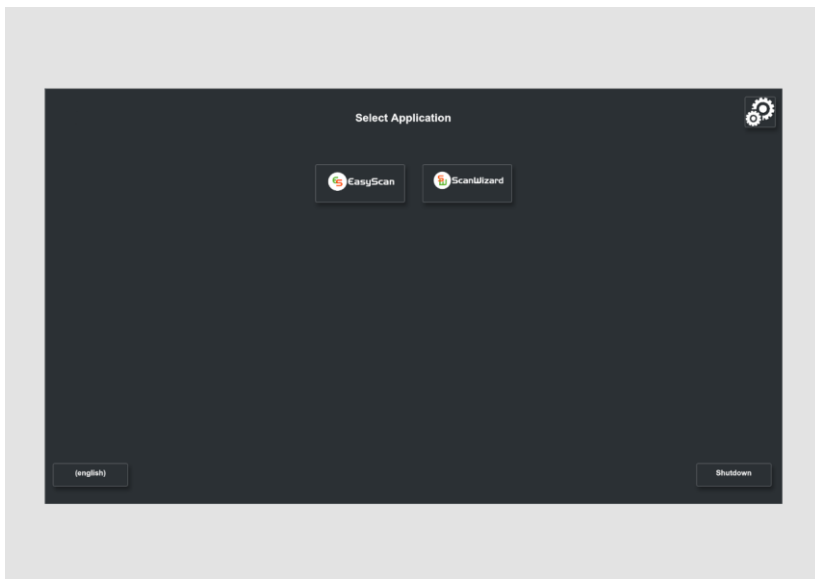
Le scanner est en mode veille.

Pour sortir du mode veille, procédez comme suit :

➤ Appuyez sur le bouton de mise en marche (2).

Le bouton d'alimentation s'allume en bleu.

Le scanner effectue un test du système. Après un court temps d'attente, la page d'écran "Sélectionnez Application" s'affiche en anglais.

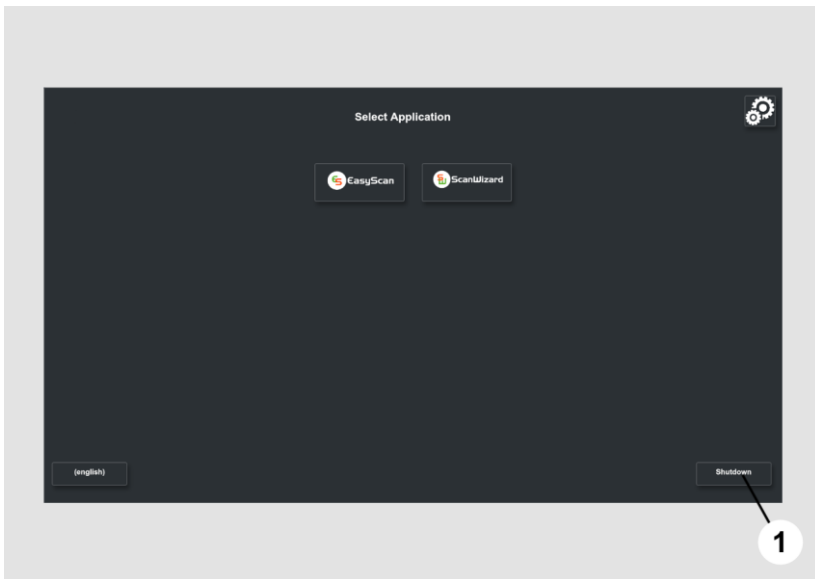


Éteindre le scanner

Pour mettre le scanner en mode veille après avoir effectué la configuration, procédez comme suit :

➤ Sur l'écran Sélection Application, appuyez sur ÉTEINTE (1).

Vous pouvez également appuyer brièvement sur la touche POWER pour accéder à ce menu. N'appuyez pas sur la touche POWER pendant plus de 5 secondes, sinon le scanner s'éteindra brutalement.



➤ Confirmez par OUI.

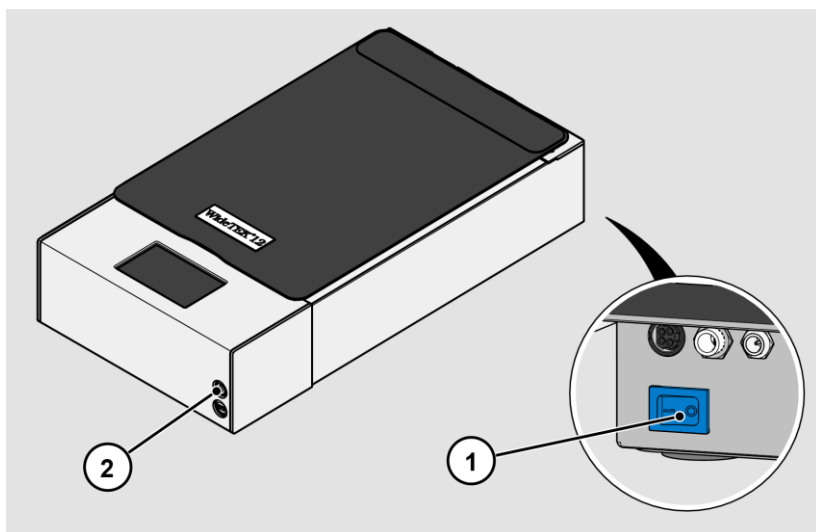
Le scanner s'éteint. Ce processus peut prendre jusqu'à 40 secondes environ.

Le scanner est en mode veille.

Si vous n'utilisez pas le scanner pendant une période prolongée, vous pouvez réduire davantage la consommation d'énergie en coupant l'alimentation de veille. Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous :

- Assurez-vous que le scanner est en mode veille.
- Appuyez sur l'interrupteur principal (1) en position "0".

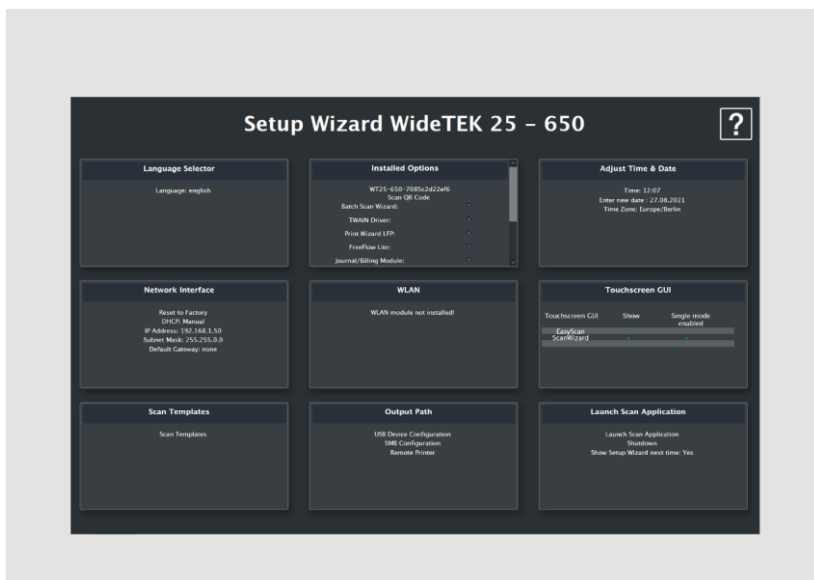
La figure suivante montre le modèle WideTEK®12.



Effectuer la configuration

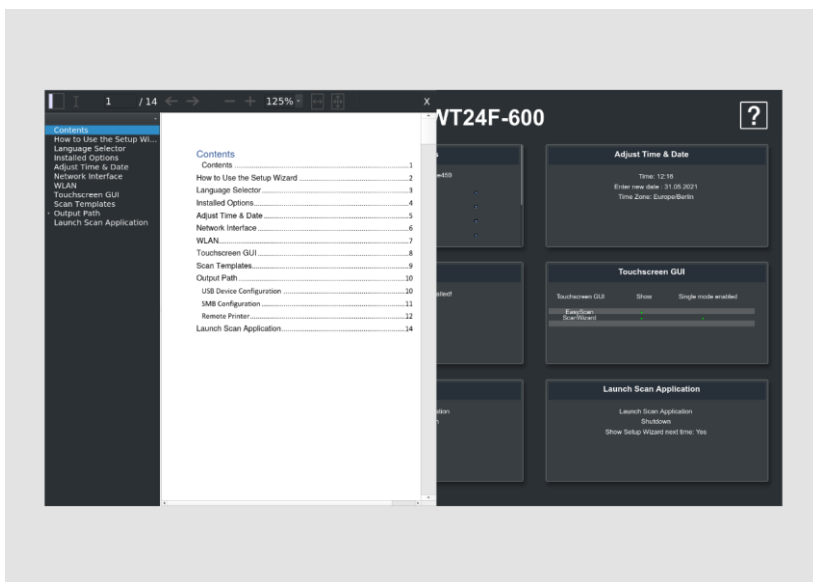
L'assistant d'installation

L'assistant de configuration s'affiche sur l'écran tactile immédiatement après la fin du processus de démarrage.



L'assistant de configuration permet à l'utilisateur d'effectuer les réglages les plus importants sur l'écran tactile lors de l'installation initiale d'un scanner Scan2Net. Une fois l'assistant de configuration terminé avec succès, le scanner peut être utilisé immédiatement sans aucun autre réglage.

Toutes les interfaces utilisateur de l'assistant de configuration sont décrites dans l'aide en ligne.



Pour quitter l'assistant de configuration, vous devez le désactiver dans la tuile LANCEZ L'APPLICATION DU SCAN.

Le démarrage de l'assistant d'installation après le démarrage du scanner peut être réactivé dans la section DEVICE SETUP de Scan2net.

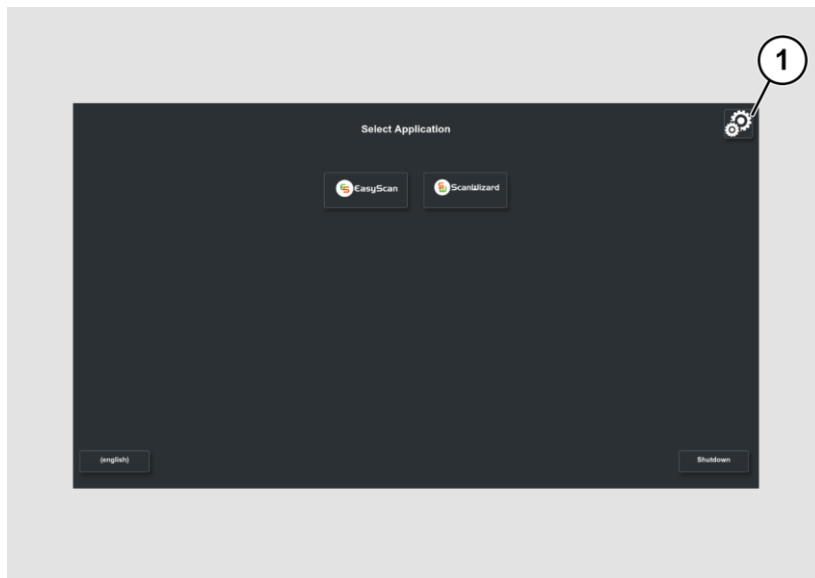
- Ouvrez un onglet dans un navigateur web et entrez l'adresse IP attribuée au scanner dans la barre d'adresse.
- La fenêtre de Scan2Net apparaîtra.
- Cliquez sur le bouton SET DEVICE, puis sur le bouton POWERUSER.
- Entrez "Poweruser" comme nom de connexion et mot de passe.
- Sélectionnez le bouton SETUP WIZARD dans le menu des paramètres administratifs.
- Enfin, sélectionnez OUI dans le menu de l'assistant de configuration.

Effectuer l'étalonnages

Activer le menu de configuration

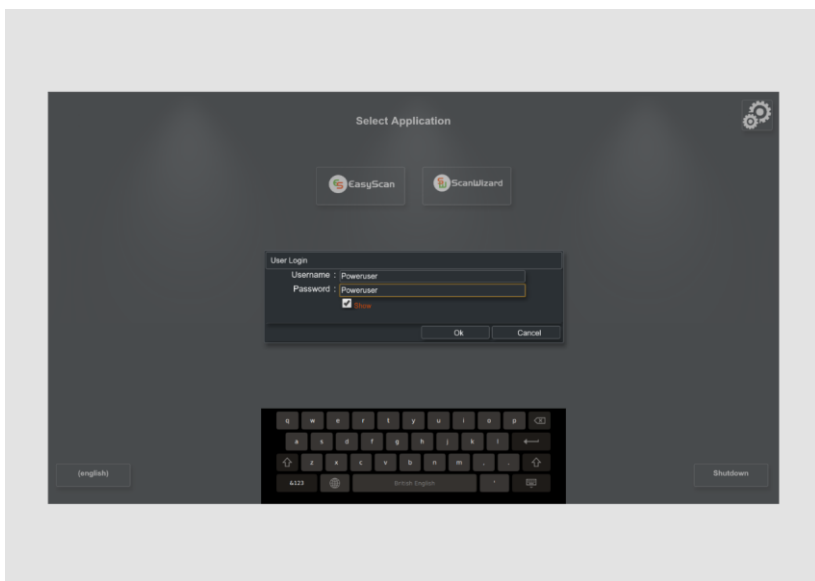
Pour activer le menu de configuration, vous devez vous connecter. Pour ce faire, procédez comme suit :

- Tapez sur le SYMBOLE DE FONCTIONNEMENT (1).



L'écran de connexion s'affiche.

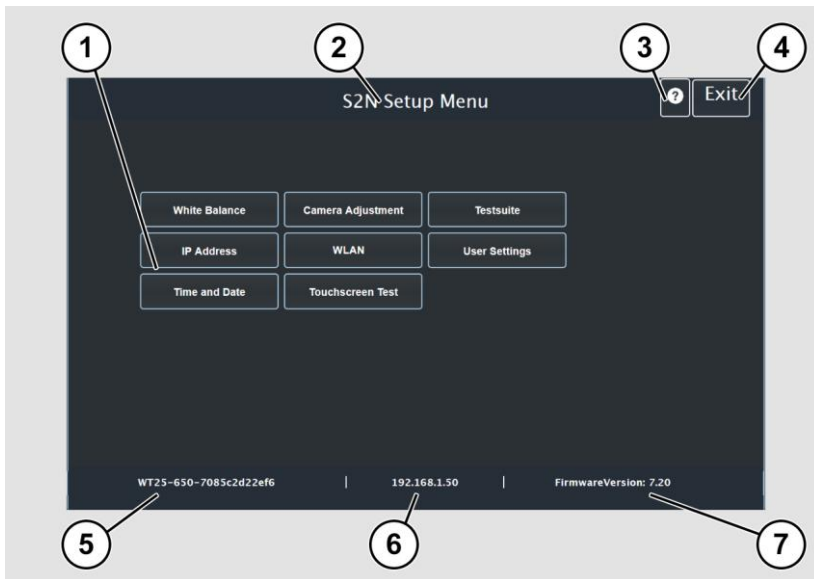
- Entrez les données de connexion dans la fenêtre de connexion.
- Pour ce faire, touchez du doigt le champ de saisie correspondant.
- Le clavier à l'écran s'affiche.
- Saisissez "Poweruser" dans les deux champs de saisie.
- Notez que la saisie est sensible à la casse.



- Pour terminer l'enregistrement, appuyez sur OK.

L'écran du menu de configuration de S2N apparaît.

Page d'écran de présentation du menu de configuration



La balance des blancs :

Afficher le sous-menu "Balance des blancs".

Réglage Caméra :

Afficher le sous-menu "Réglage Caméra". (WT25 uniquement)

Test Suite :

Afficher le sous-menu "Suite de tests".

Adresse IP :

Afficher le sous-menu "Adresse IP".

Réseau sans fil :

Affichez le sous-menu "LAN sans fil".

Paramètres de l'utilisateur :

Afficher le sous-menu "Paramètres utilisateur".

Heure et date :

Afficher le sous-menu "Heure et date".

Test de l'écran tactile :

Afficher le sous-menu "Touchscreen Test".

- Pour sélectionner un sous-menu sur la page d'écran du menu de configuration de S2N, touchez du doigt le bouton correspondant sur la page d'écran.
- Toutes les interfaces utilisateur du menu de configuration sont décrites dans l'aide en ligne.

Restauration du système

Erreur de logiciel sur disque dur

Le système de fichiers et le système d'exploitation Linux d'un scanner Scan2Net sont très robustes et tolérants aux pannes. Le système de fichiers est capable de se réparer lui-même même si le système perd de l'énergie pendant l'écriture sur le disque dur, ce qui endommagerait presque certainement tout ordinateur fonctionnant sous Windows, Android ou MAC. Toutefois, il est toujours possible que le logiciel Scan2Net Linux du SSD soit corrompu dans certaines circonstances. Des coupures de courant inattendues, des arrêts brutaux via l'interrupteur principal sans contrôle préalable, et d'autres interruptions inattendues du système d'exploitation peuvent provoquer ce type de perturbations. En outre, toute interruption non contrôlée d'une procédure de mise à jour de microprogramme ou d'autres fonctions qui impliquent l'écriture sur le stockage principal (SSD) pose un risque potentiel pour l'intégrité du microprogramme sur le SSD. Le système d'exploitation Scan2Net de tout scanner WideTEK® ou Bookeye® est basé sur Linux et, bien que cela soit très rare, Linux peut être corrompu comme tout autre système d'exploitation.

Si le système d'exploitation Linux ou d'autres parties du SSD sont endommagés, il n'est toujours pas nécessaire de remplacer le SSD, du moins pas avant que la procédure de récupération ne soit effectuée une fois. Ces procédures de récupération sont similaires aux procédures nécessaires pour restaurer d'autres systèmes d'exploitation à un état antérieur.

Points de redressement

Jusqu'à deux copies de sauvegarde du système d'exploitation Scan2Net Linux sont stockées sur le SSD interne. La première copie est créée lors de

la fabrication. C'est le point de restauration appelé "Factory Default". Le second peut être créé par l'utilisateur à tout moment. Il s'agit du point de restauration intitulé "Paramètres utilisateur".

Restauration du système aux valeurs par défaut de l'usine

La procédure de recouvrement est un processus simple :

Étape	Action
1	Éteignez le scanner soit à partir de l'écran tactile, soit à partir de l'application Scan2Net actuellement utilisée, soit en appuyant sur le bouton POWER. Si l'appareil ne se met pas en veille, appuyez sur la touche POWER et maintenez-la enfoncée pendant plus de 5 secondes pour mettre le scanner en veille. Si l'appareil ne tient pas debout, appuyez sur l'interrupteur principal en position "0" pour éteindre le scanner.

 Assurez-vous que le processus suivant n'est pas interrompu par un arrêt brutal ou une panne de courant.
Si ce processus est interrompu, la perte du point de restauration du système est possible, et le SSD doit donc être physiquement remplacé.

 Le processus suivant ne peut être influencé par l'utilisateur.

Étape	Action
2	Assurez-vous que l'alimentation principale est sous tension et que le scanner est en mode veille.
3	Maintenez enfoncé le bouton rouge RESET situé sur le panneau frontal inférieur du scanner avant de l'allumer ! Mettez le scanner sous tension en appuyant sur le bouton POWER. Remarque : Pendant le processus de mise sous tension, appuyez sur le bouton RESET et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce qu'il soit allumé en permanence !
4	La restauration du système de fichiers commencera immédiatement. Ce processus prend environ 1 à 2 minutes. À la fin du processus de récupération, le scanner redémarre automatiquement.

Récupération des paramètres utilisateur du système

Définir le point de restauration du système

Étape	Action
1	Ouvrez un onglet dans un navigateur web et entrez l'adresse IP du scanner.
2	La fenêtre Scan2Net apparaît.
3	Cliquez sur SETUP DEVICE, puis sur POWERUSER.
4	Entrez "Poweruser" comme nom d'utilisateur et mot de passe.
5	Sélectionnez SYSTEM RESTORE dans le menu RESETS & DEFAULT VALUES.
6	Sélectionnez SET RESTORE POINT.

Veuillez attendre que le processus soit terminé et que le message READY s'affiche. L'ensemble du processus prend environ 1 à 2 minutes.

Restauration du système

Étape	Action
1	Ouvrez un onglet dans un navigateur web et entrez l'adresse IP du scanner.
2	La fenêtre Scan2Net apparaît.
3	Cliquez sur SETUP DEVICE, puis sur POWERUSER.
4	Entrez "Poweruser" comme nom d'utilisateur et mot de passe.
5	Sélectionnez SYSTEM RESET dans le menu RESETS & DEFAULT VALUES.
6	Sélectionnez SELECT RESTORE SYSTEM.

L'unité redémarre immédiatement. La récupération du système sera alors effectuée. Cette procédure dure environ 1 à 2 minutes. Pour compléter la procédure, l'appareil effectue un second redémarrage du système restauré.

Fin de la procédure de récupération du système.

Nettoyage

Pour maintenir le scanner en bon état de fonctionnement, assurez-vous qu'il est exempt de poussière, d'encre, de graisse et d'autres contaminants. Les scanners sont des instruments optiques à haute résolution avec des pièces en verre de haute qualité. Comme un scanner de qualité supérieure révélera mieux les petites particules de saleté et de poussière qu'un scanner de qualité inférieure, il faut veiller à ce que toutes les pièces, et en particulier les pièces en verre, soient aussi propres que possible.

Les intervalles de nettoyage sont déterminés par l'environnement du scanner et le type de documents scannés, ainsi que par la fréquence d'utilisation. Le scanner doit être nettoyé dans les circonstances suivantes.

- Lorsque des problèmes de qualité d'image sporadiques ou fréquents surviennent.
- Lorsque des problèmes de recadrage sporadiques ou fréquents, surviennent alors que le document se trouve dans la bonne zone de la zone de numérisation.



Pour éviter les chocs électriques et autres dommages potentiels, assurez-vous que le scanner est éteint et débranché avant de le nettoyer. Ne laissez pas l'eau entrer dans le scanner.

Un bon nettoyage général doit comprendre les éléments suivants :

- Utilisez un aspirateur électrique pour enlever la poussière de toutes les parties avant de procéder au nettoyage des autres parties du produit. Faites attention à ne pas toucher les pièces avec le tuyau de nettoyage de la poussière.
- Nettoyez la surface extérieure du produit avec un chiffon humide. Humidifiez le tissu et essorez-le autant que possible. Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez un chiffon en microfibre.
- Les surfaces vitrées du scanner doivent être nettoyées uniquement à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux.
- N'utilisez une solution d'eau et de savon doux qu'en cas de nécessité. N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs.
- Essuyez le produit avec un chiffon doux et non pelucheux. Faites particulièrement attention lorsque vous nettoyez l'écran tactile.

Spécifications techniques

Spécifications du scanner

Système optique

Taille maximale des documents	313 x 470 mm (12,3 x 18,5 pouces)
Résolution du scanner	1200 × 1200 dpi
Résolution optique	1200 × 600 ppp
Dimension des pixels	9,3 × 9,3 µm
Caméra	Capteur linéaire tri-couleur CCD
Profondeur de couleur	48 bits couleur (résolution interne) 16 bits niveaux de gris (résolution interne)
Sortie de scan	24 bits couleur, 8 bits couleur indexée 8 bits niveaux de gris, bitonal, demi-teinte
Précision de la numérisation	meilleure que $\pm 0,1\%$ sur la surface de numérisation max.
Formats de fichiers	PDF multipage (PDF/A) et TIFF, JPEG, JPEG 2000, PNM, PNG, BMP TIFF (Raw, G3, G4, LZW, JPEG), AutoCAD DWF, JBIG, DjVu, DICOM PCX, Postscript, EPS, données brutes

Éclairage

Source de lumière	LEDs RGB, avec diffuseur intégré testé selon IEC 62471, pas d'émission IR/UV
Temps d'échauffement	Aucun
Intensité	3000 lux maximum
Dépendance à la température	Aucun
Émission UV / IR	Aucun
Durée de vie de la lampe	50 000 heures typiques. Les lampes sont couvertes par l'option "Extension de garantie".

Dessus en verre

Poids maximal admissible du document	10 kg
--------------------------------------	-------

Spécifications du scanner WideTEK® 25

Système optique

Taille maximale du document	635 × 470 mm
Résolution du scanner	1200 × 1200 ppp
Résolution optique	1200 × 600 ppp
Dimension du pixel	9,3 × 9,3 µm
Type de capteur	Deux CCD à balayage linéaire tricolore
Profondeur des couleurs	Niveaux de gris 16 bits (résolution interne) Couleur 48 bits (résolution interne)
Résolution du capteur	45 000 pixels (2 × 22 500)
Modes de balayage	Couleur 24 bits, couleur 8 bits indexée Niveaux de gris 8 bits, bitonale, demi-teinte
Formats de fichiers	PDF multipages (PDF/A) et TIFF, JPEG, JPEG 2000, PNM, PNG, BMP TIFF (Raw, G3, G4, LZW, JPEG), AutoCAD DWF, JBIG, DjVu, DICOM PCX, Postscript, EPS, données brutes
Précision de la numérisation	Mieux que ± 0,1% sur la zone de balayage maximale

Éclairage

Source de lumière	Deux lampes LED blanches, diffuseur optique intégré
Temps d'échauffement	Aucun
Intensité	3000 Lux maximum
Dépendance à la température	Aucun
Émission UV / IR	Aucun
Durée de vie de la lampe	50 000 heures (typ.)

Dessus en verre

Poids maximal admissible du document	10 kg
--------------------------------------	-------

Conditions ambiantes

Température de fonctionnement	5 à 40 °C
Température de stockage	0 à 60 °C
Humidité relative	20 à 80 % (sans condensation)
WideTEK® 12 Niveau sonore	≤ 40 dB(A) (balayage) ≤ 25 dB(A) (en veille)
WideTEK® 25 Emission de bruit	< 42 dB(A) (balayage) < 32 dB(A) (en veille)

Spécifications électriques

Alimentation électrique externe

Tension	100-240 V AC
Fréquence	47-63 Hz
Température ambiante	5 à 40 °C
Humidité relative	20 à 80 % (sans condensation)
Norme ECO	CEC niveau VI

Scanner

Tension	24 V DC
Actuel	Max. 5 A

Consommation électrique WideTEK® 12

De	0,3 W
En veille	4,1 W
Prêt à numériser	28 W
Numérisation	55 W (49% en dessous des directives ENERGY STAR)

Consommation électrique WideTEK® 25

De	0,3 W
En veille	5,9 W
Prêt à numériser	35 W
Numérisation	72 W (27% en dessous des directives ENERGY STAR)

Marque de certification

Marques de certification	ANSI/UL 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 ; IEC 60950-1 ; IEC/EN 62368-1:2014 (Ed. 2) ; EN 55022, EN 55024 ; FCC 47 Part 15
--------------------------	--

Dimensions et poids

Dimensions du scanner (H × L × P)	255 × 440 × 795 mm (1 pouce) (10 × 17,4 × 31,3 pouces)
--------------------------------------	---

Poids du scanner	30 kg (66 lbs.)
------------------	-----------------

Dimensions de la boîte de transport (H × L × P)	360 × 520 × 900 mm (14,2 × 20,5 × 35,5 pouces)
--	---

Poids du scanner	28 kg (62lbs.)
------------------	----------------

Poids du scanner, prêt à être expédié	42 kg (93 lbs.)
---------------------------------------	-----------------

Dimensions et poids WideTEK® 25

Dimensions extérieures du scanner (H × L × P)	225 × 760 × 795 mm (1 pouce) (8,9 × 29,9 × 31,3 pouces)
--	--

Poids du scanner	45 kg (100 lbs.)
------------------	------------------

Dimensions de la boîte de transport (H × L × P)	450 × 1200 × 1000 mm (17,7 × 47,2 × 39,4 pouces)
--	---

Poids du scanner	45 kg (100 lbs.)
------------------	------------------

Poids du scanner, prêt à l'envoi	78 kg (172 lbs.)
----------------------------------	------------------

Fin du document

Autres scanners à plat WideTEK® 12/25 Documentation

Pour obtenir les meilleurs résultats possibles avec votre scanner à plat WideTEK® 12/25 et pour comprendre pleinement son fonctionnement, vous devez toujours disposer de la version la plus récente des manuels, instructions et autres documentations relatives au produit. La version imprimée peut déjà être obsolète. Vous pouvez vérifier si la documentation de votre produit est complète et à jour en cliquant sur le code QR ou le lien hypertexte affiché ici. Les documents sont disponibles en anglais, en allemand, en espagnol et en français.

WideTEK® 12

<https://imageaccess.de/en/widetek-flatbed/wt12-650/>



WideTEK® 25

<https://imageaccess.de/en/widetek-flatbed/wt25-650/>





WideTEK® 12

WideTEK® 25



Guía de instalación Español

01/2026

Índice de contenidos

Resumen de la revisión	19
Notas sobre las instrucciones y el fabricante	19
Mantener las instrucciones disponibles	20
Características del diseño en el texto	20
Características de diseño en las ilustraciones.....	21
Documentos asociados	21
Copyright	22
Datos de contacto del fabricante en Alemania	24
Soporte técnico.....	26
Datos de contacto del fabricante en Los Estados Unidos	26
Seguridad de los dispositivos	28
Uso previsto.....	28
Instrucciones básicas de seguridad	31
Responsabilidad del operador	31
Cualificación del personal	31
Características de diseño de las advertencias	32
Características del diseño de las notificaciones de daños a la propiedad	34
Descripción	35
Tarea y función	36
Resumen WideTEK® 12/25	36
Resumen WideTEK® 12/25 con luz de fondo (opcional).....	38
Vista general de la parte trasera del WideTEK® 12	39
Vista general de la parte trasera del WideTEK® 25	40
Página de la pantalla general del menú de configuración	41
Placa de características.....	41
Número de serie	42
Interfaces de usuario	62

Lugar de instalación	63
Condiciones ambientales	63
Preparar la configuración	64
Conectar el adaptador de corriente	64
Establecer la conexión de red	65
Conexión del interruptor de pedal	65
Conexión del monitor opcional	66
Conexión de la pantalla táctil opcional	66
Encender el escáner	67
Apagar el escáner	69
Realizar la configuración	71
Asistente de configuración	71
Realizar las calibraciones.....	73
Activar el menú de configuración.....	73
Restauración del sistema	76
Error de software del disco de estado sólido	76
Puntos de recuperación	76
Restauración del sistema a los valores de fábrica	77
Recuperación de la configuración del usuario en el sistema	78
Limpieza	79
Especificaciones técnicas.....	80
Especificación del escáner	80
Especificación del escáner WideTEK® 25.....	82
Condiciones ambientales	83
Especificaciones eléctricas	84
Dimensiones y peso.....	85
Dimensiones y peso WideTEK® 25	85
Más documentación sobre el escáner plano WideTEK® 12/25	86

Resumen de la revisión

Fecha	Rev.	Nombre	Descripción del cambio	Motivo del cambio
30.08.2021	1.0	JKN	Primer borrador	Primera versión publicada
18.10.2022	1.1	JKN	Segundo borrador	Segunda versión publicada
06.12.2023	1.2	JKN	Tercer borrador	Tercera versión publicada
27.03.2025	1.3	JKN	Cuarto proyecto	Cuarta versión publicada
27.11.2025	1.4	JKN	Quinto proyecto	Quinta versión publicada
23.01.2026	1.5	JKN	Sexto proyecto	Sexta versión publicada

Notas sobre las instrucciones y el fabricante

Este manual le ayudará a preparar y realizar con seguridad la configuración de los escáneres planos WideTEK® 12/25. A continuación se hace referencia a los escáneres planos WideTEK® 12/25 como "escáneres".

El botón de inicio se denomina "botón de encendido" en este manual.

Mantener las instrucciones disponibles

Este manual forma parte del escáner.

- Conserve siempre este manual junto al escáner.
- Asegúrese de que el manual está a disposición del usuario.
- Incluya este manual cuando venda o transfiera el escáner.

Características del diseño en el texto

Varios elementos de este manual están provistos de características de diseño especificadas. Esto le permite distinguir fácilmente los siguientes elementos:

texto normal

BOTONES DE LA PANTALLA

"etiquetas de menú"

➤ Pasos de acción

- enumeración de primer nivel

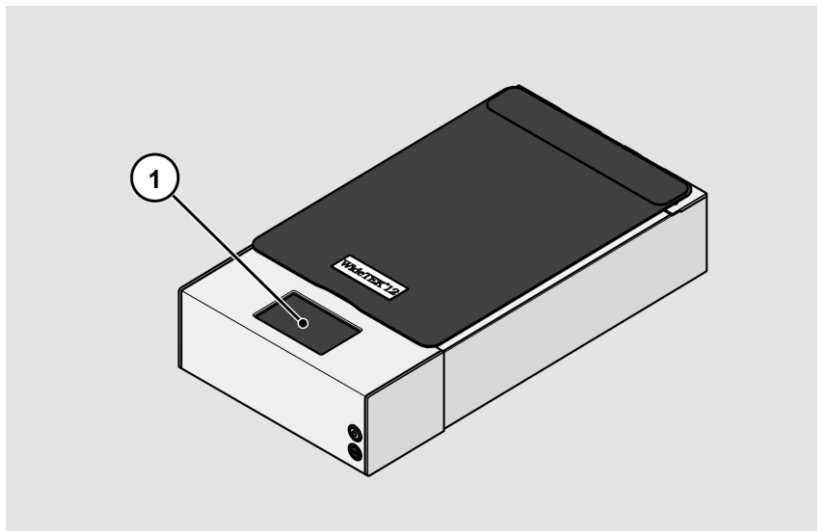
Referencias cruzadas



Los consejos contienen información adicional, como detalles específicos sobre cómo preparar y realizar la configuración.

Características de diseño en las ilustraciones

Cuando se hace referencia a los elementos en una leyenda o en el texto de la página, se les asigna un número (1).



Documentos asociados

Los documentos de acompañamiento incluyen:

- Instrucciones de desembalaje y embalaje
- Información legal (declaración de conformidad CE, certificados de seguridad y CEM, RoHS, etc.).

Copyright

Este manual contiene información sujeta a derechos de autor. Este manual no puede ser copiado, impreso, filmado, procesado, reproducido o distribuido de ninguna forma, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Image Access GmbH.

© Image Access GmbH 2026

Todos los derechos reservados.

Marca comercial

Scan2Net®, Scan2Pad®, BookTEK® y WideTEK® son marcas registradas de Image Access, todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Datos de contacto del fabricante en Alemania

Image Access GmbH

Hatzfelderstraße 161-163

42281 Wuppertal

Tel.: +49-202-27058-0

Correo electrónico: dokumentation@imageaccess.de

Dirección de Internet: www.imageaccess.de

Soporte técnico

Puede ponerse en contacto con el servicio técnico de Image Access GmbH en la siguiente dirección de correo electrónico: support@imageaccess.de.

Datos de contacto del fabricante en Los Estados Unidos

Image Access LP

400 N. Belvedere Drive

Gallatin, TN 37066 EE.UU.

Tel: +1 615-675-4141

Correo electrónico: support@imageaccess.us

Dirección de Internet: www.imageaccess.us

Seguridad de los dispositivos

Uso previsto

El escáner se utiliza para escanear todo tipo de imágenes y documentos. Los documentos deben cumplir las propiedades de acuerdo con las especificaciones técnicas. El escáner está previsto para su uso en salas cerradas del sector comercial.

Mirar directamente a las lámparas LED encendidas del escáner durante largos periodos de tiempo puede provocar irritación ocular. Por ello, el escáner debe utilizarse con la tapa cerrada. Por la presente declaramos que todos los escáneres Image Access y WideSCAN (excepto los escáneres especiales como el WT12-SPECTRUM) con LED blancos están libres de cualquier radiación UV o IR significativa.

El uso previsto también incluye la lectura y comprensión de este manual y la observación y seguimiento de todas las instrucciones de este manual, en particular las instrucciones de seguridad. Cualquier otro uso se considera expresamente inadecuado e invalidará todos los derechos de garantía y responsabilidad.

Condiciones ambientales

Asegúrese de que el escáner se utiliza sólo bajo las siguientes condiciones ambientales:

- Temperatura ambiente durante el funcionamiento: 5 °C a 40 °C
- Temperatura de almacenamiento: de 0 °C a 60 °C
- Humedad relativa: 20 a 80 %, sin condensación

➤ Asegúrese de que el escáner no está expuesto a la luz solar directa.

Instrucciones básicas de seguridad

Evite lesiones o la muerte por descarga eléctrica

- No abra nunca la caja del escáner.
- No exponga el escáner a goteos o salpicaduras de agua y no coloque recipientes llenos de líquido sobre el escáner. La entrada de líquido puede dañar el escáner.
- No introduzca ningún objeto en el escáner a través de las ranuras o aberturas.
- Conecte el escáner a una toma de corriente eléctrica correctamente instalada y con conexión a tierra utilizando únicamente el adaptador de CA suministrado.
- No utilice el adaptador de CA si la caja del adaptador de CA o el cable están dañados. En este caso, sustituya el adaptador de CA por otro del mismo tipo.
- No utilice el escáner si está visiblemente dañado. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Image Access; consulte la sección de *asistencia técnica* que comienza en la página 4.

Evite las quemaduras

- No cubra las aberturas de la carcasa del escáner. Son para la ventilación. De lo contrario, el escáner podría sobrecalentarse.
- No coloque el escáner cerca de aparatos de aire acondicionado que emitan calor intenso.

Evitar los cortes

La placa de cristal del escáner sólo es adecuada para el peso de los documentos. Los objetos o partes del cuerpo con mayor peso pueden destruir la placa de vidrio y provocar cortes.

- Asegúrese de que el peso del objeto a escanear no supera los 10 kg.

Seguridad de los dispositivos

Evitar las roturas de huesos, los hematomas y las contusiones

Un tendido incorrecto de los cables puede provocar disparos.

- Coloca los cables de conexión de forma que nadie pueda tropezar con ellos.

El escáner pesa entre 28 kg y 45 kg..

- Manipule el escáner sólo con la ayuda de una segunda persona.
- Coloque el escáner únicamente en una superficie firme, nivelada y sin vibraciones, que sea lo suficientemente fuerte como para soportar el peso del escáner.

Evitar daños materiales o fallos de funcionamiento

- Proporcionar una buena ventilación de la sala para mantener las condiciones ambientales.
- No coloque el escáner cerca de equipos que emitan fuertes radiaciones electromagnéticas.
- Coloque siempre el escáner sobre una mesa adecuada y estable.
- No utilice productos de limpieza que contengan aditivos abrasivos, disolventes o ácidos. Utilice un paño de microfibra húmedo.
- Maneje la pantalla táctil sólo con el dedo o con un bolígrafo conductor adecuado con punta de goma. Otros objetos pueden dañar la pantalla táctil.

Responsabilidad del operador

El operador del escáner debe asegurarse de que sólo personal cualificado realice la configuración del escáner.

Cualificación del personal

El personal que realice la configuración del escáner debe tener conocimientos sobre la configuración, la conexión y el funcionamiento de los accesorios informáticos.

Características de diseño de las advertencias

Este manual contiene las siguientes advertencias:

 ADVERTENCIA	
	Las notas con la palabra ADVERTENCIA advierten de una situación peligrosa que puede provocar la muerte o lesiones graves.

 PRECAUCIÓN	
	Las notas con la palabra PRECAUCIÓN advierten de una situación que puede provocar lesiones leves o moderadas.

En las advertencias se utilizan los siguientes símbolos:

Símbolo

Explicación



Peligro por descarga eléctrica



Símbolo de peligro general

Características del diseño de las notificaciones de daños a la propiedad

¡ATENCIÓN!	
	Las notas con la palabra PRECAUCIÓN advierten de una situación que puede provocar daños materiales.

Descripción

Tarea y función

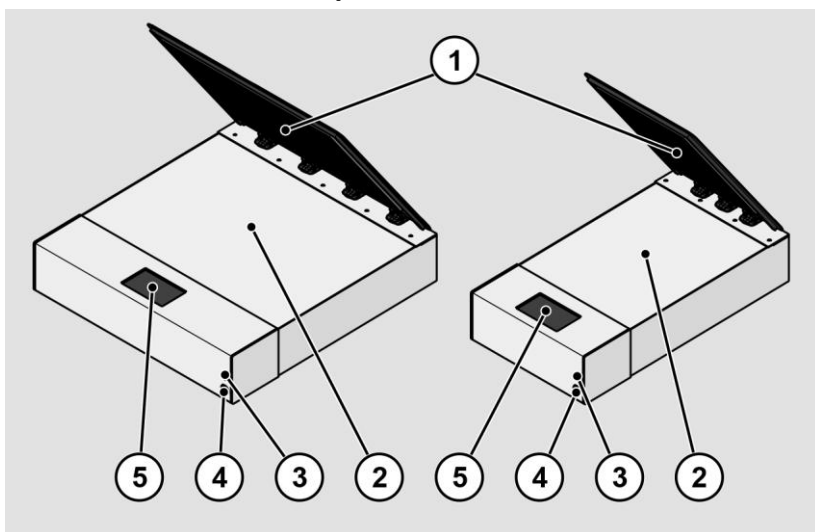
El escáner se utiliza para escanear todo tipo de imágenes y documentos. Las características de los documentos, como el tamaño y el peso, deben

Descripción

cumplir las especificaciones que figuran en los datos técnicos. El escáner está pensado para su uso en salas cerradas del sector comercial.

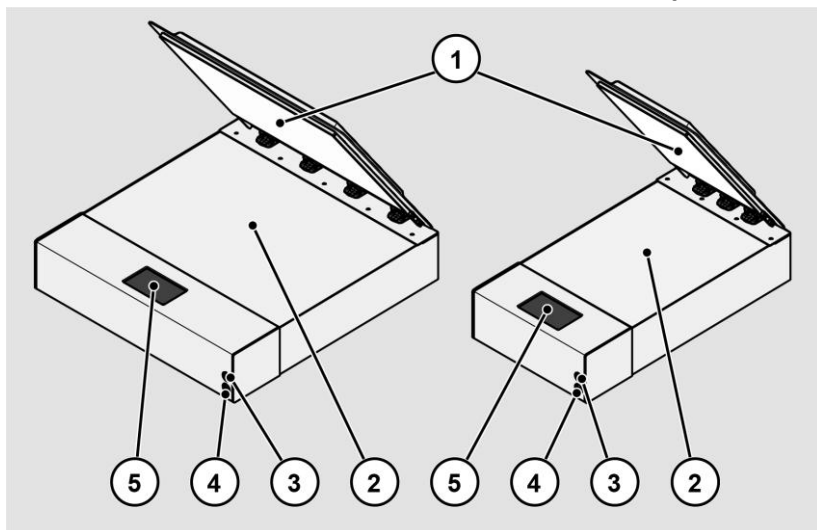
El uso previsto también incluye la observación y el seguimiento de toda la información de este manual, especialmente las instrucciones de seguridad. Cualquier otro uso se considera inadecuado y anulará la garantía y las reclamaciones de responsabilidad.

Resumen WideTEK® 12/25



No.	Designación
1	Portada
2	Placa de vidrio
3	Botón de encendido
4	Toma de conexión USB
5	Pantalla táctil

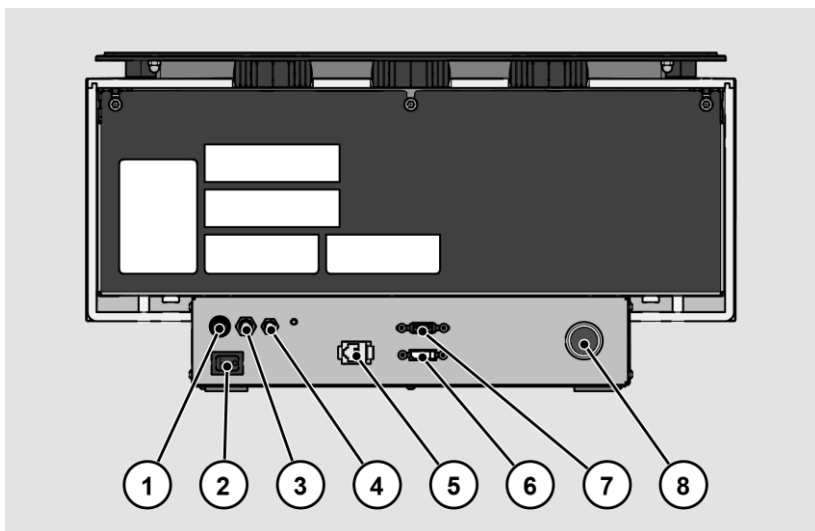
Resumen WideTEK® 12/25 con luz de fondo (opcional)



No.	Designación
1	Luz de fondo
2	Placa de vidrio
3	Botón de encendido
4	Toma de conexión USB
5	Pantalla táctil

Vista general de la parte trasera del WideTEK® 12

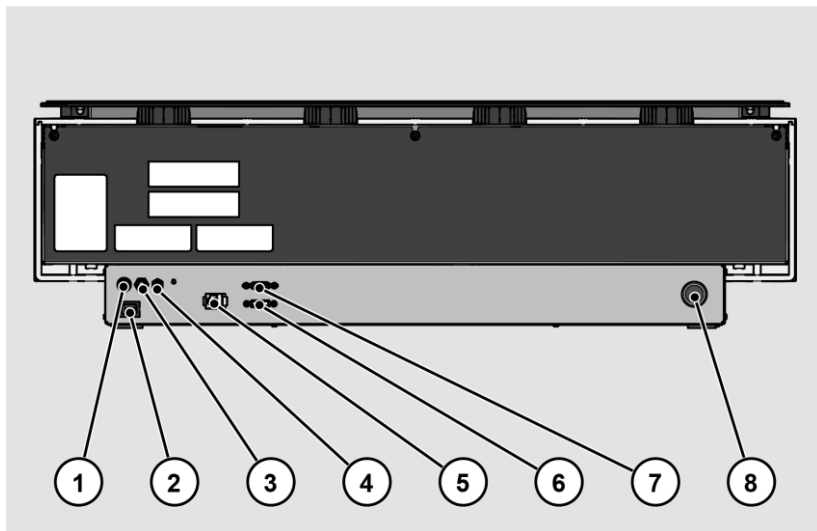
La siguiente figura muestra la parte trasera del escáner.



No.	Designación
1	Toma de conexión de 24 V CC para adaptador de red externo
2	Interruptor principal
3	Toma de conexión para interruptor de pedal
4	Toma de conexión de 24 V CC para retroiluminación opcional
5	Toma de conexión a la red
6	Toma de conexión HDMI o DisplayPort (según el equipo)
7	Toma de conexión USB
8	Botón de restauración

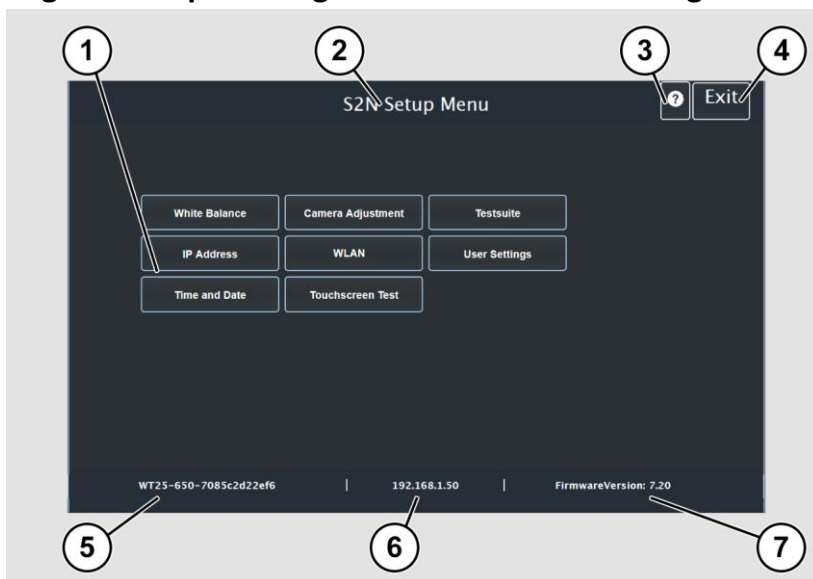
Vista general de la parte trasera del WideTEK® 25

La siguiente figura muestra la parte trasera del escáner.



No.	Designación
1	Toma de conexión de 24 V CC para adaptador de red externo
2	Interruptor principal
3	Toma de conexión para interruptor de pedal
4	Toma de conexión de 24 V CC para retroiluminación opcional
5	Toma de conexión a la red
6	Toma de conexión HDMI o DisplayPort (según el equipo)
7	Toma de conexión USB
8	Botón de restauración

Página de la pantalla general del menú de configuración



No.	Designación
1	Botones y parámetros
2	Visualización de la designación del menú
3	Visualización de la ayuda en línea ¹
4	Botón para salir del menú de configuración a la pantalla de inicio
5	Visualización del número de serie
6	Visualización de la dirección IP
7	Visualización de la versión del firmware

¹ La visualización de la ayuda en línea sólo está disponible cuando se conecta una segunda pantalla táctil al escáner.

Placa de características

La placa de características se encuentra en la parte posterior del escáner.

La siguiente figura muestra la placa de características del modelo WideTEK® 12.



La siguiente figura muestra la placa de características del modelo WideTEK® 25.



Número de serie

El número de serie del escáner se encuentra en la parte posterior del dispositivo.

Tenga a mano el número de serie cuando llame al servicio técnico.

Interfaces de usuario

El escáner puede funcionar de cinco maneras.

- A través de la pantalla táctil y el interfaz de usuario ScanWizard Touch.
- A través de EasyScan o de una aplicación del cliente.
- A través de un navegador web estándar y la interfaz del cliente ScanWizard.
- A través del Scan2Pad® Hotspot opcional.
- A través de aplicaciones de escaneo externas.

Lugar de instalación

Condiciones ambientales

Cuando utilice el escáner, asegúrese de que la sala está bien ventilada para garantizar las condiciones de funcionamiento.

El lugar de instalación debe elegirse de forma que

- La distancia lateral entre el escáner y la pared es de al menos 100 mm.
- La distancia entre la parte trasera del escáner y la pared es de al menos 50 mm.
- La distancia a una puerta o a la entrada de una habitación es de al menos un metro.

Coloque el escáner sobre una base nivelada y estable. La capacidad de carga de la base debe ser adecuada para el peso del escáner (máximo 30 kg.). Las dimensiones de la base deben ser adecuadas para la huella del escáner.



Después de cambiar de un ambiente frío a uno cálido, deje pasar al menos una hora para que el escáner se adapte a la temperatura ambiente antes de encenderlo.

Cuando el escáner pasa de un ambiente frío a uno cálido, puede formarse humedad por condensación en el interior de la carcasa.

Esto desaparece cuando la temperatura de la carcasa se ha ajustado a la temperatura ambiente. La humedad de la condensación puede provocar resultados de escaneo deficientes o incluso dañar el escáner.

Preparar la configuración

Conectar el adaptador de corriente



ADVERTENCIA



Riesgo de descarga eléctrica debido a una conexión incorrecta.

- Asegúrese de que la toma de corriente está conectada a tierra de acuerdo con la normativa local.



PRECAUCIÓN



El tendido incorrecto de los cables de conexión puede provocar tropiezos, roturas de huesos, contusiones y aplastamientos.

- Coloca los cables de conexión de forma que nadie pueda tropezar con ellos.

Para conectar la fuente de alimentación, proceda como sigue:

- Asegúrese de que el interruptor principal del escáner está apagado (posición 0).
- Utilice únicamente el adaptador de corriente y el cable del adaptador de corriente suministrados.
- Asegúrese de que el cable del adaptador de corriente no esté dañado.
- Conecte la clavija de baja tensión al correspondiente conector de CC de en la parte posterior del escáner.
- Conecte el enchufe del adaptador de corriente a una toma de corriente de tensión adecuada. (100-240 V AC)

Establecer la conexión de red



PRECAUCIÓN



El tendido incorrecto de los cables de conexión puede provocar tropiezos, roturas de huesos, contusiones y aplastamientos.

- Coloca los cables de conexión de forma que nadie pueda tropezar con ellos.

Para establecer la conexión de red, siga los siguientes pasos:

- Conecte una clavija del cable de red suministrado a la toma de conexión de red situada en la parte posterior del escáner.
- Conecte la segunda clavija a la toma de conexión de red de una red existente.

Conexión del interruptor de pedal



PRECAUCIÓN



El tendido incorrecto de los cables de conexión puede provocar tropiezos, roturas de huesos, contusiones y aplastamientos.

- Coloca los cables de conexión de forma que nadie pueda tropezar con ellos.

- Conecte el enchufe del interruptor de pie al conector del interruptor de pie en la parte posterior del escáner.

Conexión del monitor opcional

 PRECAUCIÓN	
	El tendido incorrecto de los cables de conexión puede provocar tropiezos, roturas de huesos, contusiones y aplastamientos. ➤ Coloca los cables de conexión de forma que nadie pueda tropezar con ellos.

Para conectar un monitor opcional, siga los siguientes pasos:

- Conecte el conector DisplayPort del monitor al conector DisplayPort de la parte posterior del escáner.

Conexión de la pantalla táctil opcional

 PRECAUCIÓN	
	El tendido incorrecto de los cables de conexión puede provocar tropiezos, roturas de huesos, contusiones y aplastamientos. ➤ Coloca los cables de conexión de forma que nadie pueda tropezar con ellos.

Para conectar una pantalla táctil opcional, siga estos pasos:

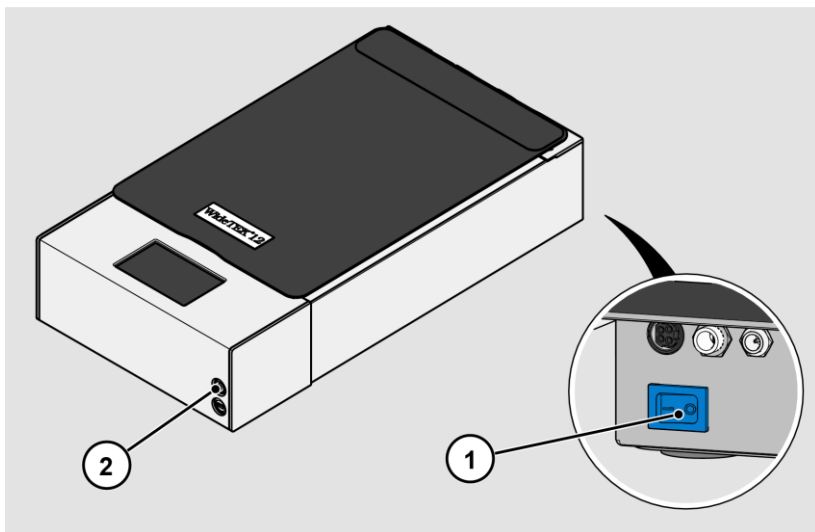
- Conecte el conector DisplayPort de la pantalla táctil a la toma del conector DisplayPort en la parte posterior del escáner.
- Conecte el conector USB de la pantalla táctil al conector USB de la parte posterior del escáner.

Encender el escáner

Para encender el escáner, proceda como sigue:

- Cambie el interruptor PRINCIPAL (1) a la posición "I".

La siguiente figura muestra el modelo WideTEK®12.



El escáner está en modo de espera.

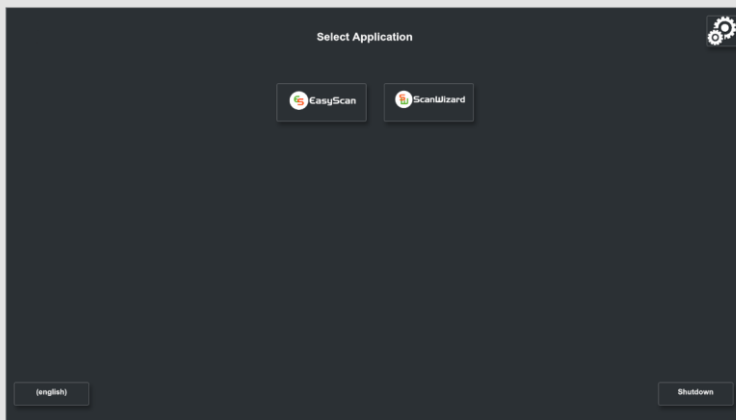
Preparar la configuración

Para salir del modo de espera, proceda como sigue:

➤ Pulse el botón de encendido (2).

El botón de encendido se ilumina en azul.

El escáner realiza una prueba del sistema. Tras un breve tiempo de espera, aparece la página de la pantalla "Sélection Application" en inglés.

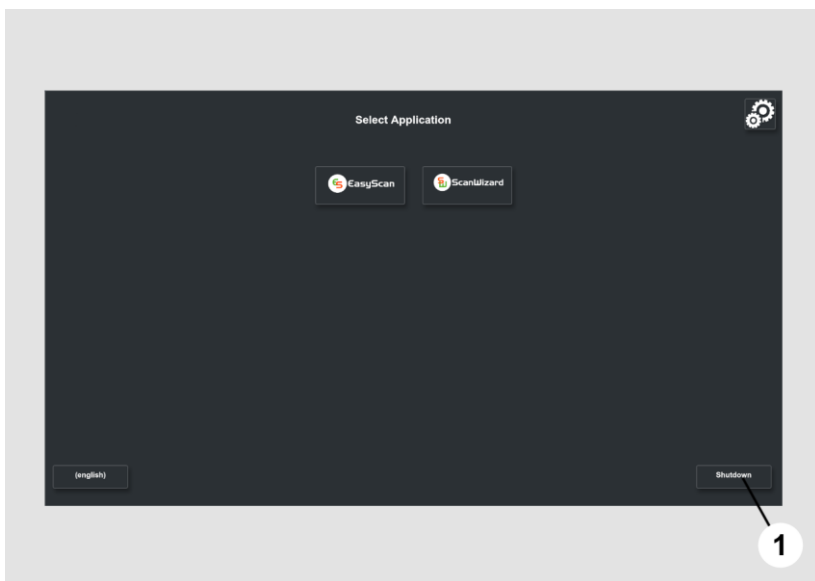


Apagar el escáner

Para cambiar el escáner al modo de espera después de realizar la configuración, proceda como sigue:

- En la pantalla de Selección Aplicación, pulse Apagar (1).

También puede pulsar brevemente el botón de encendido para acceder a este menú. No pulse el botón de encendido durante más de 5 segundos, ya que de lo contrario el escáner se apagará con fuerza.



- Confirme con Sí.

El escáner se apagará. Este proceso puede durar hasta unos 40 segundos.

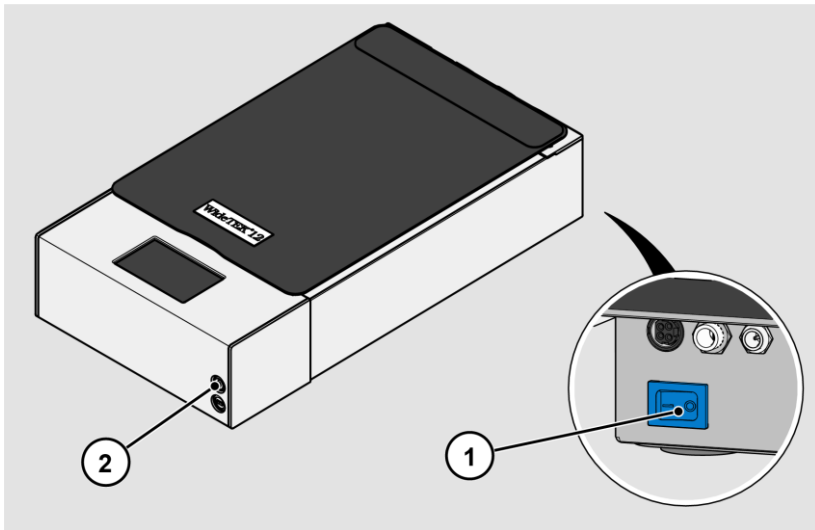
El escáner está en modo de espera.

Preparar la configuración

Si no va a utilizar el escáner durante un periodo de tiempo prolongado, puede reducir aún más el consumo de energía desactivando la alimentación en espera. Para ello, siga los siguientes pasos:

- Asegúrese de que el escáner está en modo de espera.
- Cambie el interruptor PRINCIPAL (1) en la posición "0".

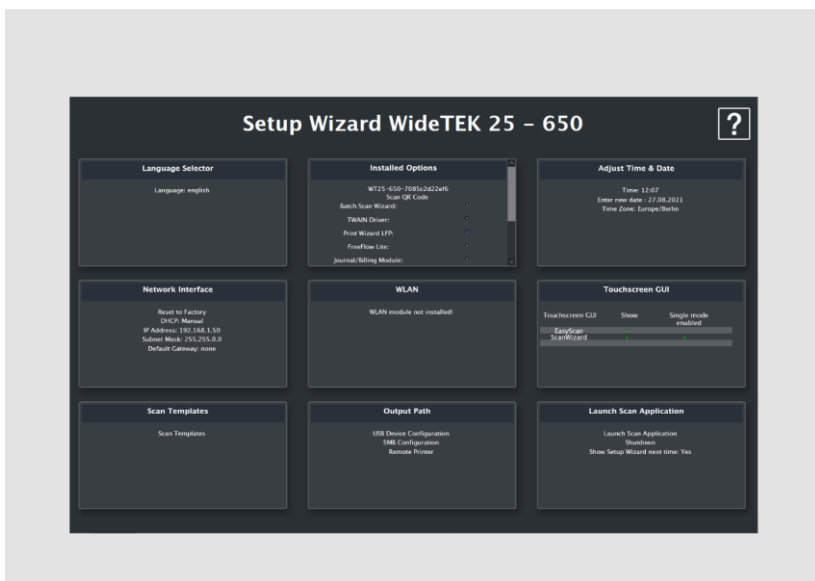
La siguiente figura muestra el modelo WideTEK®12.



Realizar la configuración

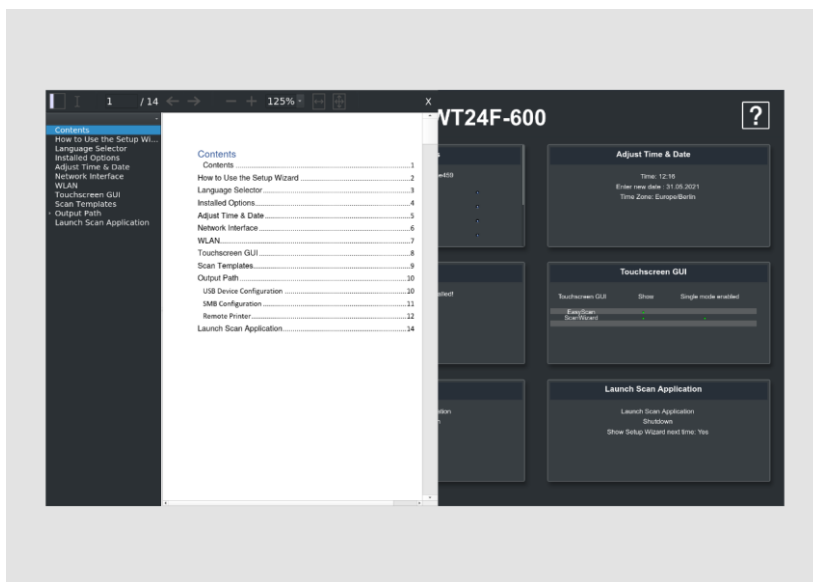
Asistente de configuración

El asistente de configuración se muestra en la pantalla táctil inmediatamente después de que el proceso de arranque se haya completado.



El Asistente de Configuración permite al usuario realizar los ajustes más importantes en la pantalla táctil durante la instalación inicial de un escáner Scan2Net. Una vez que el Asistente de Configuración se ha completado con éxito, el escáner puede utilizarse inmediatamente sin necesidad de realizar más ajustes.

Todas las interfaces de usuario del asistente de configuración se describen en la ayuda en línea.



Para salir del Asistente de Configuración hay que desactivarlo en el mosaico LAUNCH SCAN APPLICATION.

El inicio del Asistente de Configuración después de arrancar el escáner se puede reactivar en la sección DEVICE SETUP de Scan2net.

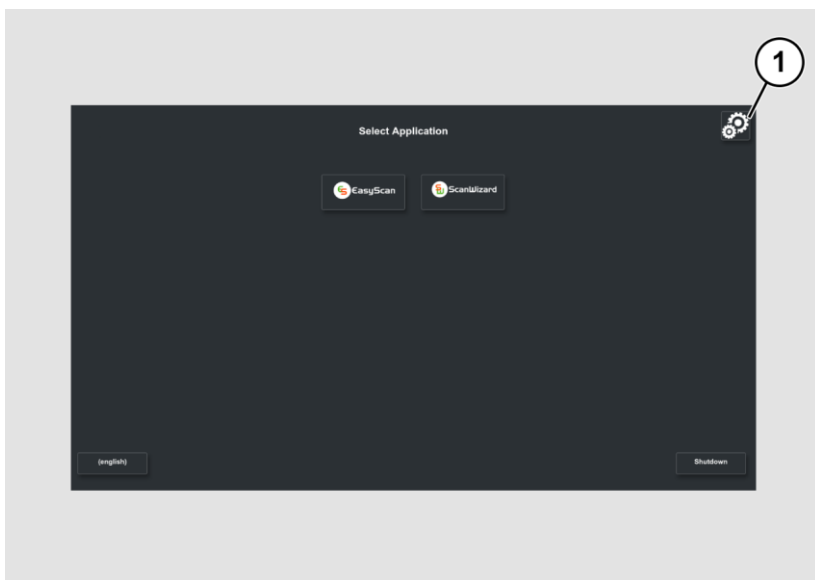
- Abra una pestaña en un navegador web e introduzca la dirección IP asignada al escáner en la barra de direcciones.
- Aparecerá la ventana de Scan2Net.
- Haga clic en el botón SET DEVICE y luego en el botón POWERUSER.
- Introduzca "Poweruser" como nombre de usuario y contraseña.
- Seleccione el botón SETUP WIZARD en el menú de configuración administrativa.
- Por último, seleccione SÍ en el menú del asistente de configuración.

Realizar las calibraciones

Activar el menú de configuración

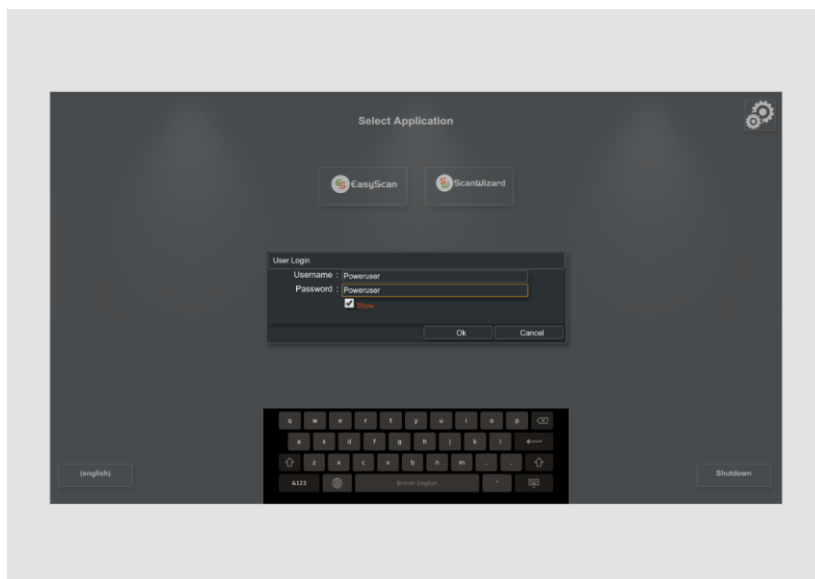
Para activar el menú de configuración, debes conectarte. Para ello, proceda como sigue:

- Pulse sobre el SÍMBOLO DE OPERACIÓN (1).



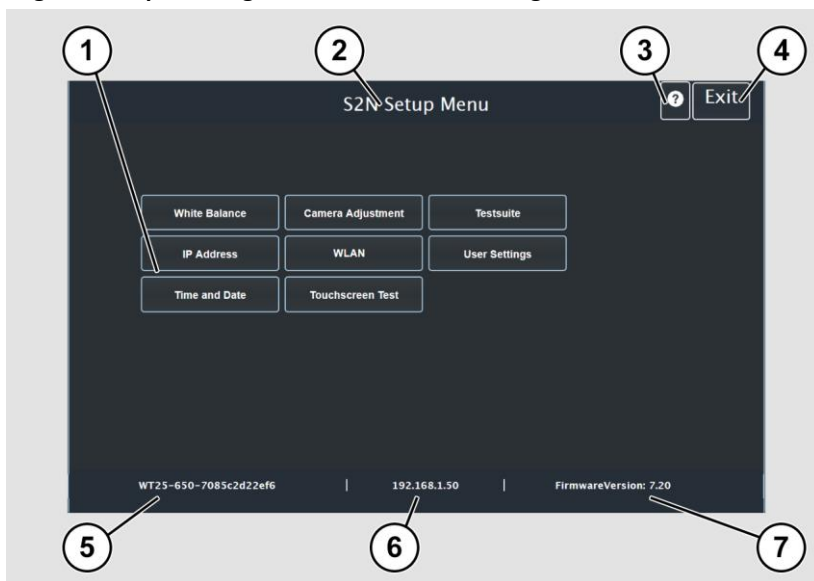
Se muestra la pantalla de inicio de sesión.

- Introduzca los datos de acceso en la ventana de acceso.
- Para ello, pulse con el dedo el campo de entrada correspondiente.
- Aparece el teclado en pantalla.
- Introduzca "Poweruser" en ambos campos de entrada.
- Tenga en cuenta que la entrada distingue entre mayúsculas y minúsculas.



- Para completar el inicio de sesión, pulse OK.

Aparece la pantalla del menú de configuración del S2N.

Página de la pantalla general del menú de configuración


Balace de blancos:	Mostrar el submenú "Balance de blancos".
Ajuste Cámara:	Mostrar el submenú "Ajuste Cámara". (Sólo WT25)
Conjunto de pruebas:	Mostrar el submenú "Banco de pruebas".
Dirección IP:	Mostrar el submenú "Dirección IP".
Red inalámbrica:	Mostrar el submenú "LAN Inalámbrico".
Configuración del usuario:	Mostrar el submenú "Ajustes del usuario".
Hora y fecha:	Mostrar el submenú "Hora y fecha".
Prueba de la pantalla táctil:	Mostrar el submenú "Prueba Pantalla Táctil".

Restauración del sistema

- Para seleccionar un submenú en la página de la pantalla del menú de configuración del S2N, pulse con el dedo el botón correspondiente en la página de la pantalla.
- Todas las interfaces de usuario del menú de configuración se describen en la ayuda en línea.

Restauración del sistema

Error de software del disco de estado sólido

El sistema de archivos y el sistema operativo Linux de un escáner Scan2Net son muy robustos y tolerantes a los fallos. El sistema de archivos es capaz de repararse a sí mismo incluso si el sistema se queda sin energía durante una escritura en el disco duro, lo que dañaría casi con toda seguridad cualquier ordenador basado en el sistema operativo Windows, Android o MAC. Sin embargo, sigue siendo posible que el software Scan2Net Linux en el SSD se corrompa en determinadas circunstancias. Los cortes de energía inesperados, los apagados bruscos a través del interruptor principal sin un apagado controlado previo y otras interrupciones inesperadas del sistema operativo pueden causar este tipo de interrupción. Además, cualquier interrupción incontrolada de un procedimiento de actualización de firmware u otras funciones que impliquen la escritura en el almacenamiento principal (SSD) supone un riesgo potencial para la integridad del firmware en el SSD. El sistema operativo Scan2Net de cualquier escáner WideTEK® o Bookeye® está basado en Linux y, aunque es muy raro, Linux puede corromperse como cualquier otro sistema operativo.

Si el sistema operativo Linux u otras partes de la unidad SSD están dañadas, no es necesario sustituir la unidad SSD, al menos hasta que se realice el procedimiento de recuperación una vez. Estos procedimientos de recuperación son similares a los necesarios para restaurar otros sistemas operativos a un estado anterior.

Puntos de recuperación

Hasta dos copias de seguridad del sistema operativo Scan2Net Linux se almacenan en el SSD interno. La primera copia se crea durante la fabricación. Este es el punto de restauración etiquetado como "Factory

Default". El segundo puede ser creado por el usuario en cualquier momento. Este es el punto de restauración etiquetado como "Configuración del usuario".

Restauración del sistema a los valores de fábrica

El procedimiento de recuperación es un proceso sencillo:

Paso	Acción
1	Apague el escáner desde la pantalla táctil, desde la aplicación Scan2Net que se esté utilizando o pulsando el botón de encendido. Si la unidad no entra en el modo de espera, mantenga pulsado el botón de encendido durante más de 5 segundos para que el escáner entre en el modo de espera. Si la unidad no se mantiene en pie, pulse el interruptor principal en la posición "0" para apagar el escáner.



Asegúrese de que el siguiente proceso no se interrumpe por un apagado brusco o un fallo de alimentación.

Si este proceso se interrumpe, es posible que se pierda el punto de restauración del sistema, por lo que la unidad SSD debe ser sustituida físicamente.



El usuario no puede influir en el siguiente proceso.

Paso	Acción
2	Asegúrese de que la alimentación principal está encendida y el escáner está en modo de espera.
3	Mantenga pulsado el botón rojo RESET del panel frontal inferior del escáner antes de encenderlo. Encienda el escáner pulsando el botón POWER. Nota: Durante el proceso de encendido, mantenga pulsado el botón RESET hasta que se ilumine de forma permanente.
4	La restauración del sistema de archivos comenzará inmediatamente. Este proceso dura entre 1 y 2 minutos. Al final del proceso de recuperación, el escáner se reiniciará automáticamente.

Recuperación de la configuración del usuario en el sistema

Establecer el punto de restauración del sistema

Paso	Acción
1	Abra una pestaña en un navegador web e introduzca la dirección IP del escáner.
2	Aparece la ventana de Scan2Net.
3	Haga clic en SETUP DEVICE, y luego en POWERUSER.
4	Introduzca "Poweruser" como nombre de usuario y contraseña.
5	Seleccione SYSTEM RESTORE en el menú RESETS & DEFAULT VALUES.
6	Seleccione SET RESTORE POINT.

Por favor, espere hasta que el proceso se complete y aparezca el mensaje de LISTO. El proceso completo dura aproximadamente 1 a 2 minutos.

Restauración del sistema

Paso	Acción
1	Abra una pestaña en un navegador web e introduzca la dirección IP del escáner.
2	Aparece la ventana de Scan2Net.
3	Haga clic en SETUP DEVICE, y luego en POWERUSER.
4	Introduzca "Poweruser" como nombre de usuario y contraseña.
5	Seleccione SYSTEM RESTORE en el menú RESETS & DEFAULT VALUES.
6	Seleccione RESTORE SYSTEM.

La unidad se reinicia inmediatamente. A continuación, se realiza la recuperación del sistema. Este procedimiento dura aproximadamente entre 1 y 2 minutos. Para completar el procedimiento, el dispositivo realiza un segundo reinicio del sistema restaurado.

Fin del procedimiento de recuperación del sistema.

Limpieza

Para mantener el escáner en buenas condiciones de funcionamiento, asegúrese de que está libre de polvo, tinta, grasa y otros contaminantes. Los escáneres son instrumentos ópticos de alta resolución con piezas de vidrio de alta calidad. Dado que un escáner de mayor calidad revelará mejor las partículas más pequeñas de suciedad y polvo que un escáner de menor calidad, se debe tener especial cuidado en mantener todas las piezas, y especialmente las de cristal, lo más limpias posible.

Los intervalos de limpieza están determinados por el entorno del escáner y el tipo de documentos escaneados, así como por la frecuencia de uso. El escáner debe limpiarse en las siguientes circunstancias.

- Cuando se producen problemas esporádicos o frecuentes de calidad de imagen.
- Cuando se producen problemas de recorte esporádicos o frecuentes, aunque el documento se encuentre en la zona correcta del área de escaneado.



Para evitar descargas eléctricas y otros posibles daños, asegúrese de que el escáner esté apagado y desenchufado antes de limpiarlo. No permita que entre agua en el escáner.

Una limpieza general adecuada debe incluir lo siguiente:

- Utilice un aspirador eléctrico para eliminar el polvo de todas las piezas antes de proceder a la limpieza de otras partes del producto. Tenga cuidado de no tocar ninguna pieza con la manguera de limpieza del polvo.
- Limpie la superficie exterior del Producto con un paño húmedo. Humedece el paño y escúrralo al máximo. Para obtener los mejores resultados, utilice un paño de microfibra.
- Las superficies de cristal del escáner sólo deben limpiarse con un paño suave y sin pelusas.
- Utilice una solución de agua y jabón suave sólo cuando sea necesario. No utilice limpiadores abrasivos.
- Seque el producto con un paño suave y sin pelusas. Tenga especial cuidado al limpiar la pantalla táctil.

Especificaciones técnicas

Especificación del escáner

Sistema óptico

Tamaño máximo del documento	313 x 470 mm (12,3 x 18,5 pulgadas)
Resolución del escáner	1200 × 1200 ppp
Resolución óptica	1200 × 600 ppp
Dimensión del píxel	9,3 × 9,3 µm
Cámara	Sensor lineal tricolor CCD
Profundidad de color	48 bits en color (resolución interna) Escala de grises de 16 bits (resolución interna)
Salida de escaneado	Color de 24 bits, color de 8 bits indexado Escala de grises de 8 bits, bitonal, semitono
Precisión de escaneado	mejor que ± 0,1% en el área máxima de escaneado
Formatos de archivo	PDF multipágina (PDF/A) y TIFF, JPEG, JPEG 2000, PNM, PNG, BMP TIFF (Raw, G3, G4, LZW, JPEG), AutoCAD DWF, JBIG, DjVu, DICOM PCX, Postscript, EPS, Datos en bruto

Iluminación

Fuente de luz	LEDs RGB, con difusor integrado probado según IEC 62471, sin emisión de IR/UV
Tiempo de calentamiento	Ninguno
Intensidad	3000 lux máximo
Dependencia de la temperatura	Ninguno
Emisión UV / IR	Ninguno
Duración de la lámpara	50.000 horas típicas. Las lámparas están cubiertas por la opción "Garantía ampliada".

Tapa de cristal

Peso máximo admisible de los documentos	10 kg
---	-------

Especificación del escáner WideTEK® 25

Sistema óptico

Tamaño máximo del documento	635 × 470 mm
Resolución del escáner	1200 × 1200 ppp
Resolución óptica	1200 × 600 ppp
Dimensión del píxel	9,3 × 9,3 μm
Tipo de sensor	Dos CCDs de escaneo lineal tricolor
Profundidad de color	Escala de grises de 16 bits (resolución interna) Color de 48 bits (resolución interna)
Resolución del sensor	45.000 píxeles (2 × 22.500)
Modos de exploración	Color de 24 bits, color de 8 bits indexado Escala de grises de 8 bits, bitonal, medios tonos
Formatos de archivo	PDF multipágina (PDF/A) y TIFF, JPEG, JPEG 2000, PNM, PNG, BMP TIFF (Raw, G3, G4, LZW, JPEG), AutoCAD DWF, JBIG, DjVu, DICOM PCX, Postscript, EPS, Datos en bruto
Precisión de escaneo	Mejor que ± 0,1% sobre el área de exploración máxima

Iluminación

Fuente de luz	Dos lámparas LED blancas, difusor óptico integrado
Tiempo de calentamiento	Ninguno
Intensidad	3000 Lux máximo
Dependencia de la temperatura	Ninguno
Emisión UV / IR	Ninguno
Duración de la lámpara	50.000 horas (típicas)

Tapa de cristal

Peso máximo admisible de los documentos	10 kg
---	-------

Condiciones ambientales

Temperatura de funcionamiento	5 a 40 °C
Temperatura de almacenamiento	De 0 a 60 °C
Humedad relativa	20 a 80 % (sin condensación)
WideTEK® 12 Nivel de ruido	≤ 40 dB(A) (exploración) ≤ 25 dB(A) (en espera)
WideTEK® 25 Emisión de ruido	< 42 dB(A) (exploración) < 32 dB(A) (en espera)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación externa

Tensión	100-240 V AC
Frecuencia	47-63 Hz
Temperatura ambiente	5 a 40 °C
Humedad relativa	20 a 80 % (sin condensación)
Norma ECO	CEC Nivel VI

Escáner

Tensión	24 V DC
Actual	Máx. 5 A

Consumo WideTEK® 12

Fuera de	0,3 W
En espera	4,1 W
Listo para escanear	28 W
Escaneando	55 W (49% por debajo de las directrices ENERGY STAR)

Consumo de energía WideTEK® 25

Off	0,3 W
En espera	5,9 W
Listo para escanear	35 W
Escaneando	72 W (27% por debajo de las directrices ENERGY STAR)

Marca de prueba

Marca de ensayo	ANSI/UL 60950-1, CAN/CSA C22.2 n° 60950-1; IEC 60950-1; IEC/EN 62368-1:2014 (Ed. 2); EN 55022, EN 55024; FCC 47 Parte 15
-----------------	--

Dimensiones y peso

Dimensiones del escáner (AL × AN × P)	255 × 440 × 795 mm (10 × 17,4 × 31,3 pulgadas)
Peso del escáner	30 kg (66 lbs.)
Dimensiones de la caja de transporte (AL × AN × P)	360 × 520 × 900 mm (14,2 × 20,5 × 35,5 pulgadas)
Peso del escáner	28 kg (62 libras)
Peso del escáner, listo para enviar	42 kg (93 lbs.)

Dimensiones y peso WideTEK® 25

Dimensiones externas del escáner (AL × AN × P)	225 × 760 × 795 mm (8,9 × 29,9 × 31,3 pulgadas)
Peso del escáner	45 kg (100 libras)
Dimensiones de la caja de transporte (AL × AN × P)	450 × 1200 × 1000 mm (17,7 × 47,2 × 39,4 pulgadas)
Peso del escáner	45 kg (100 libras)
Peso del escáner, listo para enviar	78 kg (172 libras)

Fin del documento

Más documentación sobre el escáner plano WideTEK® 12/25

Para obtener los mejores resultados posibles con su escáner plano WideTEK® 12/25 y comprender perfectamente su funcionamiento, debe disponer siempre de la última versión de los manuales, instrucciones y demás documentación del producto. Es posible que la versión impresa ya esté obsoleta. Puede utilizar el código QR o el hipervínculo que se muestran aquí para comprobar si la documentación de su producto está completa y actualizada. Los documentos están disponibles en inglés, alemán, español y francés.

WideTEK® 12

<https://imageaccess.de/en/widetek-flatbed/wt12-650/>



WideTEK® 25

<https://imageaccess.de/en/widetek-flatbed/wt25-650/>

